Interný predpis mesta Kráľovský Chlmec č. 1/2022, ktorým sa upravujú podrobnosti na určenie a vedenie poradovníka žiadateľov o poskytovanie alebo zabezpečenie sociálnej služby mestom Kráľovský Chlmec

Mesto Kráľovský Chlmec v súlade s ust. § 8 ods. 6 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

vydáva

Interný predpis mesta Kráľovský Chlmec č. 1/2022,
ktorým sa upravujú podrobnosti na určenie a vedenie poradovníka žiadateľov o poskytovanie alebo zabezpečenie sociálnej služby mestom Kráľovský Chlmec

PRVÁ ČASŤ
Článok 1
Všeobecné ustanovenia

1. Ak občan s trvalým pobytom na území mesta Kráľovský Chlmec má vydané právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu, mesto v rozsahu svojej pôsobnosti poskytne fyzickej osobe sociálnu službu alebo zabezpečí poskytovanie sociálnej služby uvedenej v § 34 až 41 zákona č. 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) podľa poradia na základe stanovených kritérií vedenia tohto poradia.

2. Tento dokument určuje podrobnosti (kritériá) a postup vedenia poradovníka žiadateľov o poskytovanie alebo zabezpečenie sociálnej služby mestom Kráľovský Chlmec.

3. Dokument upravuje:
   a) postup a kritériá zaraďovania občanov do/z poradovníka žiadateľov *o poskytnutie* a zabezpečenie sociálnych služieb mestom
   b) ďalšie kritériá pri vedení poradovníka žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby
   c) postup a kritériá zaraďovania občanov do/z poradovníka žiadateľov *o zabezpečenie sociálnych služieb* u neverejných poskytovateľov sociálnych služieb.

DRUHÁ ČASŤ
Kritériá a postup zaraďovania/vyraďovania občanov do/z poradovníka žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby mestom

Článok 1
Evidencia žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby mestom

1. Mesto vedie samostatne poradovník žiadateľov o poskytnutie sociálnych služieb pri nasledovného druhu sociálnej služby:
   - opatrovateľská služba

2. Žiadosti o poskytnutie sociálnych služieb sú do poradovníka zaraďované:
   - podľa dátumu ich doručenia
   - podľa bodového hodnotenia – „Kritériá zaraďovania žiadostí do poradovníka o žiadateľov o poskytovanie alebo zabezpečenie sociálnej služby mestom Kráľovský Chlmec – bodové hodnotenie“ Príloha č. (ďalej len „kritériá“)

3. Ak získavajú žiadatelia o poskytnutie sociálnej služby rovnaký počet bodov pri bodovom hodnotení kritérií, poradie bude určené na základe dátumu podania žiadosti.

4. Ak majú viacerí žiadatelia rovnaký počet bodov a aj dátum podania žiadosti, poradie bude určené na základe nižšieho podacieho čísla na žiadosti o poskytnutie sociálnej služby.

5. Žiadatelia sú zaradení do poradovníka žiadateľov o poskytnutie opatrovateľskej služby podľa najvyššieho počtu získaných bodov.

6. Evidencia žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby je aktualizovaná

7. 1-krát mesačne do 3. pracovného dňa v mesiaci.

8. Evidencia žiadateľov o poskytnutie opatrovateľskej služby je zverejnená na webovej stránke mesta www.kralovskychlmec.org.

9. Žiadateľ vedený v poradovníku žiadateľov o poskytnutie opatrovateľskej služby bude mestom oboznámený zamestnancom mesta s možným termínom začatia poskytovania opatrovateľskej služby. Začatie poskytovania opatrovateľskej služby je najneskôr do 5 dní odo dňa vyzvania na začatie poskytovania sociálnej služby.

10. Ak bol žiadateľ prvýkrát vyzvaný, aby mu bola poskytovaná opatrovateľskú služba k určenému termínu a odmietne poskytnutie tejto sociálnej služby, bude bodové hodnotenie jeho žiadosti upravené tak, že za dátum podania žiadosti o poskytnutie opatrovateľskej služby bude považovaný dátum, kedy odmietol poskytnutie opatrovateľskej služby – podľa upraveného bodového hodnotenia bude jeho žiadosť o poskytnutie sociálnej služby opätovne zaradená do poradovníka žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby.

11. Výnimky pre zachovanie poradia v poradovníku žiadateľov o poskytnutie opatrovateľskej služby sú životné situácie:
    - žiadateľ je hospitalizovaný alebo je mu poskytovaná kúpeľná starostlivosť
    - žiadateľ odmietne poskytovanie opatrovateľskej služby v čase vzniku mimoriadnej udalosti vrátane ohrozenia zdravia, vyhláseného núdzového stavu.

    Pri uplatnení niektorej výnimky žiadateľ ostáva v poradovníku žiadateľov o poskytnutie opatrovateľskej služby bez úpravy hodnotenia, na ktorom sa nachádzal v čase odmietnutia poskytnutia opatrovateľskej služby.

12. Pri žiadosti o rozšírenie časového rozsahu poskytovania opatrovateľskej služby žiadateľovi, ktorému je už opatrovateľská služba poskytovaná, budú žiadosti zaraďované do samostatného poradovníka žiadateľov podľa dátumu podania bez bodového hodnotenia.

Článok 2
Kritériá zaraďovania žiadostí do poradovníka žiadateľovo poskytnutie sociálnej služby mestom

1. Každá žiadosť o poskytnutie sociálnej služby doručená mestu je pri zaraďovaní do poradovníka žiadateľov bodovo hodnotená podľa kritérií určených v nasledovnej prílohe:

Príloha č. 1.	**Kritériá zaraďovania žiadostí do poradovníka žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby mestom Kráľovský Chlmec (OS)**	Bodové hodnotenie:
A/ Aktuálna sociálna situácia žiadateľa		**0-20**
Hodnotí sa:	1. rodinné prostredie žiadateľa SS, schopnosť a rozsah pomoci poskytovanej rodinnými príslušníkmi	
	2. sociálna situácia žiadateľa	

	3. potreba poskytovania sociálnej služby	
	4. vek žiadateľa	
B/ Poradie žiadateľa v poradovníku podľa dátumu podania žiadosti		**0 - 5**
Hodnotí sa:	časové hľadisko, dátum zaradenia žiadosti do poradovníka	
C/ Stupeň odkázanosti na sociálnu službu		**5 - 25**
Hodnotí sa:	priznaný stupeň odkázanosti žiadateľa na pomoc inej fyzickej osoby	
D/ Trvalý pobyt žiadateľa v meste		**0 – 5**
Hodnotí sa:	dĺžka trvalého pobytu v meste 0 – 5 rokov 6 – 10 rokov 11 – 15 rokov 16 – 20 rokov 21 a viac rokov	 1 2 3 4 5

Príloha č. 2.	**Kritériá zaraďovania žiadostí do poradovníka žiadateľov o zabezpečenie sociálnej služby mestomKráľovský Chlmec (ZpS, ZOS, DS)**	Bodové hodnotenie:
A/ Aktuálna sociálna situácia žiadateľa		**0-20**
Hodnotí sa:	1. rodinné prostredie žiadateľa SS, schopnosť a rozsah pomoci poskytovanej rodinnými príslušníkmi	
	2. sociálna situácia žiadateľa, podmienky bývania vrátane dostupnosti verejných služieb a občianskej vybavenosti	
	3. potreba a akútnosť poskytovania sociálnej služby	
	4. vek žiadateľa	
B/ Poradie žiadateľa v poradovníku podľa dátumu podania žiadosti		**0 - 5**
Hodnotí sa:	časové hľadisko, dátum zaradenia žiadosti do poradovníka	
C/ Stupeň odkázanosti na sociálnu službu		**0 - 20**
Hodnotí sa:	priznaný stupeň odkázanosti žiadateľa na pomoc inej fyzickej osoby	
D/ Trvalý pobyt žiadateľa v meste		**0 – 5**
Hodnotí sa:	dĺžka trvalého pobytu v meste 0 – 5 rokov 6 – 10 rokov 11 – 15 rokov 16 – 20 rokov 21 a viac rokov	 1 2 3 4 5

Článok 3
Ďalšie kritériá pri vedení poradovníka žiadateľov

1. V zmysle § 8 ods. 6 zákona o sociálnych službách mesto bezodkladne poskytne alebo zabezpečí poskytovanie sociálnej služby žiadateľovi:
   - ak je jej život alebo zdravie vážne ohrozené,
   - nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,

- skončil pobyt v zariadení podľa osobitného predpisu a nemá zabezpečené podmienky na bývanie v prirodzenom rodinnom prostredí.

2. Za vážne ohrozenie života alebo zdravia žiadateľa podľa ods. 1 sa považuje najmä ak žiadateľ:
   - je ohrozený správaním inej fyzickej osoby
   - je odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby a nemá žiadnu blízku osobu alebo jeho blízka osoba, na ktorej pomoc bol odkázaný, zomrie alebo
   - nemá zabezpečenú osobnú starostlivosť alebo
   - mu nemožno túto osobnú starostlivosť zabezpečiť manželom alebo manželkou, plnoletým dieťaťom alebo rodičom alebo inou fyzickou osobou, ktorú súd ustanovil za opatrovníka.

3. Pri bezodkladnom zabezpečení sociálnej služby nie je možný výber konkrétneho poskytovateľa.

Článok 4
Vyradenie žiadosti z poradovníka o poskytnutie sociálnej služby

1. Žiadateľ bude vyradený z poradovníka o poskytnutie opatrovateľskej služby v prípade ak:
   a) prestane spĺňať podmienku odkázanosti na sociálnu službu
   b) žiadosť o poskytovanie opatrovateľskej služby vezme späť
   c) na základe výzvy druhýkrát odmietne poskytovanie opatrovateľskej služby
   d) zomrie.

TRETIA ČASŤ
Kritériá a postup zaraďovania/vyraďovania občanov do/z poradovníka žiadateľov o zabezpečenie sociálnej služby mestom

1. Žiadosti o zabezpečenie sociálnych služieb sú do poradovníka zaraďované:
   - podľa dátumu ich doručenia
   - podľa bodovéhohodnotenia podľa prílohy č. 1
   - ak majú viacerí žiadatelia rovnaký počet bodov a aj dátum podania žiadosti, poradie bude určené na základe nižšieho podacieho čísla na žiadosti o poskytnutie sociálnej služby.

Článok 5
Záverečné ustanovenia

Interný predpismesta Kráľovský Chlmec č. 1/2022, ktorým sa upravujú podrobnosti na určenie a vedenie poradovníka žiadateľov o poskytovanie alebo zabezpečenie sociálnej služby mestom Kráľovský Chlmec bol prerokovaný na 24. zasadnutí Mestského zastupiteľstva v Kráľovskom Chlmci konaného dňa 16.03.2022 a bol schválený uznesením č.670/2022.

Príloha č. 1 - Kritériá zaraďovania žiadostí do poradovníka žiadateľov o poskytnutie sociálnej služby mestom Kráľovský Chlmec (OS)
Príloha č. 2 - Kritériá zaraďovania žiadostí do poradovníka žiadateľov o zabezpečenie sociálnej služby mestom Kráľovský Chlmec (ZpS, ZOS, DS)

Ing. Karol Pataky
primátor mesta

Príloha č. 1- **Kritériá zaraďovania žiadostí do poradovníka žiadateľov o poskytnutie soc. služby -** o p a t r o v a t e ľ s k e j s l u ž b y **- mestom Kráľovský Chlmec (OS) – bodové hodnotenie**

Meno a priezvisko žiadateľa: .....Dátum narodenia: .....

Trvalý pobyt: .....

A/ Aktuálna sociálna situácia žiadateľa	***0 – 20***
1. rodinné prostredie, schopnosť a rozsah pomoci poskytovanej rodinnými príslušníkmi:	
• pravidelný kontakt s RP, záujem a schopnosť RP poskytovať pomoc žiadateľovi v primeranom rozsahu	*5*
• pravidelný kontakt s RP, rodina nedokáže z rôznych dôvodov zabezpečiť žiadateľovi starostlivosť	*10*
• príležitostný kontakt s RP, minimálna pomoc a starostlivosť	*15*
• osamelosť žiadateľa z dôvodu, že: - nemá RP, dlhodobo neudržiava kontakt s RP, má len vzdialených príbuzných - jedinou blízkou osobou je manžel/manželka (iní príbuzní) v rovnakej soc. situácii	*20*
2. sociálna situácia žiadateľa, podmienky bývania vrátane dostupnosti verejných služieb a občianskej vybavenosti:	
• žije sám	10
• žije sám, ale má rodinných príslušníkov alebo osoby, ktoré ho navštevujú; žije v spoločnej domácnosti s manželom/manželkou (iní príbuzní) v rovnakej soc. situácii alebo s nepriaznivým zdravotným stavom a nie sú schopní si zabezpečovať starostlivosť	7
• žije v spoločnej domácnosti s rodinnými príslušníkmi, ale väčšinu dňa trávi sám	3
• žije v spoločnej domácnosti s rodinnými príslušníkmi a počas dňa nie je sám	2
3. potreba poskytovania sociálnej služby	
• akútna potreba poskytovania sociálnej služby	10
• žiadateľ má záujem o poskytovanie sociálnej služby	5
• žiadateľovi je poskytovaná sociálna služba a chce zmeniť poskytovateľa	0
4. vek žiadateľa	
• do 75 rokov	3
• nad 75 rokov	5
B/ Poradie žiadateľa v poradovníku podľa dátumu podania žiadosti	***0 – 5***
• 1. – 5. miesto	5
• 5. miesto a viac	0
C/ Stupeň odkázanosti na sociálnu službu	***5 – 25***
• II. stupeň odkázanosti	5
• III. stupeň odkázanosti	10
• IV. stupeň odkázanosti	15
• V. stupeň odkázanosti	20
• VI. stupeň odkázanosti	25

D/ Trvalý pobyt žiadateľa v meste	***0 - 5***
• 0 – 5 rokov	1
• 6 – 10 rokov	2
• 11 – 15 rokov	3
• 16 – 20 rokov	4
• 21 a viac rokov	5
SPOLU:	

V Kráľovskom Chlmci, dňa .....

Vypracoval:

Skratky:
OS – opatrovateľská služba
RP – rodinný príslušník

Príloha č. 2 - **Kritériá zaraďovania žiadostí do poradovníka žiadateľov o zabezpečenie sociálnej služby mestom Kráľovský Chlmec (DS, ZpS, ZOS)**

Meno a priezvisko žiadateľa: .....Dátum narodenia: .....

Trvalý pobyt: .....

Sociálna služba: DS ZpS ZOS

A/ Aktuálna sociálna situácia žiadateľa	***0 – 20***
1. rodinné prostredie, schopnosť a rozsah pomoci poskytovanej rodinnými príslušníkmi:	
• pravidelný kontakt s RP, záujem a schopnosť RP poskytovať pomoc žiadateľovi v potrebnom rozsahu	*5*
• pravidelný kontakt s RP, rodina nedokáže z rôznych dôvodov zabezpečiť žiadateľovi starostlivosť	*10*
• príležitostný kontakt s RP, minimálna pomoc a starostlivosť	*15*
• osamelosť žiadateľa z dôvodu, že: - nemá RP, dlhodobo neudržiava kontakt s RP, má len vzdialených príbuzných - jedinou blízkou osobou je manžel/manželka (iní príbuzní) v rovnakej sociálnej situácii	*20*
2. sociálna situácia žiadateľa, podmienky bývania vrátane dostupnosti verejných služieb a občianskej vybavenosti:	
• žije sám (v sociálnej izolácii, na samote)	10
• žije sám, ale má rodinných príslušníkov alebo osoby, ktoré ho navštevujú; žije v spoločnej domácnosti s manželom/manželkou (iní príbuzní) v rovnakej sociálnej situácii alebo s nepriaznivým zdravotným stavom a nie sú schopní si zabezpečovať potrebnú starostlivosť	7
• žije v spoločnej domácnosti s rodinnými príslušníkmi, ale väčšinu dňa trávi sám	3
• žije v spoločnej domácnosti s rodinnými príslušníkmi a počas dňa nie je sám	2
• nemá zabezpečené bývanie vlastným pričinením	0
3. potreba poskytovania sociálnej služby	
• akútna potreba poskytovania sociálnej služby	10
• žiadateľ nemá neposkytovanú žiadnu sociálnu službu	5
• žiadateľ má poskytovanú inú sociálnu službu (OS, DS) a táto forma pomoci je v súčasnosti postačujúca	0
4. vek žiadateľa	
• do 75 rokov	3
• nad 75 rokov	5
B/ Poradie žiadateľa v poradovníku podľa dátumu podania žiadosti	***0 – 5***
• 1. – 5. miesto	5
• 5. miesto a viac	0

C/ Stupeň odkázanosti na sociálnu službu	***5 – 25***
• II. stupeň odkázanosti	5
• III. stupeň odkázanosti	10
• IV. stupeň odkázanosti	15
• V. stupeň odkázanosti	20
• VI. stupeň odkázanosti	25
D/ Trvalý pobyt žiadateľa v meste	***0 – 5***
• 0 – 5 rokov	1
• 6 – 10 rokov	2
• 11 – 15 rokov	3
• 16 – 20 rokov	4
• 21 a viac rokov	5
SPOLU:	

V Kráľovskom Chlmci, dňa .....

Vypracoval: .....

Skratky:

DS – denný stacionár

ZpS – zariadenie pre seniorov

ZOS – zariadenie opatrovateľskej služby

RP – rodinný príslušník