



2018 - 2022

KRÁĽOVSKÝ CHLMEC

KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

E-PRO
OBCE-EPRO.SK





OBSAH

1. ÚVOD	3
1.1. Podstata komunitného plánovania sociálnych služieb	4
1.2. Legislatívne východiská	5
1.3. Hlavné princípy komunitného plánovania	6
1.4. Organizačná štruktúra procesu komunitného plánovania	7
1.5. Dokumenty nadväzujúce na tvorbu komunitného plánu	9
2. ANALYTICKÁ ČASŤ	18
2.1. Základná charakteristika územia	19
2.2. Sociodemografická analýza	19
2.3. Analýza poskytovateľov sociálnych služieb	30
2.4. Školstvo	32
2.5. Zdravotníctvo	34
2.6. Prieskum verejnej mienky obyvateľov	36
3. STRATEGICKÁ ČASŤ	46
3.1. Stratégia rozvoja sociálnej oblasti	47
4. REALIZAČNÁ ČASŤ	50
4.1. Monitorovanie a hodnotenie	51
5. ZÁVER	52
5.1. Zhrnutie dosiahnutých výsledkov	53



PRÍHOVOR

Vážení obyvatelia a milí čitatelia,

otvárate **Komunitný plán rozvoja sociálnych služieb mesta Královský Chlmec**. Prečo by ste si ho mali pozrieť?

Každý z nás sa môže ocitnúť v nepriaznivej životnej situácii, kedy pomoc rodiny a blízkych nestačí a stáva sa odkázaný na sociálne služby. Pomocnú ruku vtedy poskytne aj naše mesto a v komunitnom pláne nájdete kompletnú ponuku sociálnych služieb v našom meste. Tých, ktoré zabezpečujeme my, ale aj tých, ktoré poskytujú neverejní poskytovatelia. Okrem toho tento dokument obsahuje informácie o štruktúre nášho obyvateľstva, o školstve, zdravotníctve a vyhodnotenie dotazníkového prieskumu obyvateľov. Touto cestou by sme sa zároveň radi poďakovali všetkým, ktorí sa zúčastnili dotazníkového prieskumu a našli si čas na vyjadrenie svojho názoru.

Veľmi dôležitá je strategická časť, ktorá obsahuje sociálne služby, ktoré budeme zabezpečovať aj v nasledujúcich rokoch. Vďaka komunitnému plánu sa nám bude dariť adresnejšie a efektívnejšie využívať financie z mestského rozpočtu pre skvalitnenie sociálnych služieb tam, kde je to potrebné a dôležité. Dokument je podkladom nielen pre odborníkov, ale pre celú verejnosť.

Či ste obyvateľ, návštevník alebo sa len zaujímate o naše mesto, sme veľmi radi a ceníme si to. Veríme, že vďaka komunitnému plánu získate prehľad o sociálnej situácii v meste Královských Chlmec a pokiaľ budete mať námety, čo v dokumente zlepšiť, obráťte sa na našu samosprávu. Dokument, ktorý Vám predkladáme, by mal slúžiť aj Vám - verejnosti, ktorá má plné právo vyjadriť k nemu svoj názor.

Želám Vám príjemné chvíle strávené pri tomto materiáli a získavanie nových informácií, ktoré môžu byť užitočné pre skvalitnenie Vášho života a aj života Vašich príbuzných. Zároveň všetkým realizátorom a poskytovateľom sociálnych služieb želim veľa úspechov pri mobilizácii zdrojov a naplnenie plánovaných cieľov.

Ing. Karol Pataky,

primátor mesta Královský Chlmec





ÚVOD

Úvodná časť **Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Kráľovský Chlmec** (ďalej len komunitný plán) obsahuje základné informácie o podstate komunitného plánovania, jeho legislatívnych východiskách, princípoch a aktéroch vstupujúcich do tohto procesu. Okrem toho sú tu uvedené stručné informácie o súvisiacich dokumentoch na európskej, národnej, regionálnej a lokálnej úrovni.



1.1 PODSTATA KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Komunitné plánovanie je jedna zo základných metód riadenia rozvojových procesov. Jeho podstatou je získavať a vyhodnocovať názory obyvateľov žijúcich v meste Kráľovský Chlmec, vďaka ktorým je možné spracovať podkladové materiály pre rôzne oblasti verejného života. Ide o proces, ktorý pomáha v plánovaní a poskytovaní lepších a kvalitnejších služieb, ktoré budú znamenať skutočný prínos a zmenu v životoch ľudí.

Zmyslom komunitného plánovania je najmä aktivizácia obyvateľstva a skvalitnenie poskytovania sociálnych služieb spoločným a koordinovaným postupom. Výsledkom komunitného plánovania by mali byť odpovede na otázky typu:

- Aké sociálne služby v súčasnosti zabezpečuje mesto Kráľovský Chlmec pre svojich obyvateľov?
- Aké druhy sociálnych služieb bude rozvíjať zabezpečovať a rozvíjať v horizonte 5 rokov?
- Aké sú názory obyvateľov (verejnosti) na sociálnu politiku mesta?

Metóda komunitného plánovania je považovaná za dobrý systém začiatku spolupráce a vzniku trvalejších partnerstiev v oblasti poskytovania sociálnych služieb a výrazne posilňuje princípy zastupiteľskej demokracie. Princípy zastupiteľskej demokracie sú podporené najmä v zmysle zapojenia verejnosti do procesu formovania sociálnych služieb. V procese komunitného plánovania možno ako komunitu chápať verejnosť, čiže všetkých tých, ktorých sa daná oblasť dotýka. Za komunitu možno považovať aj tých, ktorí budú vybrané služby v obci využívať. Ďalej je možné pod komunitou chápať priamo mesto s jeho samosprávou.

Cieľom komunitného plánovania je nájsť primeraný spôsob pomoci tým skupinám obyvateľov, ktorí sú odkázaní na sociálne služby.

Hlavným nástrojom komunitného plánovania je dokument s názvom Komunitný plán sociálnych služieb, ktorý definuje jednotlivé ciele a konkrétne aktivity smerujúce k dosiahnutiu dlhodobej vízie rozvoja sociálnych služieb v meste. Jeho úlohou je identifikovať sociálne problémy a zvoliť stratégiu ich riešenia s dôrazom na klienta, poskytovateľov služieb, technickej vybavenosti a pod. Výsledkom je strategický dokument, ktorý odzrkadľuje potreby a záujmy celej komunity. Do jeho tvorby by mala byť zapojená čo najväčšia skupina obyvateľov všetkých kategórií, aby mali všetci možnosť participovať a vyjadriť svoje záujmy. Len takýmto spôsobom sa tento strategický dokument stane plnohodnotným podkladom pre rozvoj sociálnych služieb.

Vo všeobecnosti sa za cieľ komunitného plánovania sociálnych služieb považuje predovšetkým posilňovanie sociálnej súdržnosti. Za ďalší cieľ je možné označiť predchádzanie sociálnemu vylúčeniu a izolácii ohrozených jedincov a skupín.



Posledným, nemenej dôležitým cieľom komunitného plánovania, je opätovné zaradenie jednotlivcov, ktorí stoja na okraji komunity, do spoločnosti. Títo jedinci v niektorých prípadoch predstavujú hrozbu pre komunitu alebo vyvolávajú strach či neistotu. (PhDr. Helena Woleková, 2004)

1.2 LEGISLATÍVNE VÝCHODISKÁ

Tento dokument je spracovaný podľa *Zákona č. 331/2017 Z.z o sociálnych službách s účinnosťou od 01. 01. 2018, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov*. Podľa tejto novely má komunitný plán obsahovať najmä:

- a. *analýzu stavu poskytovaných sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb a poskytovateľov sociálnych služieb v územnom obvode obce alebo vyššieho územného celku, vrátane vyhodnotenia finančných podmienok, materiálnych podmienok, priestorových podmienok a personálnych podmienok,*
- b. *analýzu požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb a ďalších obyvateľov v územnom obvode obce alebo vyššieho územného celku na rozvoj sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb a cieľových skupín v územnom obvode obce alebo vyššieho územného celku, vrátane spôsobu ich zabezpečenia výberom konkrétnych poskytovateľov týchto sociálnych služieb v územnom obvode obce alebo vyššieho územného celku,*
- c. *analýzu sociologických údajov, demografických údajov a sociálnej situácie v územnom obvode obce alebo vyššieho územného celku,*
určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb a cieľových skupín, vrátane kvantifikácie potrebnej kapacity týchto služieb, a ak ide o sociálnu službu v zariadení, potrebného počtu miest v jednotlivých druhoch zariadení v územnom obvode obce alebo vyššieho územného celku,
- d. *časový plán realizácie komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb s určením kapacity jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb, a ak ide o sociálnu službu v zariadení, počtu miest v jednotlivých druhoch zariadení, v jednotlivých rokoch v členení na existujúcu kapacitu podľa konkrétnych poskytovateľov sociálnych služieb a kvantifikovanú potrebu navýšenia kapacity, tak aby boli vytvorené podmienky na zabezpečenie dostupnosti sociálnej služby pre obyvateľov obce a vyššieho územného celku, ktorí sú odkázaní na sociálnu službu, vrátane určenia finančných podmienok, personálnych podmienok, prevádzkových podmienok a organizačných podmienok, ktoré vytvára obec a vyšší územný celok na tvorbu a realizáciu komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb,*



- e. *spôsob každoročného vyhodnocovania plnenia komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb,*
- f. *podmienky a spôsob zmeny a aktualizácie komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb.*

Obec v zmysle § 83 ods. 8 zákona o sociálnych službách vydáva poskytovateľovi sociálnej služby uvedenej v § 25, § 35, § 36 a 40 na jeho žiadosť bezplatne písomné vyjadrenie o súlade predloženej žiadosti o poskytnutie finančného príspevku podľa § 78b s komunitným plánom sociálnych služieb obce. Ak je žiadateľom o poskytnutie finančného príspevku obec, písomné vyjadrenie podľa prvej vety vydá obec z vlastného podnetu.

Všetky informácie zo Zákona o sociálnych službách sa môžete dočítať tu: [Zákon č. 331/2017 Z.z z 29. novembra 2017, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní \(živnostenský zákon\) v znení neskorších predpisov](#)

Sociálnou problematikou sa okrem toho zaoberá:

- Zákon 305/2005 Z. z. o sociálno-právnej ochrane detí a sociálnej kuratele,
- Zákon č. 36/2005 Z. z. o rodine v znení neskorších predpisov,
- Zákon č. 600/2003 Z. z. o prídavku na dieťa v znení neskorších predpisov,
- Zákon č. 599/2003 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi v znení neskorších predpisov.

Do Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Kráľovský Chlmec boli zapracované všetky relevantné údaje a informácie zo sociálnej oblasti. V dokumente sú použité údaje od mesta, poskytovateľov sociálnych služieb, Štatistického úradu SR a ďalších zdrojov.

1.3 HLAVNÉ PRINCÍPY KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA

Vypracovanie komunitného plánu by malo prebiehať podľa nasledujúcich základných princípov, ktoré boli zohľadnené aj pri tvorbe tohto dokumentu pre mesto Kráľovský Chlmec:

- **Všetci sú si rovní:** Potreby a ciele všetkých účastníkov majú rovnakú váhu. Rovnaký priestor musí byť venovaný názorom všetkých zúčastnených strán.
- **Zapájanie miestneho spoločenstva:** Rôzne metódy a formy oslovovania obyvateľov na spoluprácu. Príležitosť na vyjadrenie svojho názoru by mali dostať všetci obyvatelia obce bez ohľadu na ich sociálne postavenie a ďalšie špecifiká.
- **Hľadanie nových ľudských a finančných zdrojov:** Nesmie sa zabudnúť na spoluprácu s podnikateľmi, ktorí sa už v minulosti angažovali v tejto oblasti, na váhu práce dobrovoľníkov v sociálnych službách, na svojpomocné skupiny, rodinnú starostlivosť, susedskú výpomoc a pod.



- **Práca s informáciami:** Je potrebné zabezpečiť rovnaký prístup k informáciám pre všetkých, ktorí sa zúčastňujú plánovania a odovzdávanie informácií verejnosti. V prípade pravidelného odovzdávania informácií bude možné očakávať relevantné pripomienky a podnety.
- **Priebeh spracovania komunitného plánu je rovnako dôležitý, ako výsledný dokument:** Proces komunitného plánovania je založený na vyhľadávaní, zapájaní a diskusiách s rôznymi osobami. Proces umožňuje, aby bol navrhnutý systém sociálnych služieb jedinečný, neopakovateľný a plne zodpovedal miestnym potrebám, podmienkam a zdrojom.
- **Zohľadnenie už vytvorenej a osvedčenej spolupráce:** Efektívna a dobre fungujúca spolupráca medzi všetkými účastníkmi prináša lepšie výsledky.
- **Kompromis priania a možnosti:** Výsledkom komunitného plánovania je nájdenie kompromisného riešenia medzi tým, čo sa chce a tým, čo je reálne dosiahnuť. Dôležitú rolu nezohrávajú len materiálne, finančné a ľudské zdroje, ale tiež spoločná dohoda, ktorá vymedzuje, kto a ako sa bude na dosiahnutí cieľov komunitného plánu podieľať.

1.4 ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA PROCESU KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA

Pre úspešnosť procesu komunitného plánovania sociálnych služieb je nutné, aby boli do procesu tvorby komunitného plánu zapojené nasledovné 3 hlavné skupiny účastníkov:

1. Zadávatelia sociálnych služieb

Ide o účastníkov komunitného plánovania, ktorým zákon ukladá povinnosť zabezpečiť sociálne služby pre obyvateľov územia, ktoré spadá pod jeho správu. V systéme slovenskej verejnej správy sú zadávateľmi sociálnych služieb práve obce a mestá. Mesto Kráľovský Chlmec rozhoduje o:

- potrebe zrealizovať komunitné plánovanie,
- subjekte, ktorý zabezpečil spracovanie komunitného plánu,
- zastupovaní poslancov v procese komunitného plánovania,
- finančnom zabezpečení komunitného plánovania,
- termíne predloženia komunitného plánu zastupiteľstvu na schválenie.

Zadávatel služby od začiatku komunitného plánovania zverejňuje zrozumiteľnou a dostupnou formou všetky podstatné informácie o procese a výsledkoch plánovania.

2. Poskytovatelia sociálnych služieb

Poskytovateľmi sociálnych služieb môžu byť všetky nasledovné subjekty, ktoré spĺňajú podmienky stanovené Zákonom č. 331/2017 Z.z. z 29. novembra 2017, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 448/2008 Z.z. o



sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

- fyzické osoby,
- podnikateľské subjekty,
- súkromné neziskové organizácie,
- organizácie zriadené obcou,
- organizácie zriadené samosprávnym krajom,
- organizácie zriadené štátom.

Postavenie všetkých poskytovateľských subjektov je v rámci komunitného plánovania rovnaké, t. j. ciele a zámery subjektov majú rovnakú váhu. Jednotliví poskytovatelia sociálnych služieb v meste Svit sú uvedení v časti Analýza poskytovateľov sociálnych služieb.

3. Užívatelia sociálnych služieb

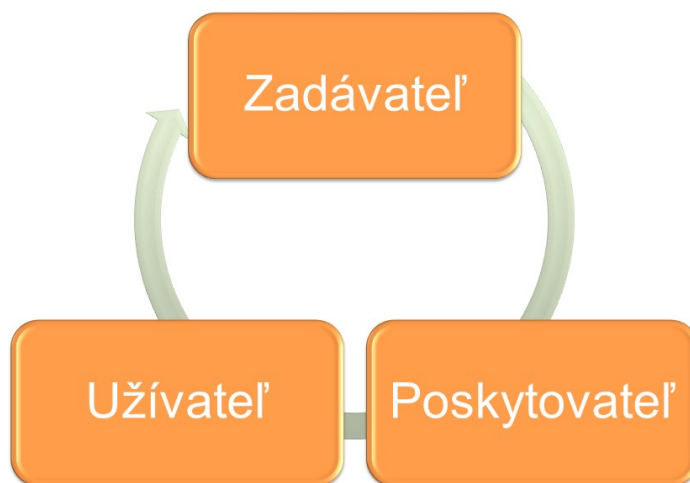
Užívateľom sociálnych služieb je každý, kto prijíma pomoc sociálnych služieb. Takisto sú to aj občania, ktorí pomoc sociálnych služieb prijímali v minulosti, alebo ju ešte len budú prijímať. Počas života sa môže stať užívateľom sociálnych služieb každý občan. Zámery a ciele užívateľov majú rovnaké alebo priam prioritné postavenie, ako zámery a ciele zadávateľov a poskytovateľov. V priebehu procesu komunitného plánovania by mal byť kladený dôraz na výber cieľových skupín.

Základnými cieľovými skupinami, pre ktoré by sa mali sociálne služby plánovať sú:

- seniori,
- rodiny s deťmi a mládež,
- nezamestnaní,
- marginalizované menšiny,
- zdravotne (telesne alebo duševne) znevýhodnené osoby a ich rodiny,
- osoby v nepriaznivej sociálnej situácii.



Účastníci procesu komunitného plánovania



1.5 DOKUMENTY NADVÄZUJÚCE NA TVORBU KOMUNITNÉHO PLÁNU

Nadradenými dokumentmi ku Komunitnému plánu sociálnych služieb mesta Kráľovský Chlmec sú dokumenty na európskej, národnej, regionálnej a lokálnej úrovni. Patria sem zmluvy, dohody a dokumenty, ktoré ovplyvňujú sociálnu politiku členských štátov až po tie, z ktorých vychádza priamo tento dokument. Uvedené sú tu z dôvodu, aby si každý čitateľ mohol spraviť prehľad a vedel, aké všetky podporné dokumenty, ustanovujúce základné práva a priority v sociálnej oblasti existujú.

ZOZNAM SÚVISIACICH HLAVNÝCH KONCEPČNÝCH DOKUMENTOV			
Názov dokumentu	Platnosť dokumentu	Úroveň dokumentu	Hlavné východiská dokumentu
Amsterdamská zmluva	Od r. 1997	Medzinárodná	Ovplyvňuje proces tvorby sociálnej politiky v štátoch EU v nasledovných oblastiach: • Pracovné a životné podmienky v členských štátoch, v prípade poklesu pod akceptovateľnú úroveň, je EU schopná vynútiť si nápravu. • Znižovanie rodovej nerovnosti – stanovenie rovnakých podmienok pre rovnaký pracovný a spoločenský prístup k mužom a ženám, najmä z hľadiska platového odmeňovania.



Zoznam súvisiacich hlavných koncepčných dokumentov			
Názov dokumentu	Platnosť dokumentu	Úroveň dokumentu	Hlavné východiská dokumentu
			- Oblasť - práca maloletých a ich ochrana pri práci, organizácia pracovného času, hromadné prepúšťanie či povinnosti zamestnávateľa voči zamestnancovi. - Uplatnenie princípu voľného pohybu osôb aj na migrantov v rámci EÚ.
Lisabonská zmluva	Od r. 2000	Medzinárodná	Program na zvýšenie ekonomickej moci vo svete prostredníctvom zvýšenia konkurencieschopnosti EÚ, ktorý obsahuje nasledujúce priority: - Znižovanie nezamestnanosti vekovej skupiny 15 - 64 rokov. - Oblasť sociálnej inklúzie. - Zamestnanosť žien (minimálne 60 %). - Zamestnanosť starších ľudí – obyvateľov v pred dôchodkovom veku 55 - 64 rokov. - Starostlivosť o deti prostredníctvom predškolských zariadení.
Dohovor o ochrane ľudských práv a základných slobôd	Od r. 1950	Medzinárodná	Zaväzuje jednotlivé štáty, aby poskytovali ochranu práv a slobôd jednotlivcom a poskytuje jednotlivcom procesné nástroje na priame uplatnenie takto zaručených práv a slobôd voči štátu prostredníctvom Európskeho súdu pre ľudské práva.
Dohovor o právach dieťaťa	Od r. 1989	Medzinárodná	Upravuje právnu ochranu detí na celom svete, podpísaný vo všetkých krajinách sveta okrem USA a Somálska. 3 základné body: - Právo participácie na rozhodovaní vo veciach, ktoré sa ich týkajú. - Ochrana detí pred akýmkoľvek skutkami, ktoré by mohli porušiť ich práva.



Zoznam súvisiacich hlavných koncepčných dokumentov			
Názov dokumentu	Platnosť dokumentu	Úroveň dokumentu	Hlavné východiská dokumentu
			Zabezpečenie ochrany práv detí pred ich narušeniami.
Dohovor OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím	Od r. 2006	Medzinárodná	Jeho cieľom je presadzovať, ochraňovať a zabezpečiť plnohodnotný a rovný výkon ľudských práv a základných slobôd pre všetky osoby so zdravotným postihnutím a podporovať úctu k ich dôstojnosti bez akejkoľvek diskriminácie na základe zdravotného postihnutia.
Európska sociálna charta	Od r. 1961	Medzinárodná	Obsahuje minimálne sociálne práva, ktoré musia členské štáty Rady Európy (všetky tieto štáty sú zároveň členmi EÚ) implementovať do svojej legislatívy. Ide teda o spoločné minimálne štandardy vo všetkých krajinách EÚ.
Pozičný dokument Európskej komisie k Partnerskej dohode a programom SR na roku 2014-2020	2014 – 2020	Národná	Obsahuje 2 hlavné ciele: - Zvýšenie miery zamestnanosti vekovej skupiny 20 – 64 rokov na 72 % do roku 2020 (zo 65 % v rokoch 2011 až 2013). - Zníženie podielu obyvateľov, ktorí sú ohrození chudobou a soc. využívaním na 17,2 % do roku 2020 (z 20,5 % v roku 2012).
Národný program reforiem	Od r. 2015	Národná	Obsahuje nasledujúce ciele: - Účinnnejšie riešiť dlhodobú nezamestnanosť prostredníctvom poskytovania aktivačných opatrení - druhej šance na vzdelávanie a individuálne prispôbeného kvalitného odborného vzdelávania. - Zvýšenie kapacity verejných služieb zamestnanosti pre správu prípadov.



Zoznam súvisiacich hlavných koncepcných dokumentov			
Názov dokumentu	Platnosť dokumentu	Úroveň dokumentu	Hlavné východiská dokumentu
			- Zlepšenie stimulov v oblasti zamestnanosti žien - zlepšiť poskytovanie zariadení starostlivosti o deti, najmä pre deti do troch rokov. - Inklúzia marginalizovanej rómskej menšiny - napr. prostredníctvom inkluzívneho vzdelávania.
Národné priority rozvoja sociálnych služieb	2015 - 2020	Národná	Obsahuje nasledujúce ciele: - Zabezpečovanie realizácie práva občana na poskytovanie sociálnych služieb. - Zabezpečovanie dostupnosti sociálnych služieb v súlade s potrebami cieľových skupín a komunity. - Zabezpečenie rozvoja sociálnych služieb dostupných pre osoby v segregovaných lokalitách s koncentráciou generačne reprodukovanej chudoby. - Zvýšenie dostupnosti komunitných sociálnych služieb s dôrazom na rozvoj sociálnych služieb pre rodiny, ktoré sa starajú o svojho člena, odkázaného na pomoc inej osoby pri sebaobslužných činnostiach. - Deinštitucionalizácia sociálnych služieb. - Presadzovanie princípu integrovanej dlhodobej zdravotno-sociálnej starostlivosti. - Zavádzanie systému zabezpečenia a hodnotenia podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb.
Koncepcia rozvoja sociálnych služieb v Košickom kraji	2016 - 2020	Regionálna	V hlavnom dokumente pre rozvoj sociálnych služieb v Košickom kraji, na území ktorého sa mesto Kráľovský Chlmec nachádza, sú definované nasledujúce ciele:



Zoznam súvisiacich hlavných koncepčných dokumentov			
Názov dokumentu	Platnosť dokumentu	Úroveň dokumentu	Hlavné východiská dokumentu
			• Zefektívniť a skvalitniť poradenské služby na území Košického kraja a zvýšiť povedomie občanov o existujúcej sieti. • Rozširovať počty miest v kvalitných zariadeniach krízovej intervencie. • Regulovať počet lôžok v pobytových službách na základe objektívneho posudzovania odkázanosti na sociálnu službu a znižovať počet lôžok vo veľkokapacitných zariadeniach sociálnych služieb. • Zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb so zameraním na odborné činnosti a podporovať vznik zariadení zameraných na prepojenie zdravotno-sociálnej starostlivosti. • Zvýšiť rozsah a zlepšiť miestnu dostupnosť terénnych služieb pre občanov Košického kraja. • Inovovať sociálne služby pre občanov so zdravotným znevýhodnením užším prepojením zdravotných a sociálnych služieb a dosiahnuť najvyššiu možnú nezávislosť občanov so zdravotným znevýhodnením. • Dobudovať sieť špecializovaných zariadení a zariadení pre seniorov. • Podporovať rozvoj opatrovateľskej služby v obciach a ďalších ambulantných a terénnych služieb pre seniorov. • Vytvárať služby zamerané na podporu žien a detí zažívajúcich násilie so zohľadňovaním ich špecifických a diverzifikovaných potrieb a rozvíjať preventívne programy.



ZOZNAM SÚVISIACICH HLAVNÝCH KONCEPČNÝCH DOKUMENTOV			
Názov dokumentu	Platnosť dokumentu	Úroveň dokumentu	Hlavné východiská dokumentu
			- Efektívne využívať základné nástroje rozvoja sociálnych služieb - komunitné plánovanie a štandardy kvality sociálnych služieb. - Vytvoriť dobrovoľnícke programy v zariadeniach sociálnych služieb. - Zvýšiť úroveň poznatkov o prínosoch dobrovoľníctva pre organizáciu a o manažmente dobrovoľníctva. - Skvalitniť vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v prirodzenom rodinnom prostredí a predchádzanie umiestňovania detí do inštitúcií. - Zvýšiť záujem a znalosti o Dohovore o právach dieťaťa a jeho opčných protokoloch.
Program rozvoja mesta Kráľovský Chlmec	2016 - 2020	Lokálna	V hlavnom strategickom dokumente mesta Kráľovský Chlmec je v súvislosti s rozvojom sociálnych služieb definovaný nasledujúci projekt: Komplexná rekonštrukcia budovy komunitného centra
Územný plán mesta Kráľovský Chlmec	Od r. 2014 (Zmeny a doplnky)	Lokálna	Pri návrhu nových objektov sociálnych služieb je potrebné vychádzať z platných regulatívov územného plánu mesta. Ten vymedzuje aj plochy pre rozvoj sociálneho bývania.

ZOZNAM SÚVISIACICH VEDĽAJŠÍCH KONCEPČNÝCH DOKUMENTOV			
Názov dokumentu	Platnosť dokumentu	Úroveň dokumentu	Hlavné východiská dokumentu
Národný program rozvoja	2014 - 2020	Národná	Základným cieľom dokumentu je prostredníctvom definovaných úloh a opatrení zabezpečiť dosahovanie pokroku v oblasti ochrany práv osôb so zdravotným



ZOZNAM SÚVISIACICH VEDĽAJŠÍCH KONCEPČNÝCH DOKUMENTOV			
Názov dokumentu	Platnosť dokumentu	Úroveň dokumentu	Hlavné východiská dokumentu
životných podmienok osôb so zdravotným postihnutím			postihnutím uznaných Dohovorom a pokroku pri ich používaní.
Národný program aktívneho starnutia	2014 – 2020	Národná	Dokument zameraný na podporu ľudských práv starších osôb cestou ich aktivizácie prostredníctvom verejných podporných politík (politiky v oblasti zamestnanosti a zamestnatelnosti starších, politiky v oblasti podpory ich celoživotného vzdelávania, občianskych a sociálnych aktivít mimo formálneho trhu práce, podpory ich nezávislosti, dôstojnosti, ekonomickej a sociálnej bezpečnosti, vrátane ochrany pred zlým zaobchádzaním vo všetkých spoločenských sférach a vzťahoch.
Národný akčný plán pre elimináciu a prevenciu násilia na ženách	2014 - 2019	Národná	Obsahuje nasledujúce ciele: • Posilniť právny a inštitucionálny rámec za účelom uznania práv žien a ich ochrane proti všetkým formám násilia proti ženám a zabezpečiť, aby štátne orgány, vrátane súdnych orgánov konajúcich v mene štátu, konali v súlade s týmto záväzkom žien. • Zabezpečiť rýchlu, efektívnu a dostupnú pomoc všetkým ženám, ktoré sú vystavené násiliu alebo hrozbe násilia a to s ohľadom na špecifické potreby, ktoré z ich situácie vyplývajú. • Zabezpečiť kvalitnú a efektívnu pomoc pomocou štandardizovaných postupov pre pomáhajúce profesie a orgány činné v trestnom konaní. • Zabezpečiť rodovo citlivé vzdelávanie všetkých pomáhajúcich profesií a zainteresovaných subjektov v oblasti prevencie a eliminácie násilia na ženách.



ZOZNAM SÚVISIACICH VEDĽAJŠÍCH KONCEPČNÝCH DOKUMENTOV			
Názov dokumentu	Platnosť dokumentu	Úroveň dokumentu	Hlavné východiská dokumentu
			- Predchádzať vzniku násilia a akejkoľvek situácii, ktorá prispieva k vzniku a tolerancii násilia. - Vytvoriť dostatočnú poznatkovú bázu o výskyte a rôznych aspektoch násilia na ženách. - Prijať všetky potrebné legislatívne a iné opatrenia na náležité predchádzanie, vyšetrovanie, trestanie a poskytnutie odškodnenia za skutky násilia voči ženám na pracovisku.
Národná stratégia na ochranu detí pre násilím	Od r. 2014	Národná	Obsahuje nasledujúce ciele: - Vytvoriť Národný koordinačný rámec pre riešenie násilia páchaného na deťoch Zabezpečiť systematické monitorovanie a hodnotenie systémov ochrany detí pred násilím. - Predchádzať inštitucionálnemu a systémovému porušovaniu práv dieťaťa. - Zabezpečiť profesionalitu a kvalitu výkonu politík. - Zvyšovať informovanosť o problematike násilia páchaného na deťoch.
Národná stratégia zamestnanosti	Do roku 2020	Národná	Nadrezortný dokument, ktorý aj s príspevom sociálnych partnerov, samospráv a odbornej verejnosti prináša riešenia pre podporu rastu zamestnanosti. Hlavným cieľom stratégie je, okrem dosiahnutia 72 %-nej zamestnanosti, aj zlepšenie životných podmienok pracujúcich ľudí. Okrem toho by mala prispieť k účelnejšiemu využívaniu finančných zdrojov určených na podporu zamestnanosti.
Stratégia SR pre integráciu Rómov	Do roku 2020	Národná	Snaha o integráciu Rómov predovšetkým v 4 hlavných oblastiach: - Vzdelanie - Zamestnanosť - Zdravotná starostlivosť



ZOZNAM SÚVISIACICH VEDĽAJŠÍCH KONCEPČNÝCH DOKUMENTOV			
Názov dokumentu	Platnosť dokumentu	Úroveň dokumentu	Hlavné východiská dokumentu
			Bývanie



ANALYTICKÁ ČASŤ

Analytická časť obsahuje informácie o sociálnej stránke mesta Královský Chlmec. Samostatná pozornosť je venovaná demografickej analýze, ktorá obsahuje podrobné výstupy a informácie o štruktúre obyvateľstva. Ďalšie časti sú venované analýze poskytovateľov sociálnych služieb, školstva a zdravotníctva. Súčasťou analytickej časti je aj vyhodnotenie dotazníkového prieskumu obyvateľov a poskytovateľov sociálnych služieb. Zhodnotenie analytickej časti bolo premietnuté do SWOT analýzy, ktorá sumarizuje silné a slabé stránky, ako aj príležitosti a ohrozenia mesta.



2.1 ZÁKLADNÁ CHARAKTERISTIKA ÚZEMIA

Mesto Kráľovský Chlmec leží v juhovýchodnej časti východného Slovenska v Košickom kraji, v regióne Medzibodrožie. Región obklopujú rieky Tisa, Bodrog a Latorica, ako aj z juhu hranica s Maďarskou republikou a z východu hranica s Ukrajinou. Mesto sa nachádza v spádovom území okresného mesta Trebišov, ktoré je vzdialené od obce približne 56 km po komunikácii a vzdušnou čiarou 29 km. Výmera katastrálneho územia je 2381 ha, z toho 107 ha ornej pôdy, 143 ha viníc a ostatok tvoria lúky, pasienky a lesy. Mesto sa nachádza v nadmorskej výške cca 130 m. n. m.

Katastrálne územie mesta Kráľovský Chlmec obklopujú katastrálne územia obcí:

- Pribeník a Dobrá z južnej strany,
- Bačka a Leles z východnej strany,
- Poľany, Boľ a Vojka zo severnej strany,
- Svätušie a Malý Horeš zo západnej strany.

2.2 SOCIODEMOGRAFICKÁ ANALÝZA

Sociodemografická analýza je zameraná na sumarizáciu údajov o vývoji, štruktúre a začlenení obyvateľstva podľa viacerých ukazovateľov.

2.2.1 DEMOGRAFICKÉ UKAZOVATELE

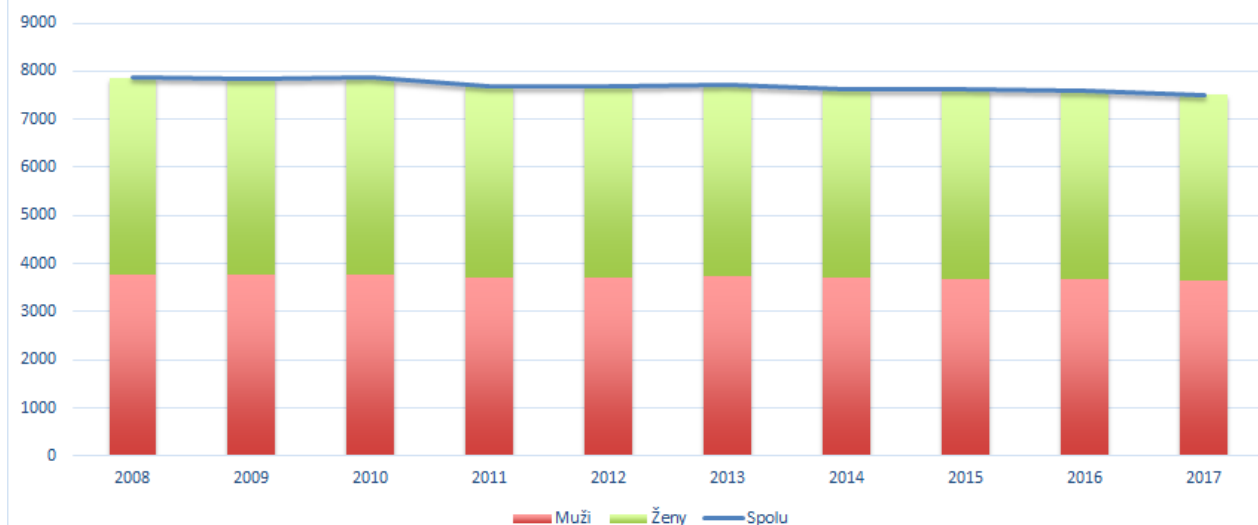
2.2.1.1 VÝVOJ POČTU OBYVATEĽOV

Vývoj počtu obyvateľov v meste Kráľovský Chlmec bol sledovaný od roku 2008, kedy bol ich počet presne 7862 (hodnoty sú uvádzané vždy k 31. 12. daného roku). Ich počet bol kolísavý s postupným poklesom, rozdiel od roku 2008 po rok 2017 bol zaznamenaný pokles o 357 obyv., (4,5 %).

V grafe je možné vidieť aj pomer medzi mužskou a ženskou populáciou, ktorý bol veľmi rozdielny. Rozdiel medzi kategóriami cca 250 obyvateľov, za celé sledované obdobie prevažovala ženská populácia. Z celkového pohľadu ide o nepriaznivý demografický vývoj.



Graf č. 1: Vývoj počtu obyvateľov



VÝVOJ POČTU OBYVATEĽOV V ROKOCH 2008 AŽ 2017

Rok	Počet obyvateľov
2008	7862
2009	7855
2010	7864
2011	7685
2012	7682
2013	7704
2014	7621
2015	7611
2016	7580
2017	7505

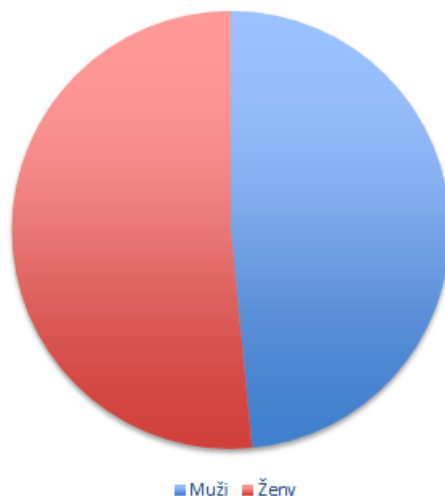
▲ Zdroj: Štatistický úrad SR

2.2.1.2 ROZDELENIE OBYVATEĽSTVA PODĽA POHLAVIA

Podľa posledných dostupných údajov v meste Kráľovský Chlmec mala prevahu ženská populácia, a to v pomere 51,6 % ku 48,4 %.



Graf č. 2: Rozdelenie obyvateľstva podľa pohlavia



ROZDELENIE OBYVATEĽSTVA PODĽA POHLAVIA V ROKU 2017

Pohlavie	Počet obyvateľov
Muži	3636
Ženy	3869

▲ Zdroj: Štatistický úrad SR

2.2.1.1 PRÍRASTOK/ÚBYTOK OBYVATEĽOV

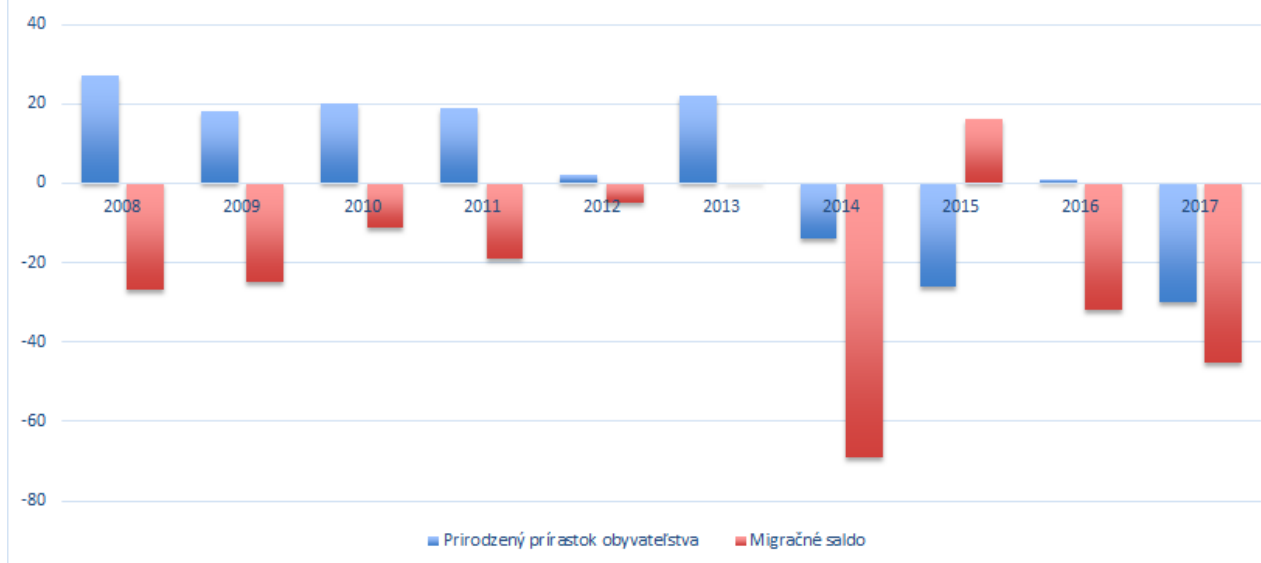
V rámci demografickej analýzy je dôležité sledovať 3 základné ukazovatele: prirodzený prírastok/úbytok, migračné saldo a celkový prírastok/úbytok obyvateľov. Tieto údaje boli v meste Kráľovský Chlmec sledované za posledných 10 rokov: 2008 - 2017.

Prirodzený prírastok/úbytok obyvateľstva za jeden kalendárny rok predstavuje rozdiel živonarodených a zomrelých. Z nižšie uvedeného grafu č. 3 vyplýva, že vývoj mal pozitívny charakter do roku 2013, od tohto roku bol zaznamenaný len úbytok obyvateľstva. V poslednom sledovanom roku bol pokles 30 obyvateľov.

Migračné saldo ako ďalší dôležitý ukazovateľ predstavuje počet prisťahovaných/vystahovaných obyvateľov za jeden kalendárny rok. Migračné saldo malo za celé sledované obdobie negatívny charakter a záporné hodnoty okrem roku 2015 kedy sa do mesta prisťahovalo 16 obyvateľov. V poslednom sledovanom roku 2017 bolo odsťahovaných 45 obyvateľov.

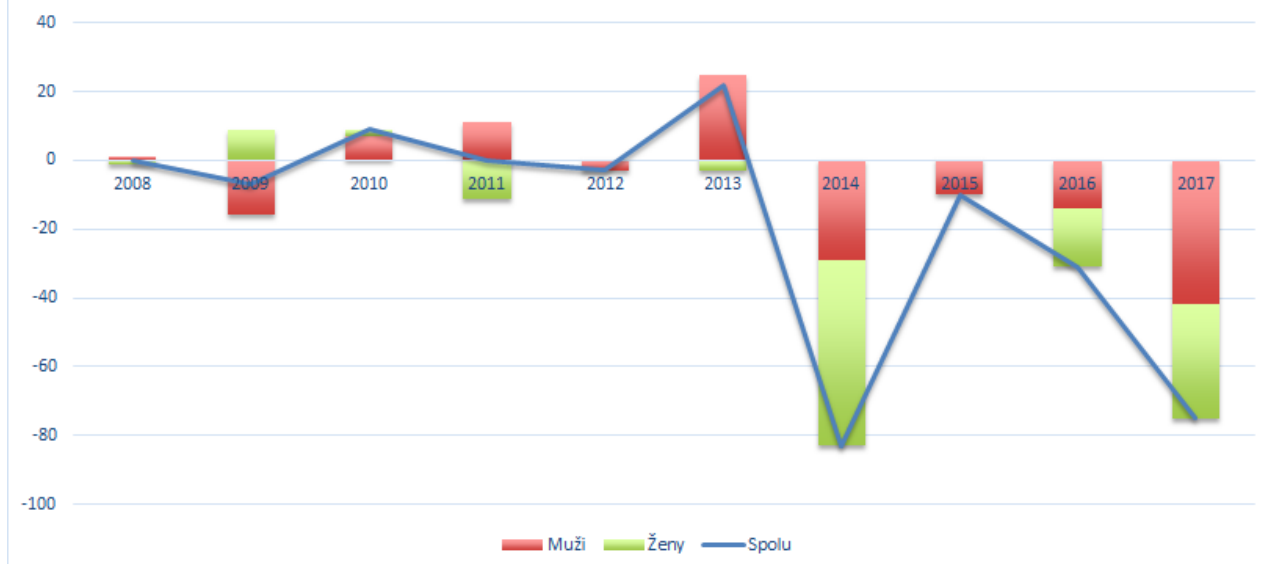


Graf č. 3: Prirodzený prírastok/úbytok a migračné saldo



Celkový prírastok je vypočítaný ako súčet prirodzeného prírastku a migračného salda za daný kalendárny rok. Celkový prírastok v sledovanom období bol mal kolísavý charakter. Najväčšie poklesy obyvateľstva boli zaznamenané v rokoch 2014 a v poslednom sledovanom roku 2017 kedy bol pokles o 75 obyvateľov (42 muži; 33 ženy). Tieto hodnoty sú spôsobené hlavne migráciou obyvateľstva a odlivom mladých obyvateľov z miest do menších okolitých obcí alebo priamo za prácou, tento trend je aktuálne na celom území Slovenska.

Graf č. 4: Celkový prírastok obyvateľstva





PRÍRASTOK/ÚBYTOK OBYVATEĽOV V ROKOCH 2008 AŽ 2017

Rok	Prírodný prírastok alebo úbytok	Prírastok alebo úbytok sťahovaním	Celkový prírastok alebo úbytok
2008	27	-27	0
2009	18	-25	-7
2010	20	-11	9
2011	19	-19	0
2012	2	-5	-3
2013	22	0	22
2014	-14	-69	-83
2015	-26	16	-10
2016	1	-32	-31
2017	-30	-45	-75

▲ Zdroj: Štatistický úrad SR

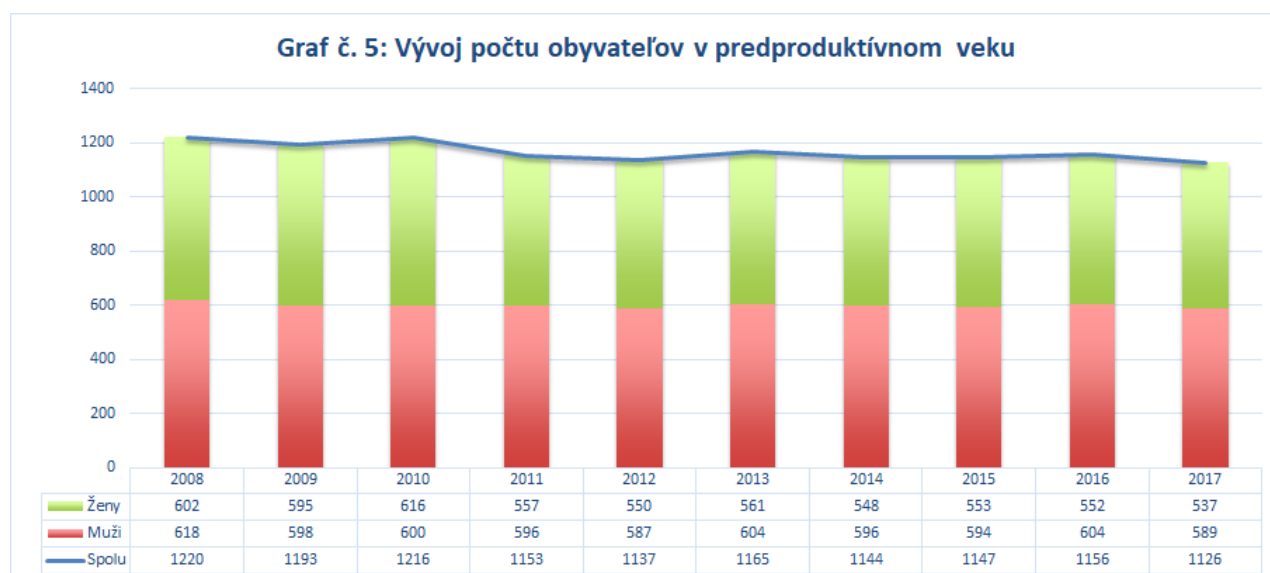


2.2.1.1 VEKOVÁ ŠTRUKTÚRA OBYVATEĽOV

Veková štruktúra obyvateľov bola taktiež sledovaná za posledných 10 rokov (2008 - 2017). Delí sa do 3 základných kategórií:

- **Predproduktívna: 0 - 14 rokov (vrátane)**
- **Produktívna: 15 - 64 rokov**
- **Poproduktívna: 65 a viac rokov**

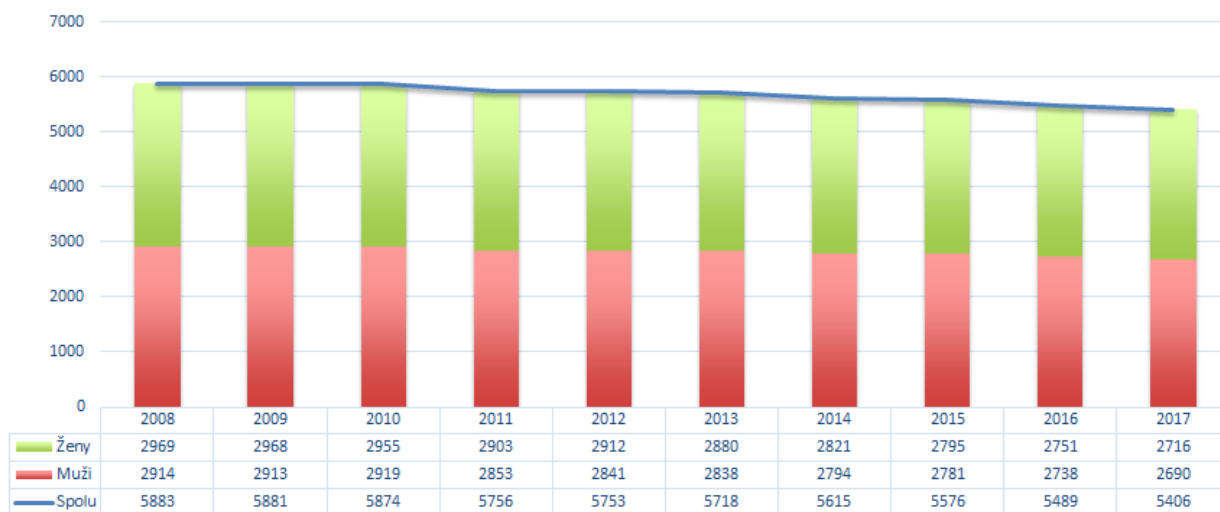
V predproduktívnej zložke, teda detí do 14 rokov (vrátane) bol zaznamenaný klesajúci vývoj počas celého sledovaného obdobia (graf č. 5). Minimum v počte detí do 14 rokov bolo v poslednom sledovanom roku 2017 a to 1126 detí. Celkový pokles od roku 2008 do roku 2017 bol o 94 detí. Vzhľadom na to, že táto zložka populácie je budúcim ekonomicky aktívnym obyvateľstvom, je to veľmi negatívna informácia.



Druhá kategória je najpočetnejšia a tvorí ju ekonomicky aktívne obyvateľstvo (graf č. 6). V tejto kategórii obyvateľov bol zaznamenaný negatívny vývoj. Od začiatku sledovaného obdobia počet obyvateľov v produktívnom veku bol postupne klesajúci, v poslednom roku 2017 to bolo 5406 obyvateľov.

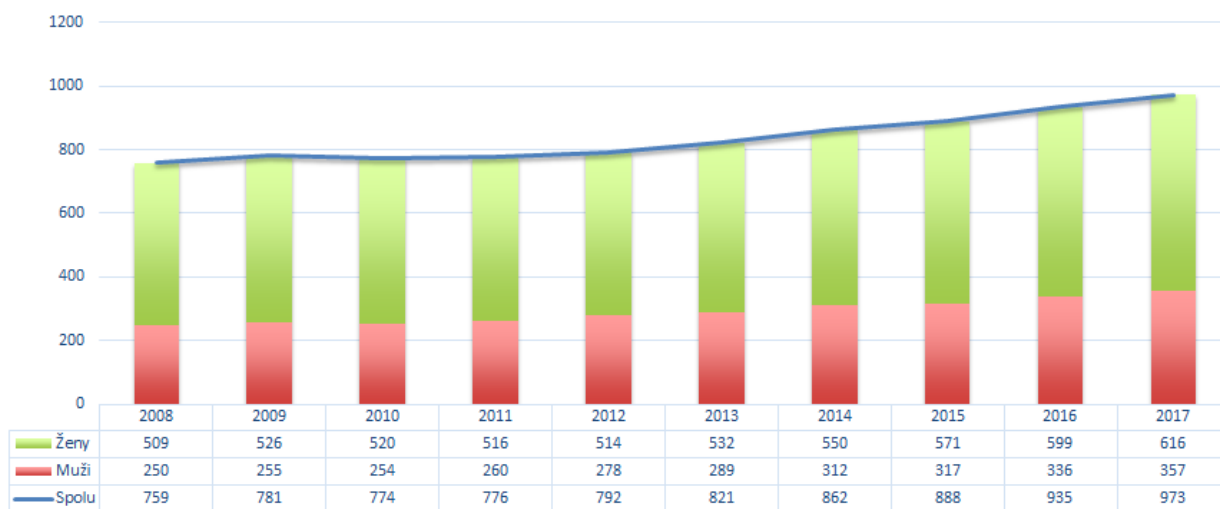


Graf č. 6: Vývoj počtu obyvateľov v produktívnom veku



Do tretej kategórie (obyvatelia v poproduktívnom veku) spadajú seniори. V tejto kategórii je možné sledovať postupný každoročný nárast (graf č. 7), čo odzrkadľuje negatívny vekový vývoj v podobe starnutia populácie. Nejde len o prípad tohto mesta, ale tento trend je možné pozorovať na väčšine územia Slovenska a aj celej Európy.

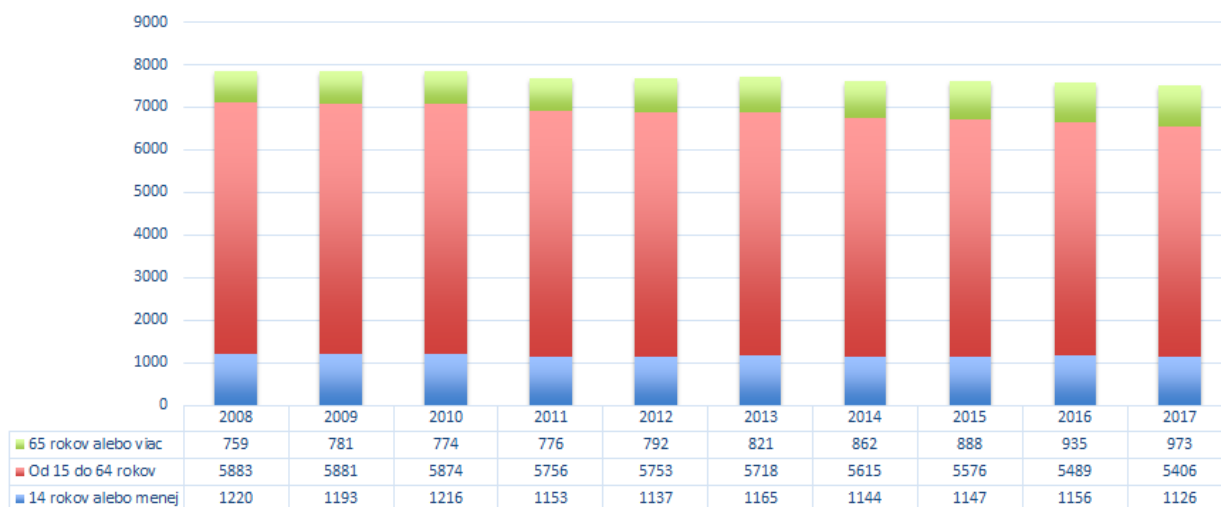
Graf č. 7: Vývoj počtu obyvateľov v poproduktívnom veku



V nižšie uvedenej tabuľke a grafe č. 8 je možné vidieť porovnanie počtu obyvateľov v jednotlivých kategóriách.

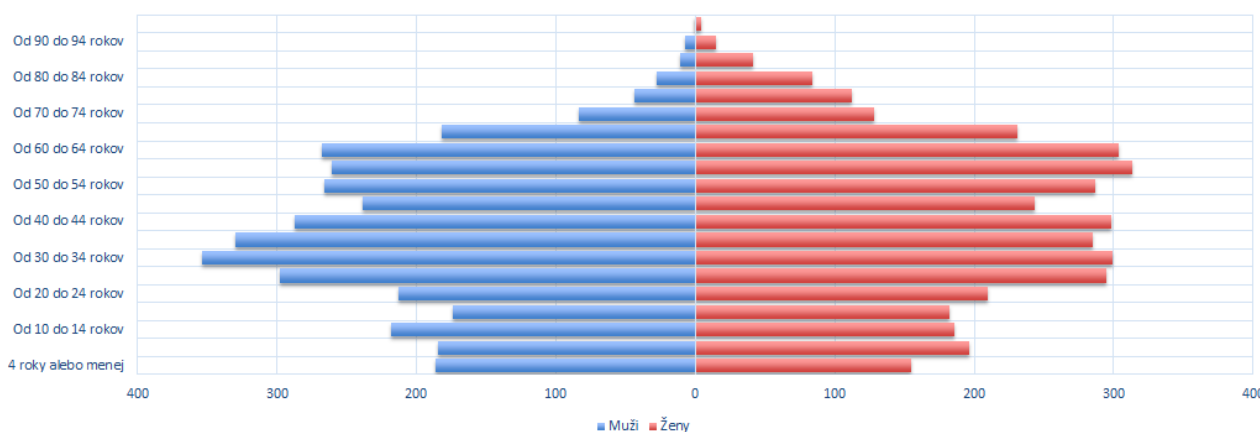


Graf č. 8: Vývoj vekovej štruktúry a ich podiel v 3 hlavných skupinách



V strome života (graf č. 9) je vidieť dôležité demografické ukazovatele pre plánovanie rozvoja sociálnych služieb v území. Trend vývoja týchto skupín poukazuje na to, že je potrebné riešiť sociálne zabezpečenie pre seniorov (65 rokov a viac). Príčinou je primárne pokles pôrodnosti, ktorý je zaznamenaný nielen na Slovensku, ale aj v celej Európe a k tomu predlžovanie strednej dĺžky života. Celé sa to aj odráža v rodovej nerovnosti pri úmrtí, kde celkovo narastá populácia žien v poproduktívnom veku.

Graf č. 9: Podrobný vývoj vekovej štruktúry obyvateľov za rok 2017



Tabuľka - Podrobná veková štruktúra

	Muži	Ženy
4 roky alebo menej	186	155
Od 5 do 9 rokov	185	196
Od 10 do 14 rokov	218	186
Od 15 do 19 rokov	174	182



Od 20 do 24 rokov	213	210
Od 25 do 29 rokov	298	295
Od 30 do 34 rokov	354	299
Od 35 do 39 rokov	330	285
Od 40 do 44 rokov	287	298
Od 45 do 49 rokov	239	243
Od 50 do 54 rokov	266	287
Od 55 do 59 rokov	261	313
Od 60 do 64 rokov	268	304
Od 65 do 69 rokov	182	231
Od 70 do 74 rokov	84	128
Od 75 do 79 rokov	44	112
Od 80 do 84 rokov	28	84
Od 85 do 89 rokov	11	41
Od 90 do 94 rokov	7	15
Od 95 do 99 rokov	0	4



VEKOVÁ ŠTRUKTÚRA OBYVATEĽOV V ROKU 2017

Pohlavie	Predproduktívna zložka	Produktívna zložka	Poproduktívna zložka
Muži	589	2690	357
Ženy	537	2716	616

▲ Zdroj: Štatistický úrad SR

Údaje potrebné pre komunitné plánovanie sociálnych služieb - obec Kráľovský Chlmec (údaje k 31.12.)

Počet obyvateľov v hmotnej núdzi	2014	2015	2016	2017
Spolu	1504	1436	1265	1090
Žiadateľ	782	725	620	513
Partner	211	194	168	138
Nezaopatrené dieťa	476	488	434	386
Zaopatrené dieťa do 25 rokov	35	29	43	53
Dieťa nad 25 rokov	0	0	0	0

Počet obyvateľov poberajúcich príspevky na kompenzáciu ŽZP	2014	2015	2016	2017
Spolu	341	335	314	308
PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - dieťa	106	104	99	97
PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - hygiena alebo opotrebovanie	117	114	104	100
PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - prevádzka OMV	114	111	106	106
PP na osobnú asistenciu	4	5	5	5
PP na úpravu bytu	0	1	0	0

Počet evidovaných nezamestnaných obyvateľov	2014	2015	2016	2017
Uchádzači o zamestnanie	1 118	1 084	954	776



Počet držiteľov preukazu ŤZP	2014	2015	2016	2017
Spolu	371	405	425	442
Preukaz FO s ŤZP	171	187	203	214
Preukaz FO s ŤZP-S	200	218	222	228

Počet poberateľov a opatrovaných osôb - príspevok na opatrovanie	2014	2015	2016	2017
Počet poberateľov	127	117	113	101
Počet opatrovaných	130	120	116	102



2.3 ANALÝZA POSKYTOVATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Pre plánovanie sociálnych služieb v meste je dôležité poznať, ktoré sociálne služby mesto zabezpečuje a akí neverejní poskytovatelia v pôsobia na jeho území. Informácie sú zhrnuté v tejto kapitole.

Mesto Kráľovský Chlmec pre obyvateľov poskytuje terénnu **opatrovateľskú službu** v domácnostiach klientov. Opatrovateľská služba je poskytovaná fyzickej osobe, ktorá

- je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z.
- je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4 zákona č. 448/2008 Z. z.

Poskytovanie opatrovateľskej služby úzko súvisí s požiadavkami seniorov a je o ňu čoraz vyšší záujem.

V meste Kráľovský Chlmec poskytujú sociálne služby nasledovní neverejní poskytovatelia sociálnych služieb:

DOSS - Dom sociálnych služieb, n. o., J. Majlátha 1111/11, Kráľovský Chlmec

Dom sociálnych služieb je nezisková organizácia poskytujúca sociálne služby v zariadení pre seniorov a špecializovanom zariadení v zmysle Z.č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v platnom znení. Organizácia vznikla 1. 1. 2008, avšak skúsenosti s poskytovaním sociálnych služieb má od r. 1999, kedy začali poskytovať terénnu opatrovateľskú službu klientom v domácnosti v obciach južného Zemplína. Celková kapacita zariadenia je 20 klientov, z toho 11 sa nachádza v špecializovanom zariadení a 9 klientov v zariadení pre seniorov. Klienti sú ubytovaní v jedno až štvorposteľových izbách bez sociálneho zariadenia, ktoré sú spoločné na chodbách. Izby sú štandardne vybavené. O klientov sa stará kvalifikovaný 13-členný personál. Vzhľadom na kapacitu ide o zariadenie rodinného typu. V zariadení sa poskytujú 3 druhy činností:

- obslužné: stravovanie 5x denne v súlade so zásadami správnej výživy a s prihliadnutím na vek, zdravotný stav a regionálne zvyklosti, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- odborné: základné sociálne poradenstvo, pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť cestou ADOS, pracovná terapia, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- ďalšie: poskytnutie nevyhnutného ošatenia a obuvi, požičiavanie pomôcok, úschova cenných vecí, záujmová činnosť.

Pre klientov sa okrem toho organizujú rôzne spoločenské akcie a podujatia, ako oslavy narodenín, oslavy MDŽ, dňa matiek, vystúpenia detí z MŠ, ZŠ, ZUŠ, grilovačky, letné posedenia spojené s prácami v kvetinovej a zeleninovej záhradke, pravidelné pohybové a relaxačné cvičenia, tréningy pamäte, kvízy, práca so slovami, so spomienkami a spoločenské hry.

Komunitné centrum Kráľovský Chlmec



Mesto v roku 2016 začalo s realizáciou projektu *Rekonštrukcia a modernizácia Komunitného centra Kráľovský Chlmec*, ktorý bol financovaný z OP Ľudské zdroje. Projekt sa realizuje a jeho ukončenie je plánované na 1. 6. 2019. Hlavným cieľom projektu je zlepšenie podmienok pre poskytovanie komplexných sociálnych služieb v komunitnom centre na Mierovej ulici č. 5 v Kráľovskom Chlmcí. Do objektu komunitného centra dlhodobo neboli investované žiadne prostriedky a objekt je v pôvodnom stave od jeho postavenia v r. 1981. V minulosti objekt slúžil ako materská škola, prevádzka komunitného centra je v budove cca. 1 rok. Aktivitu projektu sú zamerané na rekonštrukciu objektu. Realizáciou aktivít projektu sa vytvorí predpoklad na zvýšenie počtu klientov, ktorí navštevujú komunitné centrum, a tým pozitívnemu vplyvu na väčšiu skupinu sociálne vyčlenených jedincov, prípadne rodín. V komunitnom centre budú vykonávané rôzne sociálne aktivity ako sociálne poradenstvo, pomoc pri zvyšovaní finančnej gramotnosti, príprava na školskú dochádzku, sprevádzanie detí do predškolských, resp. školských zariadení, preventívne aktivity, záujmová, vzdelávacia činnosť, pomoc pri hľadaní zamestnania atď. Špecifickým cieľom projektu je vytvorenie a zlepšenie technickej vybavenosti mesta najmä v oblasti sociálnej infraštruktúry.

Zariadenie opatrovateľskej služby Dom humanity SČK Kráľovský Chlmec

Zariadenie sa nachádza na ulici L. Mécsa 349 v Kráľovskom Chlmcí. V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje sociálna služba plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z., ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu. Kapacita zariadenia je 12 miest a poskytuje pobytovú sociálnu službu na neurčitý čas. V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálna rehabilitácia,
- ošetrovateľská starostlivosť,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- vytvorenie na úschovu cenných vecí
- rehabilitácia - pohybová aktivita
- pracovné terapie u jednotlivých klientov podľa druhu obmedzení

Okrem poskytovateľ sociálnych služieb na území mesta je dôležité poznať aj tých, ktorí poskytujú sociálne služby v okolí. V okrese Trebišov do 20 km od mesta Kráľovský Chlmec pôsobia:

Seniormed s.r.o., 076 52 Veľký Horeš 2/2

Zariadenie pre seniorov Seniormed vo Veľkom Horeši sídli v zrekonštruovanej budove bývalého poľnohospodárskeho družstva. Nachádza sa v rozľahlom parku uprostred krásnej prírody, čo umožňuje pokojné, príjemné, ale aj aktívne využitie času seniorov. Ide o kombinované zariadenie, ktoré ponúka:



- Zariadenie pre seniorov s kapacitou 70 miest
- Denný stacionár s kapacitou 9 miest
- Špecializované zariadenie s kapacitou 20 miest
- Zariadenie opatrovateľskej služby s kapacitou 10 miest

Prioritou Seniormed s.r.o. je patriť medzi zariadenia s vysokým štandardom, kvalitou, flexibilitou, spoľahlivosťou a profesionalitou pri uspokojovaní individuálnych potrieb našich klientov poskytovaním komplexnej sociálnej, opatrovateľskej starostlivosti.

Domov dôchodcov, Ružová 433/8, 076 31 Streda nad Bodrogom

Domov dôchodcov v Strede nad Bodrogom je rozpočtovou organizáciou obce Streda nad Bodrogom (verejný poskytovateľ). V súčasnosti poskytuje celoročnú pobytovú sociálnu službu podľa § 35 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách pre fyzické osoby, ktoré z dôvodu dosiahnutia dôchodkového veku alebo z iných vážnych dôvodov (napríklad vážne ochorenie, osamelosť) sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby pri starostlivosti o svoju osobu, pri každodenných úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť, pri bežných sociálnych aktivitách a ich stupeň odkázanosti je najmenej IV., v dôsledku čoho im hrozí stav sociálneho vylúčenia. Domov dôchodcov sa nachádza v priestoroch ranogotického kaštieľa z 19. storočia, ktorý bol v rokoch 1992 - 1993 rekonštruovaný za účelom vytvorenia vhodného prostredia pre poskytovanie sociálnych služieb pre 24 klientov. V roku 2011 sa kapacita zariadenia rozšírila na súčasných 40 klientov.

Vychádzajúc z analýz, ktoré boli vykonané na základe štatistických zistení v oblasti sociálnych služieb je potrebné pripraviť sa najmä na zvýšený dopyt po službách pre seniorov, ktorí sú vzhľadom na ich zdravotný stav odkázaní na pomoc iných. V meste Kráľovský Chlmec absentuje najmä zariadenie pre seniorov, ktoré však mesto plánuje vytvoriť.

2.4 ŠKOLSTVO

V rámci školských zariadení, ktoré sú v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Kráľovský Chlmec sa tu nachádzajú materské a základné školy.

MŠ - L. Kossutha

Materská škola – Óvoda L. Kossutha 1272/103 v Kráľovskom Chlmcí s elokovanými pracoviskami na ul. Z.Fábryho a vo Fejséši sú v právnej subjektivite od 1.9.2012. Sídlo Materskej školy – Óvoda je na ulici L.Kossutha 1272/103. Materská škola poskytuje výchovno-vzdelávaciu činnosť s vyučovacím jazykom slovenským a maďarským deťom vo veku od 3 do 6 rokov a deťom s odloženou povinnou školskou dochádzkou. MŠ poskytuje deťom aj možnosť poldenného pobytu. Stravovanie detí je zabezpečené prevozom zo ŠJ pri ZŠ s vyučovacím jazykom maďarským na ulici Hunyadiho v Kráľovskom Chlmcí.



Materská škola podporuje osobnostný rozvoj detí v oblasti sociálno-emocionálnej, intelektuálnej, telesnej, morálnej, estetickej, rozvíja schopnosti a zručnosti, utvára predpoklady na ďalšie vzdelávanie. Pripravuje na život v spoločnosti v súlade s individuálnymi a vekovými osobitosťami detí. Materská škola zabezpečuje výchovu a vzdelávanie prostredníctvom školského vzdelávacieho programu „Slniečnica“, ktorý poskytuje predprimárne vzdelanie podľa § 16 ods. 2. zákon č.245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní a o zmene niektorých zákonov.

V súčasnosti na Materskej škole L.Kossutha poskytujú výchovno-vzdelávaciu činnosť 3 triedy s vyučujúcim jazykom slovenským s počtom detí 61 a 2 triedy s vyučujúcim jazykom maďarským s počtom detí 34. Elokované pracovisko Z. Fábryho prevádzkuje s tromi triedami s vyučujúcim jazykom slovenským s počtom detí 59 a s jednou triedou s vyučujúcim jazykom maďarským s 24 deťmi. Elokované pracovisko vo Fejséši s vyučujúcim jazykom maďarským poskytuje starostlivosť pre 16 detí.

Základná škola - L. Kossutha

V súčasnosti máme na škole 24 tried a 570 žiakov. Vyučujeme 3 cudzie jazyky - anglický, francúzsky a ruský. Na ročníkoch 5. – 9. máme 3 triedy s rozšíreným vyučovaním matematiky a prírodovedných predmetov, 2 športové triedy so zameraním na futbal, volejbal a basketbal. V školskom roku 2006 / 2007 sme otvorili triedu s rozšíreným vyučovaním cudzích jazykov - anglického a francúzskeho. Na škole pracuje 37 záujmových útvarov so 486 žiakmi.

Budova súčasnej slovenskej základnej školy bola postavená v roku 1964. Tvoril ju komplex dvoch budov - základná škola s vyučovacím jazykom slovenským a maďarským. Obe budovy prešli do vlastníctva základnej školy s vyučovacím jazykom slovenským v roku 2002, keď kapacita školy už nestačila pre zvýšený počet žiakov.

Základná škola s vyučovacím jazykom maďarským – Alapiskola, ul. M. Hunyadiho

Základná škola s vyučovacím jazykom maďarským – ako centrálna škola Medzibodrožia – bola založená v roku 1950. Od roku 2002 existuje ako samostatný právny subjekt jeho prevádzkovateľom je Mestské zastupiteľstvo Kráľovského Chlmca. Budova školy sa nachádza na Ulici Hunyadiho pod číslom 1256/16 v blízkosti najnovšieho sídliska a nemocnice.

Našu školu doteraz navštevuje 436 žiakov. Z toho 202 žiakov v 9 triedach na I. stupni a 234 žiakov v 10 triedach na II. stupni si osvojuje základné vedomosti. Naši žiaci hlavne pochádzajú z Kráľovského Chlmca, ale II. stupeň ZŠ už navštevujú aj žiaci z okolitých menších škôl.

Základná umelecká škola

Základná umelecká škola v Kráľovskom Chlmcu bola založená v roku 1959. Je umiestnená na Námestí hrdinov. Budova školy patrí k najstarším objektom na území mesta, je dokladom renesančného staviteľstva na našom území z konca 16., resp. začiatku 17.storočia. V roku 1991 bola zapísaná do ústredného zoznamu kultúrnych pamiatok SR.

Cieľom a poslaním ZUŠ je výchova detí a mládeže k láske k umeniu, spoznávaniu krás hudobného, výtvarného



a tanečného umenia a tiež príprava mladých talentov na umeleckú dráhu - príprava na ďalšie štúdium na konzervatóriách a iných stredných či vysokých školách s umeleckým zameraním.

V škole sa nachádza 24 pedagogických zamestnancov. V súčasnosti má škola 580 žiakov. Najpočetnejší je hudobný odbor, 365 žiakov.

Centrum voľného času

Centrum voľného času – Szabadidőközpont Kráľovský Chlmec ako školské zariadenie mesta Kráľovský Chlmec pre využívanie voľného času detí a mládeže orientuje svoju činnosť najmä v mimovyučovacom čase tak, aby prispelo k užšiemu prepojeniu vyučovacieho procesu a mimoškolskej výchovno-vzdelávacej činnosti. Ponúka pre deti a mládež možnosti užitočného trávenia voľného času na základe vlastného výberu podľa záujmov a potrieb vlastnej sebarealizácie v oblasti spoločenskej výchovy a zábavy, kultúrno-výchovnej činnosti, pohybových aktivít, športu, jazykového vzdelávania a rekreačnej činnosti s dôrazom na relaxáciu, zábavu a rozvoj osobnosti s celoročnou pôsobnosťou.

Nevyhnutná je aj spolupráca s miestnymi školami, s CVČ vo Veľkých Kapušanoch a s odbornými a metodickými pracoviskami, v pôsobnosti ktorých je činnosť zameraná na aktívne využívanie voľného času detí a mládeže.

2.5 ZDRAVOTNÍCTVO

Nemocnica s poliklinikou n.o. Kráľovský Chlmec, ktorá sa nachádza na ulici Nemocničná 8, disponuje nasledovnými oddeleniami:

- Odborné ambulancie
- Lôžkové oddelenia
- Jednodňová zdravotná starostlivosť (JZS)
- Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky (SValZ)
- Lekárska služba prvej pomoci (LSPP)
- Ústavná pohotovostná služba (ÚPS)

Nemocnica má kapacitu 134 lôžok. V rámci objektu nemocnice s poliklinikou je umiestnené aj zariadenie opatrovateľskej služby s kapacitou 10 miest. V rámci objektu nemocnice s poliklinikou n.o. Kráľovský Chlmec je umiestnené aj Dialyzačné stredisko a Nefrologická ambulancia, ktorých prevádzkovateľom je B.Braun Avitum s.r.o.

V meste sa nachádza poliklinika Oremus, zdravotnícke zariadenie zamerané na privátnu zdravotnícku prax.

Ambulancia lekárov, ktorí pôsobia v rámci polikliniky Oremus:

- všeobecná ambulancia pre dospelých
- ortopedická ambulancia
- pediatričná ambulancia



- psychiatrická ambulancia
- otorinolaryngologická ambulancia
- klinická onkológia
- alergologická ambulancia
- ermatovenerológia

V areáli polikliniky sa taktiež nachádza súkromná lekáreň Dr. Max.

Ambulancie, ktoré pôsobia v meste:

- DARMED s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36825905)
- Dental - Prim s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36588083)
- Dentilux, s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36766267)
- DOKTOR-M, s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36683043)
- ELGYN, s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36589101)
- ENDENT s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36606880)
- EUR-INVEST s. r. o., Kráľovský Chlmec (IČO: 31697950)
- GIN - MED s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 43984258)
- GYN-BMEL s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 45368821)
- GYNEKOLÓGIA - MUDr. POLGÁRYOVÁ, s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36592803)
- HORMED s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36775754)
- Kvapka zdravia, spol. s r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36598381)
- Lekáreň "U Dr. Kuczmana", spol. s r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36597660)
- Lekáreň FICARIA s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36597139)
- LIEČBA s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36853488)
- MED - OPTI s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36806684)
- MED-EZOP s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36800813)
- MEDI - CENTRUM UNO, s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 44058314)
- Media Dent s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36589225)
- MEDICENTRUM HEART spol. s r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36596434)
- Medicentrum Lipa, s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36593796)
- MEDOR s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36604186)
- MUDr. Anna Mahelová, Kráľovský Chlmec (IČO: 35535156)
- MUDr. Štefan Ander, Kráľovský Chlmec (IČO: 33162166)
- MUDr. Věra Leczová, Kráľovský Chlmec (IČO: 17071984)
- Nemocnica s poliklinikou n.o. Kráľovský Chlmec, Kráľovský Chlmec (IČO: 45737967)
- ORTODOC s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 43837506)



- Pavol Vaszily IRIS OPTIKA, Kráľovský Chlmec (IČO: 43435581)
- PEDIKID s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 47446650)
- RAMED s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36831956)
- RESPIRO-MEDICAL s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36605131)
- SZILMED, s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36608408)
- Tomáš Mittelman - SPECIDENT, Kráľovský Chlmec (IČO: 31984703)
- VR - DENT s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 45270872)

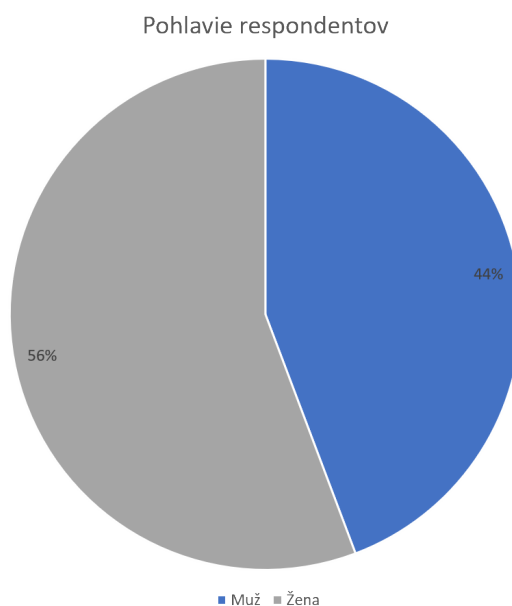
2.6 PRIESKUM VEREJNEJ MIENKY OBYVATEĽOV

2.6.0.1 PRIESKUM MEDZI POSKYTOVATEĽMI SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Do prieskumu v rámci tvorby KPSS mesta Kráľovský Chlmec sa zapojili aj poskytovatelia sociálnych služieb v meste, ktorí boli prizvaní k vyplneniu jednoduchého dotazníkového prieskumu. Do dotazníka sa zapojili štyria poskytovatelia soc. služieb v meste:

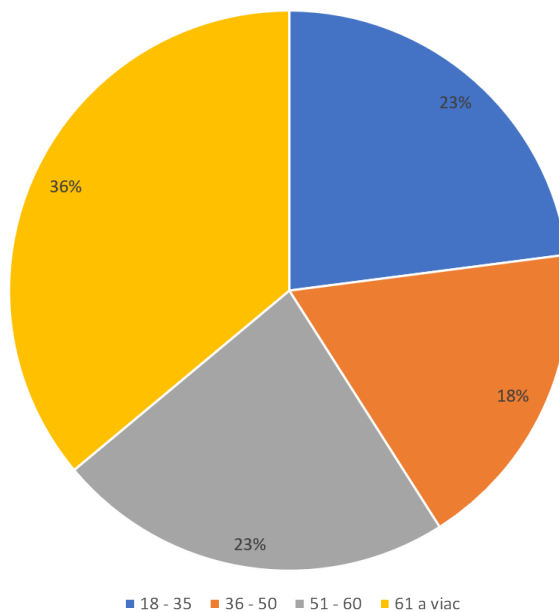
- DOSS – Dom sociálnych služieb, n. o.
- Seniormed, n. o.
- ZOS pri NsP, n. o. Kráľovský Chlmec
- Ústredie diakonie RKC na Slovensku

2.6.0.1 PRIESKUM MEDZI OBYVATEĽMI MESTA

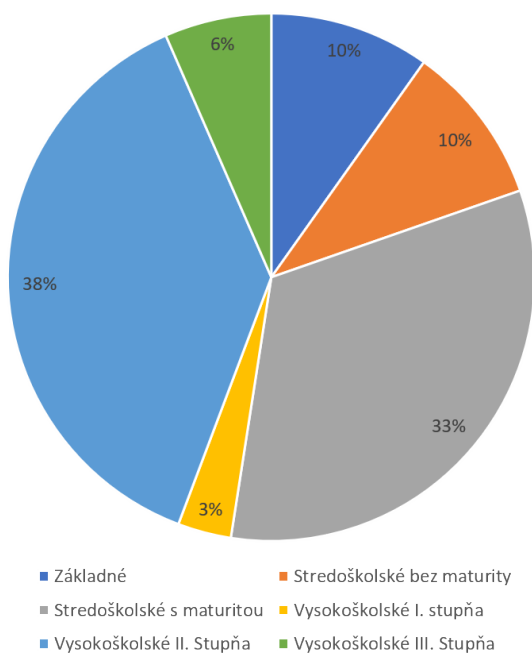




Veková štruktúra

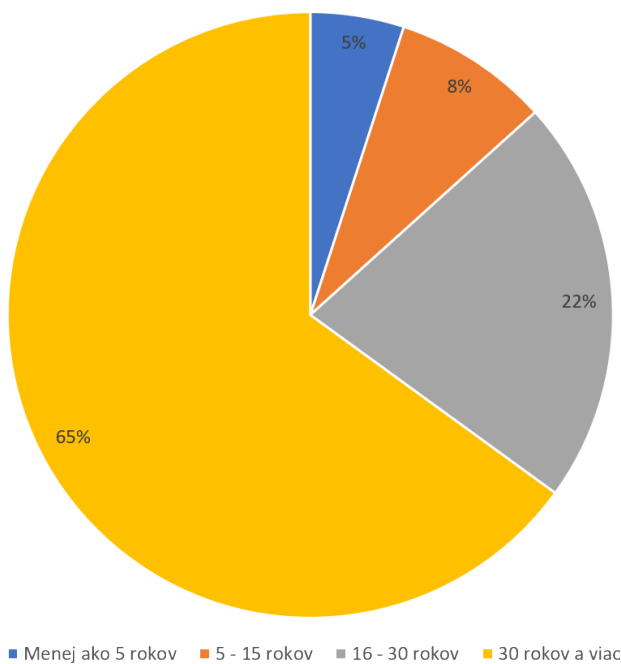


Najvyššie dokončené vzdelanie



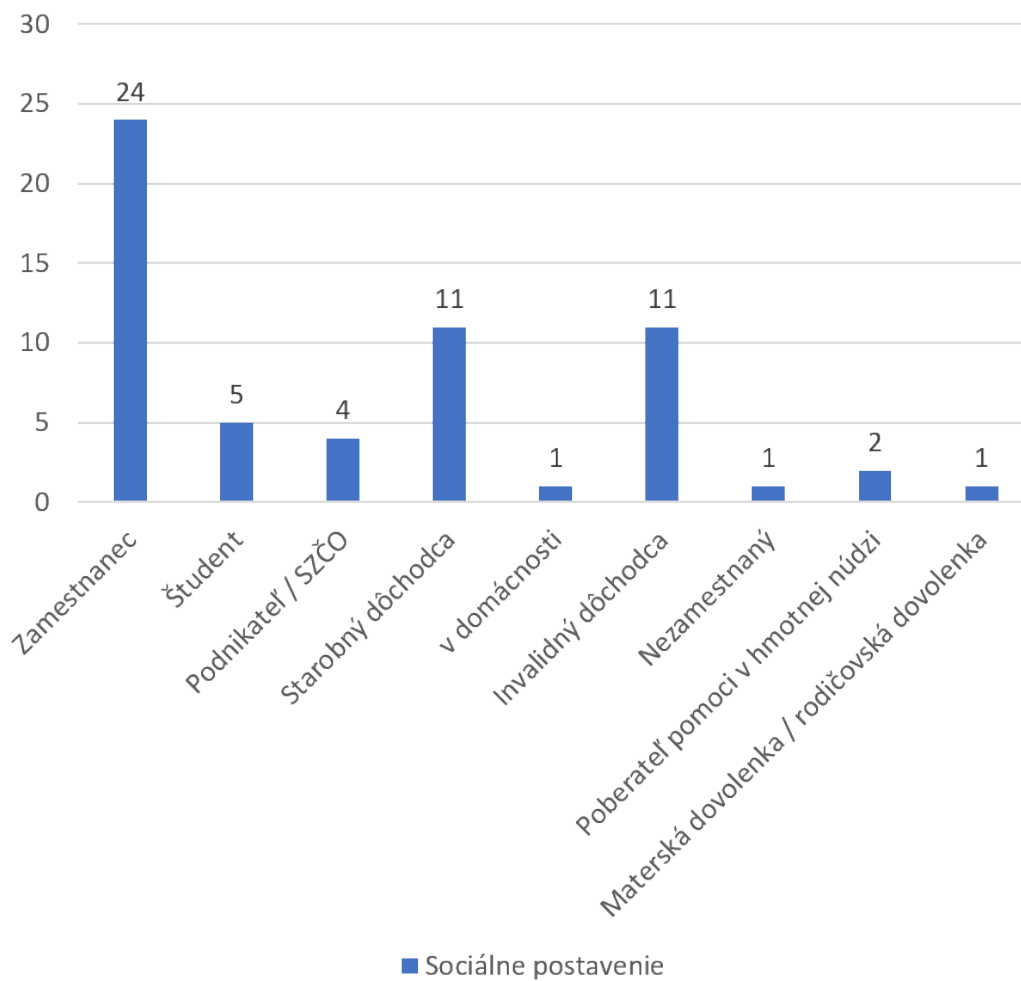


Počet rokov bývania v meste



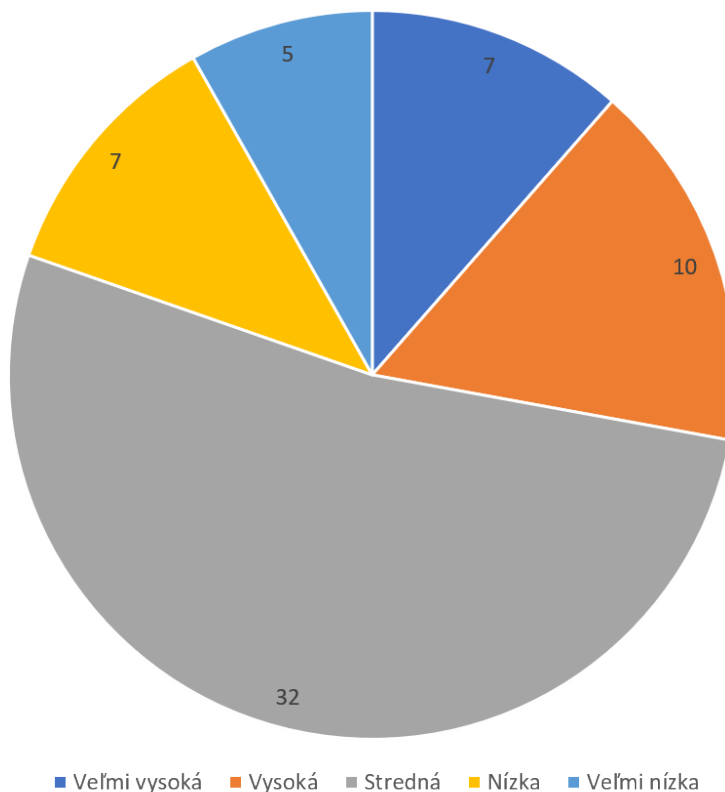


Sociálne postavenie



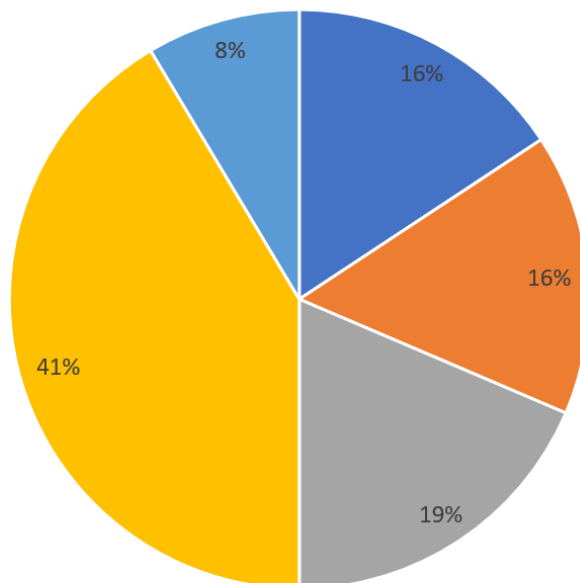


Hodnotenie životnej úrovne domácnosti





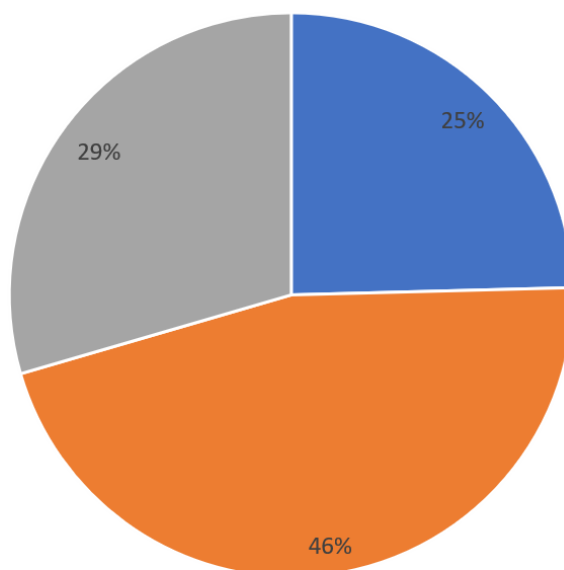
Získanie informácií o niektorej zo sociálnych služieb, ktoré poskytuje mesto



- Obrátim sa na niekoho, kto tieto informácie už v minulosti vyhľadával
- Nakontaktujem sa na organizácie, ktoré tieto služby poskytujú
- Vyhľadám informácie na internete
- Opýtam sa na mestskom úrade
- Obrátim sa na rodinných príslušníkov

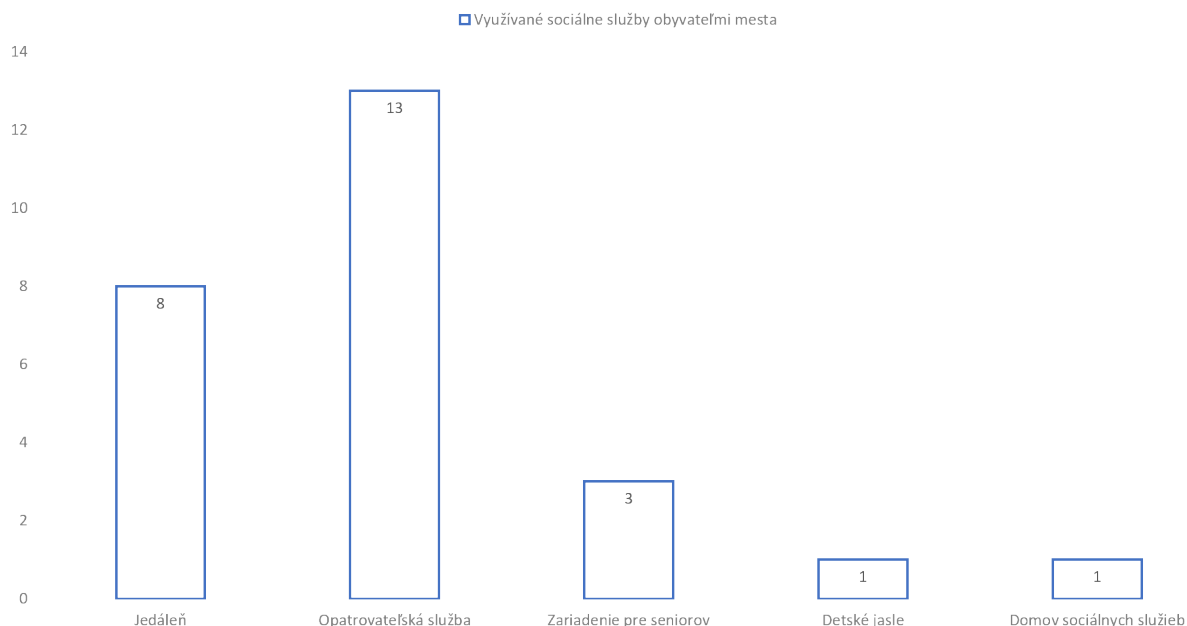


Zabezpečenie starostlivosti v prípade nesebestačnosti člena rodiny



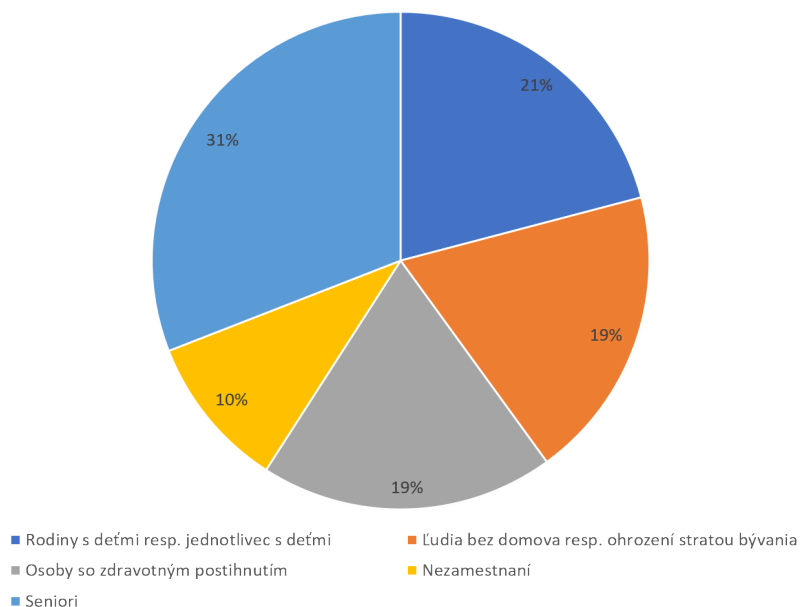
- Zaistil by som si starostlivosť sám
- Spoľahol by som sa na pomoc inštitúcií, ktoré by mohli zaistiť jeho trvalú opateru
- Využil by som služby poskytované pre ľudí v domácom prostredí

Využívané sociálne služby v súčasnosti v území mesta

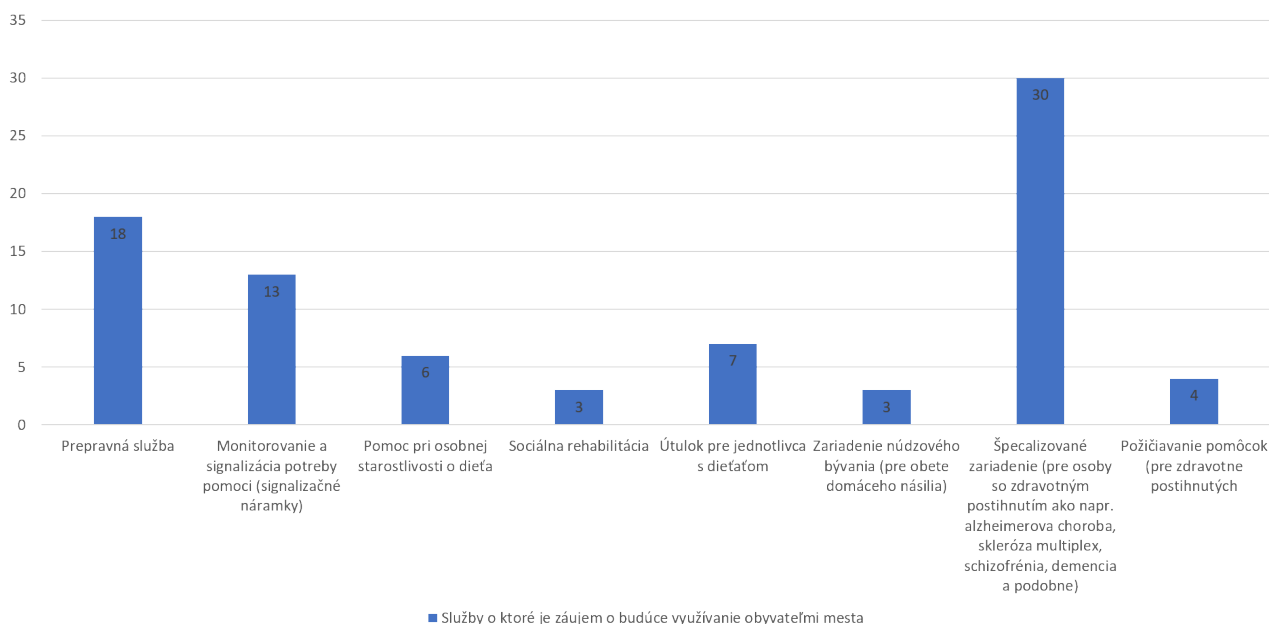




Venovanie pozornosti mesta na nasledovné sociálne služby



Záujem o nové sociálne služby, ktoré by obyvatelia mesta využívali v budúcnosti



2.7 SWOT ANALÝZA

SWOT analýza je základným analytickým nástrojom, ktorý slúži na zhodnotenie súčasného stavu riešeného územia.

Výsledná SWOT analýza			
Silné stránky		Slabé stránky	
» Kapacitné možnosti školských zariadení	5	» Absencia zariadenia pre seniorov	5

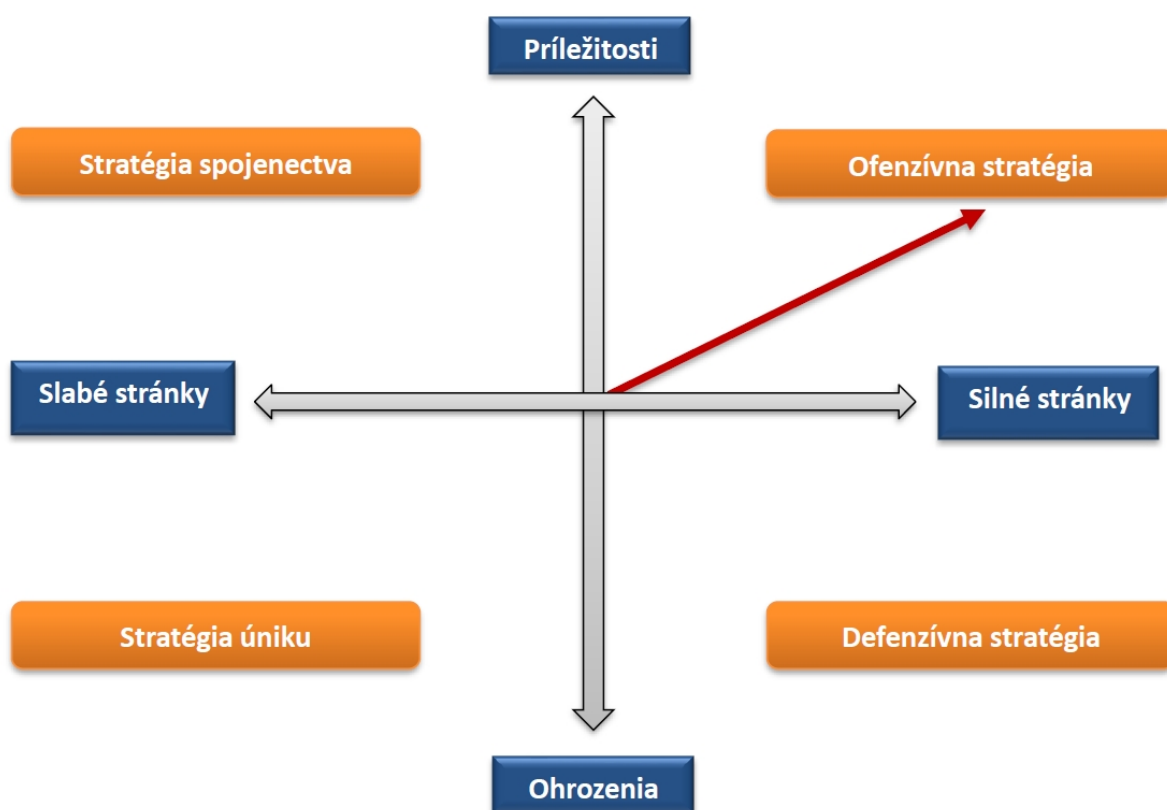


» Terénna opatrovateľská služba	5	» Postupný pokles počtu obyvateľov	5
» Dom sociálnych služieb (kombinované zariadenie)	5	» Výrazný celkový úbytok obyvateľstva v posledných rokoch	5
» Zariadenia opatrovateľskej služby	5	» Nárast počtu obyvateľov v poproduktívnom veku (seniorov)	5
» Nemocnica s poliklinikou	5	» Nízke príjmy obyvateľov, ktorí musia platiť sociálne služby	5
Príležitosti		Ohrozenia	
» Využitie externých finančných zdrojov (eurofondy, granty, príspevky) na rozvoj sociálnych služieb	5	» Narastajúci počet obyvateľov odkázaných na sociálne služby	5
» Využitie sociálnej infraštruktúry v okolí	5		

2.7.1 TYP VÝSLEDNEJ STRATÉGIE

Na základe hodnôt z tejto tabuľky bolo možné určiť typ výslednej stratégie. Zatiaľ čo rozdiel silných a slabých stránok vyšiel $25 - 25 = 0$, rozdiel príležitostí a ohrození bol $10 - 5 = 5$, čo spoločne udáva ofenzívny typ stratégie.

Ide o najatraktívnejší strategický variant. Môže si ho zvoliť také riešené územie, v ktorom prevažujú silné stránky nad slabými a príležitosti nad hrozbami. Vzhľadom na výraznú prevahu silných stránok je obec schopná využiť všetky ponúkajúce sa príležitosti. Odporúča sa ofenzívna stratégia z pozície sily.



2.7.1 SWOT ANALÝZA - VYSVETLENIE

SWOT analýza patrí k najčastejšie využívaným analytickým metódam a dá sa vhodne využiť aj pri analyzovaní mesta. V rámci SWOT analýzy sú jednotlivé aspekty v silných a slabých stránkach, príležitostiach a ohrozeniach kvantifikované (bodované) na stupnici od 0 do 10, aby bolo možné určiť ich dôležitosť. Silné a slabé stránky hodnotia súčasný vnútorný stav mesta, príležitosti a ohrozenia vyplývajú skôr z vonkajšieho prostredia a poukazujú na budúce trendy, resp. možný vývoj. Na základe jednotlivých pridelených bodov v 4 kvadrantoch sa určuje výsledná stratégia. Typ výslednej stratégie je uvedený vyššie.



STRATEGICKÁ ČASŤ

Strategická časť obsahuje rozvojovú stratégiu sociálnej oblasti mesta Kráľovský Chlmec, ktorá je jednou z hlavných častí komunitného plánu. Na samotnom vrchu rozvojovej stratégie sa nachádza vízia - určuje smer rozvoja mesta v sociálnej oblasti v horizonte päť rokov, pre ktoré je komunitný plán platným dokumentom. Na víziu nadväzujú jednotlivé ciele, priority, opatrenia a aktivity.



3.1 STRATÉGIA ROZVOJA SOCIÁLNEJ OBLASTI

Mesto v rámci rozvoja sociálnych služieb na ďalšie roky plánuje realizovať 2 aktivity: **vytvoriť zariadenie pre seniorov a poskytovať sociálnu službu krízovej intervencie.**

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

V zariadení pre seniorov sa poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí, zabezpečuje záujmová činnosť.

Terénna sociálna služba krízovej intervencie sa poskytuje fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii a jej náplňou je činnosť zameraná na vyhľadávanie takýchto fyzických osôb, odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti zamerané najmä na vykonávanie preventívnej aktivity, poskytovanie sociálneho poradenstva, sociálnej rehabilitácie, pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov a utváranie podmienok na výdaj stravy alebo výdaj potravín.

3.2 VÍZIA

„Kráľovský Chlmec ako mesto s kvalitnou a účinnou sieťou sociálnej a zdravotnej starostlivosti o všetky kategórie obyvateľstva“

3.3 HIERARCHICKÁ ŠTRUKTÚRA

Projektový zámer  Monitorovanie  Mapa aktivít 

1. POSKYTOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB OSOBÁM ODKÁZANÝM NA POMOC INEJ FYZICKEJ OSOBY

1.1 Sociálne služby pre seniorov

1.1.1 Zariadenie pre seniorov

1.1.1.1 Vytvorenie zariadenia pre seniorov 

1.2 Obyvatelia v nepriaznivej sociálnej situácii

1.2.1 Terénna sociálna služba

1.2.1.1 Poskytovanie terénnej sociálnej služby krízovej intervencie 

3.4 OPIS AKTIVÍT/PROJEKTOVÝCH ZÁMEROV

ZÁKLADNÉ ÚDAJE O PROJEKTOVOM ZÁMERE Č. 1

Názov projektu	Vytvorenie zariadenia pre seniorov
Garant	Mesto Kráľovský Chlmec
Kontaktná osoba garanta	Ing. Karol Pataky - primátor mesta
Partneri garanta	Komisia sociálna
Realizátor	Dodávateľ vybraný na základe zákona o verejnom obstarávaní
Začatie a ukončenie projektu	až
Stav projektu pred realizáciou	Mesto ako verejný poskytovateľ sociálnych služieb nemá v správe žiadne zariadenie pre seniorov
Cieľ projektu	Vytvorenie moderného zariadenia pre seniorov
Výstupy	Nové zariadenie a jeho kapacita - bude špecifikovaná v projektovej dokumentácii
Používatelia	Prioritne obyvatelia mesta - seniori
Indikátory monitoringu	Počet klientov využívajúcich zariadenie
Predpokladané finančné náklady	Budú uvedené v projektovej dokumentácii
Zdroje financovania	Európske investičné a štrukturálne fondy, spolufinancovanie mestom
Zmluvné podmienky	Budú uvedené v zmluve po výbere úspešného dodávateľa
Riziká	Predrazenie zákazky, neschválenie žiadosti o dotáciu
Poznámky	

ZÁKLADNÉ ÚDAJE O PROJEKTOVOM ZÁMERE Č. 2

Názov projektu	Poskytovanie terénnej sociálnej služby krízovej intervencie
Garant	Mesto Kráľovský Chlmec



Kontaktná osoba garanta	Ing. Karol Pataky - primátor mesta
Partneri garanta	Sociálna komisia
Realizátor	Kvalifikovaní sociálni pracovníci
Začatie a ukončenie projektu	2018 až 2022
Stav projektu pred realizáciou	Mesto zatiaľ túto službu neposkytuje
Cieľ projektu	
Výstupy	Počet obyvateľov/osôb, ktorým táto služba pomôže behom roka
Používatelia	Prioritne obyvatelia mesta
Indikátory monitoringu	Počet obyvateľov/osôb aktuálne využívajúcich tento druh pomoci
Predpokladané finančné náklady	Mzda pre sociálnych pracovníkov
Zdroje financovania	Rozpočet mesta
Zmluvné podmienky	Uvedené v zmluve medzi mestom a sociálnymi pracovníkmi
Riziká	
Poznámky	



REALIZAČNÁ ČASŤ

V rámci realizačnej časti sú uvedené informácie o význame a časovom pláne monitorovania a hodnotenia komunitného plánu. Okrem toho je tu uvedené, ako má mesto postupovať po spracovaní komunitného plánu v zmysle novely Zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z.z.



4.1 MONITOROVANIE A HODNOTENIE

Podľa § 80 Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v platnom znení obec (mesto) vypracúva, schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb vo svojom územnom obvode. Zodpovedným orgánom za napĺňanie cieľov komunitného plánu je mestské zastupiteľstvo na čele s primátorom. Pre účely rozvoja sociálnych služieb má mesto zriadenú Sociálnu komisiu, ktorá spolupracuje s ostatnými komisiami a zastupiteľstvom. Výhodou je, že dokument bol spracovávaný v portáli E-PRO, vďaka ktorému doň môžu (po dohode) všetci členovia obecného zastupiteľstva vstupovať, kontrolovať a aktualizovať potrebné údaje.

Proces monitorovania a hodnotenia je dôležitou súčasťou realizácie projektových zámerov (aktivít), ktoré boli zadefinované v rámci rozvojovej stratégie komunitného plánu. Pomáha zistiť, či sa dodržiava stanovený plán a odhaľuje prípadné chyby a riziká, ktoré môžu nastať pri jeho realizácii. Ak sa odhalia počas tohto procesu, nemusia v konečnom dôsledku predstavovať žiadny problém.

Prvé hodnotenie komunitného plánu začína po jeho dokončení a zverejnení na stránke mesta (www.kralovskychlmec.sk) a mestskom úrade, kedy má verejnosť možnosť pripomienkovania a zapojenia sa do verejnej diskusie. Následne je vhodné vyhodnocovať aktuálny stav poskytovaných sociálnych služieb raz ročne. Prvýkrát po schválení dokumentu sa odporúča rok po spracovaní, v júli 2019. V rámci monitorovania a hodnotenia súčasného stavu je potrebné sledovať najmä aktuálnu využívanosť jednotlivých poskytovaných služieb, aby mohli byť podľa potreby upravené kapacity, príp. rozšírená sieť aktuálne poskytovaných sociálnych služieb.

Realizačná časť obsahuje informácie o orgánoch zodpovedných za napĺňanie komunitného plánu. Ďalšie informácie sa týkajú procesu monitorovania a hodnotenia tohto dokumentu.



ZÁVER



5.1 ZHRNUTIE DOSIAHNUTÝCH VÝSLEDKOV

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Kráľovský Chlmec na obdobie rokov 2018 – 2022 je zameraný najmä na analýzu štruktúry obyvateľov mesta a sociálnych služieb, ktoré sa poskytujú na jeho území. Na základe zistených údajov bola spracovaná SWOT analýza a strategická časť, v rámci ktorej boli navrhnuté 2 projekty: vytvorenie zariadenia pre seniorov a poskytovanie terénnej sociálnej služby krízovej intervencie. Tento dokument je nástrojom, o ktorý sa mesto môže oprieť aj pri ďalšom rozširovaní ponuky sociálnych služieb na území mesta.

Komunitné plánovanie sociálnych služieb je dlhodobý a neustále sa rozvíjajúci proces. Je to metóda, prostredníctvom ktorej je možné na úrovni samosprávy naplánovať sociálne služby tak, aby zodpovedali potrebám jej obyvateľov. Je to otvorený proces, ktorý je výsledkom spoločnej práce zamestnancov mestského úradu, zastupiteľstva, na strane druhej verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb a tiež zástupcov rôznych organizácií, mimovládneho sektora, verejnosti a pod. Komunitný plán sociálnych služieb budeme každoročne vyhodnocovať a priebežne reagovať na legislatívne zmeny, finančné, personálne, materiálové a iné možnosti samosprávy a ďalších poskytovateľov sociálnych služieb na území mesta, pričom na zreteli musíme mať vždy aktuálne potreby obyvateľov.

Po spracovaní a schválení by komunitný plán nemal zostať len papierovým dokumentom, ktorý bude "zapadať prachom" v archíve mestského úradu. Spracovanie a schválenie je len prvou etapou, po ktorej začína proces plnenia jednotlivých aktivít. Počas obdobia platnosti dokumentu je dôležité sledovať a vyhodnocovať realizačné procesy, zapracovávať do dokumentu vývojové zmeny (legislatívne, ekonomické, demografické a iné) v komunite, regióne i celej spoločnosti.

Mesto Kráľovský Chlmec má dokument spracovaný vo webovom portáli E-PRO, ktorý je unikátnym systémom na strategické dokumenty, medzi ktoré komunitný plán určite patrí. Mesto tým dáva najavo, že mu na komunitnom pláne záleží a pristupuje k jeho ďalšiemu využitiu zodpovedne. Vďaka portálu E-PRO budú mať vedenie mesta (po vzájomnej dohode) k dokumentu prístup aj v inej ako klasickej .pdf podobe. Budú môcť sledovať a priamo aktualizovať tie údaje, ktoré si to budú vyžadovať a E-PRO im pri tom ušetrí množstvo času, ktoré by inak strávili nutnými manuálnymi procesmi (napr. tvorbou monitorovacích a hodnotiacich správ, ktoré E-PRO umožňuje vytvoriť jediným klikom).

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Kráľovský Chlmec bude zverejnený aj medzi publikovanými dokumentmi na stránke www.obce-epro.sk.