

## Program 4 Služby obyvateľom

### Zámer programu

Neustále rozvíjať širokú paletu administratívnych, sociálnych a zdravotných služieb poskytovaných v meste. Dbať o ich dostupnosť, kvalitu a vzájomnú vyváženosť za účelom dosiahnutia dôstojných podmienok života všetkých kategórií obyvateľov mesta. Zabezpečiť spoľahlivú evidenciu obyvateľov mesta, poskytovať kvalitné matričné služby, vytvárať podmienky na výkon preneseného výkonu štátnej správy v oblasti stavebného úradu a registra obyvateľstva. Mesto vytvorí podmienky pre poskytovanie cintorínskych služieb, údržbu a zveľaďovanie pietneho miesta.

Roky	2011	2012	rozp. 2013	očakávaná skut. 2013	2014	2015	2016
<b>4. Služby obyvateľom</b>	<b>91,50</b>	<b>66,40</b>	<b>84,40</b>	<b>89,10</b>	<b>82,20</b>	<b>70,40</b>	<b>70,80</b>
4.1 Matrika	27,10	25,80	25,90	27,40	29,70	30,10	30,50
4.2 Školský úrad	10,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.3 Spoločná úradovňa	30,40	29,00	29,50	29,50	30,10	30,80	30,80
4.4. Komunikácie	0,40	2,50	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40
4.5 Cintorín a dom smútku	22,80	9,10	28,60	31,80	22,00	9,10	9,10
4.6 Organizácia občianskych obradov	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4.7 Iné služby	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Rok / Výdavky				Bežné	Kapitálové	Finančné operácie	Spolu
<b>Spolu</b>				<b>72,2</b>	<b>10,0</b>	<b>0,0</b>	<b>82,2</b>
KZ 41	a	2014	Vlastné príjmy obce a VÚC	12,0	10,0	0,0	22,0
KZ 111	b		Štátny rozpočet	60,2	0,0	0,0	60,2
<b>Spolu</b>				<b>70,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>70,4</b>
KZ 41	a	2015	Vlastné príjmy obce a VÚC	9,1	0,0	0,0	9,1
KZ 111	b		Štátny rozpočet	61,3	0,0	0,0	61,3
<b>Spolu</b>				<b>70,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>70,8</b>
KZ 41	a	2016	Vlastné príjmy obce a VÚC	9,1	0,0	0,0	9,1
KZ 111	b		Štátny rozpočet	61,7	0,0	0,0	61,7

### Cieľ programu

Zabezpečiť poskytovanie kvalitných služieb obyvateľom mesta pri efektívnom a hospodárnom využití finančných, personálnych a materiálnych zdrojov.

### Komentár k programu

Program Služby obyvateľom financuje aktivity a činnosti na zabezpečenie administratívnych služieb občanom, vedenie matriky, vedenie evidencie obyvateľstva, cintorínskych a pohrebných služieb, prípadne výdavky na organizáciu občianskych obradov. V rámci programu Služby obyvateľom mesto financuje všetky vyššie uvedené aktivity. Pre mesto je občan na prvom mieste, všetky služby samosprávy sú občanom poskytované čo najprofesionálnejšie a čo najoperatívnejšie.

### Podprogram 4. 1. Matrika

**Zámer podprogramu**

Zabezpečiť maximálnu dostupnosť a flexibilitu administratívnych služieb pre obyvateľov mesta.

0.1.3.3.	4.1	Podprogram	Matrika	2011	2012	rozp. 2013	očakávaná skut. 2013	2014	2015	2016
Pol.	P.č.		Názov							
KZ 111	b	Zdroj	Štátny rozpočet	27,10	25,80	25,90	27,40	29,70	30,10	30,50
610	b.4.1.1	Prvok	mzdy a platy	16,30	15,10	17,00	17,00	18,20	18,40	18,50
620	b.4.1.2	Prvok	zákonné poistenie	5,70	5,50	5,90	5,90	6,30	6,50	6,80
630	b.4.1.3	Prvok	tovary a služby	5,10	5,20	3,00	4,50	5,00	5,00	5,00
642	b.4.1.4	Prvok	náhrada príjmu - nemoc	0,00	0,00	0,00	0,00	0,20	0,20	0,20
		Prvok	Spolu	27,10	25,80	25,90	27,40	29,70	30,10	30,50

**Ciele podprogramu****Zabezpečiť výkon matričnej činnosti pre občanov mesta.****Komentár k podprogramu**

Prvok Matričná činnosť zahŕňa vykonávanie zápisov o narodení, úmrtí a manželstvách, vystavovanie druhopisov rodného, sobášneho a úmrtného listu, spracovávanie zmien v osobných údajoch občanov, štatistické hlásenia a pod.. Finančné prostriedky predstavujú bežné výdavky na tovary a služby - kancelársky materiál, semináre, vybavenie priestorov a pod. Na výkon matričnej činnosti, t.j. na prenesený výkon štátnej správy, dostáva mesto decentralizačnú dotáciu. Mzdové prostriedky a odvody sa rozpočtujú v rámci položiek 61 - v roku 2014 predpoklad 18,20 tis. € a 62 - predpoklad 6,3 tis. €. V rámci výdavkov na tovary a služby sa predpokladá čerpanie do výšky 5 tis. €. Celkové výdavky sa predpokladajú vo výške 29,70 tis. €.

**Merateľné indikátory**

Rok	2011	2012	očakávaná skut. 2013	2014	2015	2016
Podprogram	Matrika					
Cieľ	Zabezpečiť výkon matričnej činnosti pre občanov mesta.					
Zodpovednosť	MÚ Kráľovský Chlmec					
Indikátor	výstup	Priemerný počet zápisov do matričnej knihy za rok spolu				
Plánovaná hodnota	243	220	250	255	255	255
Skutočná hodnota	223	201	210			
% rozdiel	92	91	84			
Indikátor	výstup	Podiel klientov spokojných s matričnou činnosťou zo všetkých v %				
Plánovaná hodnota	100	100	100	100	100	100
Skutočná hodnota	96	100	97			
% rozdiel	96	100	97			
Indikátor	výstup	Počet vykonaných úkonov osvedčovania listín za rok spolu				
Plánovaná hodnota	700	750	775	775	775	775
Skutočná hodnota	725	810	1250			
% rozdiel	104	108	161			

**Podprogram 4. 2 Školský úrad****Zámer podprogramu**

Vytvoriť podmienky na efektívne plnenie preneseného výkonu štátnej správy v oblasti školstva.

0.9.6.0.7	4.2	Podprogram	Školský úrad	2011	2012	rozp. 2013	očakávaná skut. 2013	2014	2015	2016
Pol.	P.č.	Úroveň	Názov							
KZ 111	b	Zdroj	Štátny rozpočet	10,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
610	b.4.2.1	Prvok	mzdy,platy	5,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
620	b.4.2.2	Prvok	zákonné poistenie	2,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
630	b.4.2.3	Prvok	tovary a služby	3,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		Prvok	Spolu	10,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

**Ciele podprogramu**

**Zabezpečiť efektívne plnenie preneseného výkonu štátnej správy v oblasti školstva.**

**Komentár k podprogramu**

Podprogram predstavuje výdavky mesta z mimorozpočtových zdrojov prostredníctvom transferu z príslušnej kapitoly ministerstva. Výdavky predstavujú výdavky na administratívne zabezpečenie preneseného výkonu v oblasti školstva. Hlavné položky rozpočtu tvoria mzdové prostriedky pracovníkov Školského úradu. Prostriedky na rok 2014 nie sú rozpočtované.

**Merateľné indikátory**

Rok	2011	2012	očakávaná skut. 2013	2014	2015	2016
Podprogram	Školský úrad					
Cieľ	Zabezpečiť efektívne plnenie preneseného výkonu štátnej správy v oblasti školstva.					
Zodpovednosť	MÚ Kráľovský Chlmec					
Indikátor	výstup	Počet spravovaných subjektov				
Plánovaná hodnota	2	0	0	0	0	0
Skutočná hodnota	2	0	0			
% rozdiel	100	100	100			

**Podprogram 4. 3. Spoločná úradovňa****Zámer podprogramu**

Vytvoriť podmienky na efektívne plnenie preneseného výkonu štátnej správy v oblasti výstavby. Spoločná úradovňa v stavebnom konaní bude vystupovať ako rovnocenný partner. To znamená, že bude nie len direktívnym orgánom, ale tiež bude dbať na ochranu občanov a vykonávať správu a kontrolu v rámci úloh zverených mu zákonom a v rámci zákonom povolených lehôt a medzí. Bude podmieňovať vydanie povolenia dodržaním zákonných podmienok a postupov, no nebude nezdržiavať stavebníka zbytočnou byrokraciou. Pritom ochráni verejný záujem a pri posudzovaní efektívne komunikuje s príslušnými odbornými organizáciami.

0.4.4.3.	4.3	Podprogram	SPOLOČNÁ ÚRADOVNĽA	2011	2012	rozp. 2013	očakávaná skut. 2013	2014	2015	2016
Pol.	P.č.	Úroveň	Názov							

KZ 111	b	Zdroj	Štátny rozpočet	30,40	29,00	29,50	29,50	30,10	30,80	30,80
610	b.4.3.1	Prvok	mzdy a platy	13,60	13,10	14,50	14,50	19,50	20,00	20,00
620	b.4.3.2	Prvok	záonné poistenie	4,70	4,60	5,00	5,00	6,80	7,00	7,00
630	b.4.3.3	Prvok	tovary a služby	12,10	11,30	10,00	10,00	3,80	3,80	3,80
		Prvok	Spolu	30,40	29,00	29,50	29,50	30,10	30,80	30,80

### Ciele podprogramu

Zabezpečiť efektívne plnenie preneseného výkonu štátnej správy v oblasti výstavby.

### Komentár k podprogramu

Podprogram predstavuje výdavky mesta z mimorozpočtových zdrojov prostredníctvom transferu z príslušnej kapitoly ministerstva. Výdavky predstavujú výdavky na administratívne zabezpečenie preneseného výkonu.

Hlavné položky rozpočtu tvoria mzdové prostriedky pracovníkov Spoločná úradovňa.

Prostriedky sú rozpočtované v rámci pol. 61 - Mzdy – 19,5 tis. €, 62 - Odvody – 6,8 tis. €. Na tovary a služby sa predpokladajú prostriedky vo výške 3,80 tis. €. Celkové výdavky na podprogram predstavujú 30,10 tis. €.

### Merateľné indikátory

Rok	2011	2012	očakávaná skut. 2013	2014	2015	2016
Podprogram	Spoločná úradovňa					
Cieľ	Zabezpečiť efektívne plnenie preneseného výkonu štátnej správy v oblasti výstavby.					
Zodpovednosť	MÚ Kráľovský Chlmec					
Indikátor	výstup	Počet vybavených žiadostí				
Plánovaná hodnota	68	70	75	75	75	75
Skutočná hodnota	71	65	81			
% rozdiel	104	93	108			
Indikátor	výstup	% vybavených žiadostí v stanovenom čase				
Plánovaná hodnota	100	100	100	100	100	100
Skutočná hodnota	98	100	100			
% rozdiel	98	100	100			
Indikátor	výstup	% spokojných obyvateľov				
Plánovaná hodnota	100	100	100	100	100	100
Skutočná hodnota	97	100	98			
% rozdiel	97	100	98			

### Podprogram 4. 4. Komunikácie

#### Zámer podprogramu

Vytvoriť podmienky na efektívne plnenie výkonu miestnej správy v oblasti miestnych komunikácií.

0.4.5.1.	4.4	Podprogram	Komunikácie	2011	2012	rozp. 2013	očakávaná skut. 2013	2014	2015	2016
----------	-----	------------	-------------	------	------	------------	----------------------	------	------	------

Pol.	P.č.	Úroveň	Názov							
KZ 111	b	Zdroj	Štátny rozpočet	0,40	2,50	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40
610	b.4.4.1	Prvok	mzdy a platy	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30
620	b.4.4.2	Prvok	zákonné poistenie	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10
630	b.4.4.3	Prvok	tovary a služby	0,00	2,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
		Prvok	Spolu	0,40	2,50	0,40	0,40	0,40	0,40	0,40

### Ciele podprogramu

Zabezpečiť starostlivosť o komunikácie v meste.

### Komentár k podprogramu

Podprogram predstavuje vedenie komplexnej evidencie o komunikáciách v meste ako ich efektívnu správu. Finančné prostriedky predstavujú bežné výdavky na prevádzkové náklady spojené s vybavovaním danej agendy. Ostatné bežné výdavky na predmetný prvok predstavujú režijné výdavky (mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania, poistné a príspevok do poisťovní a tovary a služby) na jeho zabezpečenie, nakoľko prvok je zabezpečovaný zamestnancami obce. Na rok 2014 sa rozpočtujú mzdy vo výške 300 € a odvody vo výške 100 €.

### Merateľné indikátory

Rok	2011	2012	očakávaná skut. 2013	2014	2015	2016
Podprogram	Komunikácie					
Cieľ	Zabezpečiť starostlivosť o komunikácie v meste.					
Zodpovednosť	MÚ Kráľovský Chlmec					
Indikátor	výstup km spravovaných miestnych komunikácií					
Plánovaná hodnota	40	40	40	40	40	40
Skutočná hodnota	40	40	40			
% rozdiel	100	100	100			

### Podprogram 4. 5. Cintorín a dom smútku

#### Zámer podprogramu

Zabezpečiť dôstojné miesto posledného odpočinku občanov mesta.

08.4.0.	4.5	Podprogram	Cintorín a dom smútku	2011	2012	rozp. 2013	očakávaná skut. 2013	2014	2015	2016
Pol.	P.č.		Názov / Zdroj							
KZ 41	a	Zdroj	Vlastné príjmy obce a VÚC	22,80	9,10	28,60	31,80	22,00	9,10	9,10
632001	a.4.5.1	Prvok	elektrická energia	1,80	2,20	2,20	3,20	3,20	3,20	3,20
632002	a.4.5.2	Prvok	vodné a stočné	0,40	0,50	0,50	0,50	0,60	0,60	0,60
633001	a.4.5.3	Prvok	interiérové vybavenie	0,00	0,00	2,00	2,00	0,00	0,00	0,00
633004	a.4.5.4	Prvok	stroje a zariadenia		1,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
633006	a.4.5.5	Prvok	všeobecný materiál	0,60	0,30	0,50	1,00	3,00	1,00	1,00
634001	a.4.5.6	Prvok	PHM do prac. strojov	0,30	0,30	0,40	0,40	0,50	0,60	0,60
635004	a.4.5.7	Prvok	oprava zariadení v dome smútku	0,00	0,30	0,00	0,30	0,20	0,20	0,20

637001	a.4.5.8	Prvok	školenia a kurzy	0,00	0,00	0,00	0,00	0,10	0,10	0,10
637004	a.4.5.9	Prvok	všeobecné služby	2,90	2,90	3,00	3,20	4,20	3,20	3,20
637005	a.4.5.10	Prvok	špeciálne služby	0,00	0,00	0,00	1,00	0,20	0,20	0,20
711001	a.4.5.11	Prvok	nákup pozemkov - rozš.cintorínu	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
716	a.4.5.12	Prvok	projektová dokumentácia - dom smútku	16,80	1,00	0,00	0,00	10,00	0,00	0,00
7170022	a.4.5.13	Prvok	rekonštrukcia domu smútku	0,00	0,00	20,00	20,20	0,00	0,00	0,00
		Prvok	Spolu	22,80	9,10	28,60	31,80	22,00	9,10	9,10

## Ciele podprogramu

**Zabezpečiť starostlivosť o mestské cintoríny. Zabezpečiť priestor pre dôstojnú poslednú rozlúčku s občanmi.**

## Komentár k podprogramu

Podprogram Cintorín a dom smútku zahŕňa starostlivosť o mestské cintoríny a dom smútku na území mesta. Na cintorínoch je realizovaná bežná údržba – kosenie, údržba zelene, zber a likvidácia cintorínskeho odpadu, úprava chodníkov, odhŕňanie snehu. Zabezpečuje sa prevádzka a údržba domu smútku. Mestský úrad uzatvára nájomné zmluvy na hrobové miesta, prenájom hrobových miest, eviduje pochovaných, vyberá poplatky za hrobové miesta a pod. Finančné prostriedky predstavujú bežné výdavky na energie, pohonné hmoty, údržbu domov smútku a pod.. Výdavky na mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania a poistné a príspevok do poisťovní sú zahrnuté v Programe 14. Administratíva, nakoľko podprogram je zabezpečovaný zamestnancami mesta. V rámci kapitálových výdavkov sa plánuje rekonštrukcia oplotenia cintorína, domu smútku ako aj areálu cintorína. Bežné výdavky v rámci podprogramu Cintorín a dom smútku sa rozpočtujú prostriedky na zabezpečenie energií, vodného a stočného pod pol. 632. a 637 - služby V roku 2014 sa predpokladá čerpanie vo výške 22 tis. €. Mesto plánuje kapitálové výdavky na projektovú dokumentáciu vo výške 10000 €. Výdavky na energie predstavujú 3200 €. Výdavky na všeobecné služby sa rozpočtujú vo výške 4200 €.

## Merateľné indikátory

Rok	2011	2012	očakávaná skut. 2013	2014	2015	2016
Podprogram	Cintorín a dom smútku					
Cieľ	Zabezpečiť starostlivosť o mestské cintoríny. Zabezpečiť priestor pre dôstojnú poslednú rozlúčku s občanmi.					
Zodpovednosť	MÚ Kráľovský Chlmec					
Indikátor	výstup	Celková kultivovaná plocha cintorínov v m2				
Plánovaná hodnota	50000	55000	55000	55000	55000	55000
Skutočná hodnota	50000	55000	55000			
% rozdiel	100	100	100			
Indikátor	výstup	Počet zrekonštruovaných objektov				
Plánovaná hodnota	0	1	1	1	1	1
Skutočná hodnota	0	0	0			
% rozdiel	100	0	0			
Indikátor	výstup	Km zrekonštruovaných chodníkov v areály cintorína				
Plánovaná hodnota	0	0	0	0	0	0
Skutočná hodnota	0	0	0			
% rozdiel	100	100	100			

**Podprogram 4. 6 Organizácia občianskych obradov****Zámer podprogramu**

Vytvoriť podmienky na efektívne organizovanie občianskych obradov.

**Ciele podprogramu**

Zabezpečiť priestorové ako aj personálne kapacity na organizovanie občianskych obradov.

**Komentár k podprogramu**

Podprogram predstavuje výdavky mesta z rozpočtových zdrojov. Výdavky predstavujú výdavky na administratívne a personálne zabezpečenie organizácie občianskych obradov ako sú napr. svadby, prijímanie do života atď.. Výdavky sa rozpočtujú v rámci pol. 633 – materiál. V roku 2014 sa nepredpokladajú výdavky, sú zahrnuté do programu 14.

**Merateľné indikátory**

Rok	2011	2012	očakávaná skut. 2013	2014	2015	2016
Podprogram	Organizácia občianskych obradov					
Cieľ	Zabezpečiť priestorové ako aj personálne kapacity na organizovanie občianskych obradov.					
Zodpovednosť	MÚ Kráľovský Chlmec					
Indikátor	výstup	Počet organizovaných obradov – svadieb				
Plánovaná hodnota	10	10	10	10	10	10
Skutočná hodnota	7	12	15			
% rozdiel	70	120	150			
Indikátor	výstup	Počet organizovaných obradov - prijímanie do života				
Plánovaná hodnota	32	40	45	45	45	45
Skutočná hodnota	20	46	30			
% rozdiel	63	115				
Indikátor	výstup	Počet organizovaných obradov - iné				
Plánovaná hodnota	12	12	12	12	12	12
Skutočná hodnota	10	10	15			
% rozdiel	83	83	125			

**Podprogram 4. 6. Iné služby****Zámer podprogramu**

Vytvoriť podmienky na efektívne plnenie preneseného výkonu štátnej správy v oblasti životného prostredia.

**Ciele podprogramu**

Zabezpečiť ochranu životného prostredia v katastrálnom území mesta.

**Komentár k podprogramu**

Programový rozpočet - Kráľovský Chlmec - Program 4. Služby obyvateľom

Výdavky na prenesený výkon v oblasti starostlivosti o životné prostredie zahŕňajú výdavky na mzdy, poistné, materiál a služby, ktoré sú nevyhnutné na činnosť v tejto oblasti. V roku 2014 sa neplánujú v tejto oblasti vynaložiť prostriedky.

### Merateľné indikátory

Rok	2011	2012	očakávaná skut. 2013	2014	2015	2016
Podprogram	Iné služby					
Cieľ	Zabezpečiť ochranu životného prostredia v katastrálnom území mesta.					
Zodpovednosť	MÚ Kráľovský Chlmec					
Indikátor	výstup	Počet vybavených žiadostí				
Plánovaná hodnota	12	11	11	11	11	11
Skutočná hodnota	10	14	15			
% rozdiel	83	140	136			
Indikátor	výstup	Počet riešených subjektov				
Plánovaná hodnota	5	5	5	5	5	5
Skutočná hodnota	7	2	9			
% rozdiel	140	40	180			

### Obsah

Program 4 Služby obyvateľom.....	1
Podprogram 4. 1. Matrika .....	1
Podprogram 4. 2. Školský úrad .....	3
Podprogram 4. 3. Spoločná úradovňa .....	3
Podprogram 4. 4. Komunikácie .....	4
Podprogram 4. 5. Cintorín a dom smútku .....	5
Podprogram 4. 6 Organizácia občianskych obradov .....	7
Podprogram 4. 6. Iné služby .....	7