



2021 - 2030

KRÁĽOVSKÝ CHLMEC

KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

E-PRO
OBCE-EPRO.SK





OBSAH

1. ÚVOD	4
1.1. Podstata komunitného plánovania sociálnych služieb	5
1.2. Legislatívne východiská	6
1.3. Hlavné princípy komunitného plánovania	8
1.4. Organizačná štruktúra procesu komunitného plánovania	9
1.5. Dokumenty nadväzujúce na tvorbu komunitného plánu	10
2. ANALYTICKÁ ČASŤ	25
2.1. Základná charakteristika územia	26
2.2. Sociodemografická analýza	27
2.3. Analýza poskytovateľov sociálnych služieb	30
2.4. Školstvo	43
2.5. Zdravotníctvo	46
2.6. Prieskum verejnej mienky obyvateľov	48
2.7. Zhrnutie analytickej časti	55
2.8. SWOT analýza	56
2.9. SWOT analýza - vysvetlenie	58
3. STRATEGICKÁ ČASŤ	59
3.1. Stratégia rozvoja sociálnej oblasti	60
4. REALIZAČNÁ ČASŤ	73
4.1. Monitorovanie a hodnotenie	74
5. ZÁVER	76
5.1. Zhrnutie dosiahnutých výsledkov	77



PRÍHOVOR



Vážení obyvatelia a milí čitatelia,
otvárate **Komunitný plán rozvoja sociálnych služieb mesta Královský Chlmec**. Prečo by ste si ho mali pozrieť?

Každý z nás sa môže ocitnúť v nepriaznivej životnej situácii, kedy pomoc rodiny a blízkych nestačí a stáva sa odkázaný na sociálne služby. Pomocnú ruku vtedy poskytne aj naše mesto a v komunitnom pláne nájdete kompletnú ponuku sociálnych služieb v našom meste. Tých, ktoré zabezpečujeme my, ale aj tých, ktoré poskytujú neverejní poskytovatelia. Okrem toho tento dokument obsahuje informácie o štruktúre nášho obyvateľstva, o školstve, zdravotníctve a vyhodnotenie dotazníkového prieskumu obyvateľov. Touto cestou by sme sa zároveň radi poďakovali všetkým, ktorí sa zúčastnili dotazníkového prieskumu a našli si čas na vyjadrenie svojho názoru.

Veľmi dôležitá je strategická časť, ktorá obsahuje sociálne služby, ktoré budeme zabezpečovať aj v nasledujúcich rokoch. Vďaka komunitnému plánu sa nám bude dariť adresnejšie a efektívnejšie využívať financie z mestského rozpočtu pre skvalitnenie sociálnych služieb tam, kde je to potrebné a dôležité. Dokument je podkladom nielen pre odborníkov, ale pre celú verejnosť. Či ste obyvateľ, návštevník, alebo sa len zaujímate o naše mesto, sme veľmi radi a ceníme si to.



Veríme, že vďaka komunitnému plánu získate prehľad o sociálnej situácii v meste Kráľovských Chlmec a pokiaľ budete mať námety, čo v dokumente zlepšiť, obráťte sa na našu samosprávu. Dokument, ktorý Vám predkladáme, by mal slúžiť aj Vám - verejnosti, ktorá má plné právo vyjadriť k nemu svoj názor.

Želám Vám príjemné chvíle strávené pri tomto materiáli a získavanie nových informácií, ktoré môžu byť užitočné pre skvalitnenie Vášho života a aj života Vašich príbuzných. Zároveň všetkým realizátorom a poskytovateľom sociálnych služieb želám veľa úspechov pri mobilizácii zdrojov a naplnenie plánovaných cieľov.

Ing. Karol Pataky
primátor mesta Kráľovský Chlmec



ÚVOD

Úvodná časť **Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Královský Chlmec** (ďalej len komunitný plán) obsahuje základné informácie o podstate komunitného plánovania, jeho legislatívnych východiskách, princípoch a aktéroch vstupujúcich do tohto procesu. Okrem toho sú tu uvedené stručné informácie o súvisiacich dokumentoch na európskej, národnej, regionálnej a lokálnej úrovni.



1.1 PODSTATA KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Komunitné plánovanie je jedna zo základných metód riadenia rozvojových procesov. Jeho podstatou je získavať a vyhodnocovať názory obyvateľov žijúcich v meste Kráľovský Chlmec, vďaka ktorým je možné spracovať podkladové materiály pre rôzne oblasti verejného života. Ide o proces, ktorý pomáha v plánovaní a poskytovaní lepších a kvalitnejších služieb, ktoré budú znamenať skutočný prínos a zmenu v životoch ľudí.

Zmyslom komunitného plánovania je najmä aktivizácia obyvateľstva a skvalitnenie poskytovania sociálnych služieb spoločným a koordinovaným postupom. Výsledkom komunitného plánovania by mali byť odpovede na otázky typu:

- Aké sociálne služby v súčasnosti zabezpečuje mesto Kráľovský Chlmec pre svojich obyvateľov?
- Aké druhy sociálnych služieb bude rozvíjať zabezpečovať a rozvíjať v horizonte 5 rokov?
- Aké sú názory obyvateľov (verejnosti) na sociálnu politiku mesta?

Metóda komunitného plánovania je považovaná za dobrý systém začiatku spolupráce a vzniku trvalejších partnerstiev v oblasti poskytovania sociálnych služieb a výrazne posilňuje princípy zastupiteľskej demokracie. Princípy zastupiteľskej demokracie sú podporené najmä v zmysle zapojenia verejnosti do procesu formovania sociálnych služieb. V procese komunitného plánovania možno ako komunitu chápať verejnosť, čiže všetkých tých, ktorých sa daná oblasť dotýka. Za komunitu možno považovať aj tých, ktorí budú vybrané služby v obci využívať. Ďalej je možné pod komunitou chápať priamo mesto s jeho samosprávou.

Cieľom komunitného plánovania je nájsť primeraný spôsob pomoci tým skupinám obyvateľov, ktorí sú odkázaní na sociálne služby.

Hlavným nástrojom komunitného plánovania je dokument s názvom Komunitný plán sociálnych služieb, ktorý definuje jednotlivé ciele a konkrétne aktivity smerujúce k dosiahnutiu dlhodobej vízie rozvoja sociálnych služieb v meste. Jeho úlohou je identifikovať sociálne problémy a zvoliť stratégiu ich riešenia s dôrazom na klienta, poskytovateľov služieb, technickej vybavenosti a pod. Výsledkom je strategický dokument, ktorý odzrkadľuje potreby a záujmy celej komunity. Do jeho tvorby by mala byť zapojená čo najväčšia skupina obyvateľov všetkých kategórií, aby mali



všetci možnosť participovať a vyjadriť svoje záujmy. Len takýmto spôsobom sa tento strategický dokument stane plnohodnotným podkladom pre rozvoj sociálnych služieb.

Vo všeobecnosti sa za cieľ komunitného plánovania sociálnych služieb považuje predovšetkým posilňovanie sociálnej súdržnosti. Za ďalší cieľ je možné označiť predchádzanie sociálnemu vylúčeniu a izolácii ohrozených jedincov a skupín.

Posledným, nemenej dôležitým cieľom komunitného plánovania, je opätovné zaradenie jednotlivcov, ktorí stoja na okraji komunity, do spoločnosti. Títo jedinci v niektorých prípadoch predstavujú hrozbu pre komunitu alebo vyvolávajú strach či neistotu. (PhDr. Helena Woleková, 2004)

1.2 LEGISLATÍVNE VÝCHODISKÁ

Tento dokument je spracovaný podľa *Zákona č. 331/2017 Z.z. o sociálnych službách s účinnosťou od 01. 01. 2018, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov*. Podľa tejto novely má komunitný plán obsahovať najmä:

- a. *analýzu stavu poskytovaných sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb a poskytovateľov sociálnych služieb v územnom obvode obce alebo vyššieho územného celku, vrátane vyhodnotenia finančných podmienok, materiálnych podmienok, priestorových podmienok a personálnych podmienok,*
- b. *analýzu požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb a ďalších obyvateľov v územnom obvode obce alebo vyššieho územného celku na rozvoj sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb a cieľových skupín v územnom obvode obce alebo vyššieho územného celku, vrátane spôsobu ich zabezpečenia výberom konkrétnych poskytovateľov týchto sociálnych služieb v územnom obvode obce alebo vyššieho územného celku,*
- c. *analýzu sociologických údajov, demografických údajov a sociálnej situácie v územnom obvode obce alebo vyššieho územného celku,*
určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb a cieľových skupín, vrátane kvantifikácie potrebnej kapacity týchto služieb, a ak ide o sociálnu službu v zariadení, potrebného počtu miest v jednotlivých druhoch zariadení v



územnom obvode obce alebo vyššieho územného celku,

- d. časový plán realizácie komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb s určením kapacity jednotlivých druhov sociálnych služieb, foriem sociálnych služieb, a ak ide o sociálnu službu v zariadení, počtu miest v jednotlivých druhoch zariadení, v jednotlivých rokoch v členení na existujúcu kapacitu podľa konkrétnych poskytovateľov sociálnych služieb a kvantifikovanú potrebu navýšenia kapacity, tak aby boli vytvorené podmienky na zabezpečenie dostupnosti sociálnej služby pre obyvateľov obce a vyššieho územného celku, ktorí sú odkázaní na sociálnu službu, vrátane určenia finančných podmienok, personálnych podmienok, prevádzkových podmienok a organizačných podmienok, ktoré vytvára obec a vyšší územný celok na tvorbu a realizáciu komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb,
- e. spôsob každoročného vyhodnocovania plnenia komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb,
- f. podmienky a spôsob zmeny a aktualizácie komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb.

Obec v zmysle § 83 ods. 8 zákona o sociálnych službách vydáva poskytovateľovi sociálnej služby uvedenej v § 25, § 35, § 36 a 40 na jeho žiadosť bezplatne písomné vyjadrenie o súlade predloženej žiadosti o poskytnutie finančného príspevku podľa § 78b s komunitným plánom sociálnych služieb obce. Ak je žiadateľom o poskytnutie finančného príspevku obec, písomné vyjadrenie podľa prvej vety vydá obec z vlastného podnetu.

Všetky informácie zo Zákona o sociálnych službách sa môžete dočítať tu: [Zákon č. 331/2017 Z.z. z 29. novembra 2017, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní \(živnostenský zákon\) v znení neskorších predpisov](#)

Sociálnou problematikou sa okrem toho zaoberá:

- Zákon 305/2005 Z. z. o sociálno-právnej ochrane detí a sociálnej kuratele,
- Zákon č. 36/2005 Z. z. o rodine v znení neskorších predpisov,
- Zákon č. 600/2003 Z. z. o prídavku na dieťa v znení neskorších predpisov,
- Zákon č. 599/2003 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi v znení neskorších predpisov.



Do Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Kráľovský Chlmec boli zapracované všetky relevantné údaje a informácie zo sociálnej oblasti. V dokumente sú použité údaje od mesta, poskytovateľov sociálnych služieb, Štatistického úradu SR a ďalších zdrojov.

1.3 HLAVNÉ PRINCÍPY KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA

Vypracovanie Komunitného plánu sociálnych služieb by malo prebiehať podľa nasledujúcich základných princípov, ktoré boli zohľadnené aj pri tvorbe tohto dokumentu pre mesto Kráľovský Chlmec:

- **Všetci sú si rovní:** Potreby a ciele všetkých účastníkov majú rovnakú váhu. Rovnaký priestor musí byť venovaný názorom všetkých zúčastnených strán.
- **Zapájanie miestneho spoločenstva:** Rôzne metódy a formy oslovovania obyvateľov na spoluprácu. Príležitosť na vyjadrenie svojho názoru by mali dostať všetci obyvatelia obce bez ohľadu na ich sociálne postavenie a ďalšie špecifiká.
- **Hľadanie nových ľudských a finančných zdrojov:** Nesmie sa zabudnúť na spoluprácu s podnikateľmi, ktorí sa už v minulosti angažovali v tejto oblasti, na váhu práce dobrovoľníkov v sociálnych službách, na svojpomocné skupiny, rodinnú starostlivosť, susedskú výpomoc a pod.
- **Práca s informáciami:** Je potrebné zabezpečiť rovnaký prístup k informáciám pre všetkých, ktorí sa zúčastňujú plánovania a odovzdávanie informácií verejnosti. V prípade pravidelného odovzdávania informácií bude možné očakávať relevantné pripomienky a podnety.
- **Priebeh spracovania komunitného plánu je rovnako dôležitý, ako výsledný dokument:** Proces komunitného plánovania je založený na vyhľadávaní, zapájaní a diskusiách s rôznymi osobami. Proces umožňuje, aby bol navrhnutý systém sociálnych služieb jedinečný, neopakovateľný a plne zodpovedal miestnym potrebám, podmienkam a zdrojom.
- **Zohľadnenie už vytvorenej a osvedčenej spolupráce:** Efektívna a dobre fungujúca spolupráca medzi všetkými účastníkmi prináša lepšie výsledky.
- **Kompromis priania a možnosti:** Výsledkom komunitného plánovania je nájdenie kompromisného riešenia medzi tým, čo sa chce a tým, čo je reálne dosiahnuť. Dôležitú rolu nezohrávajú len materiálne, finančné a ľudské zdroje, ale tiež spoločná dohoda, ktorá vymedzuje, kto a ako sa bude na dosiahnutí cieľov komunitného plánu podieľať.



1.4 ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA PROCESU KOMUNITNÉHO PLÁNOVANIA

Pre úspešnosť procesu komunitného plánovania sociálnych služieb je nutné, aby boli do procesu tvorby komunitného plánu zapojené nasledovné 3 hlavné skupiny účastníkov:

1. Zadávatelia sociálnych služieb

Ide o účastníkov komunitného plánovania, ktorým zákon ukladá povinnosť zabezpečiť sociálne služby pre obyvateľov územia, ktoré spadá pod jeho správu. V systéme slovenskej verejnej správy sú zadávateľmi sociálnych služieb práve obce a mestá. Mesto Kráľovský Chlmec rozhoduje o:

- potrebe zrealizovať komunitné plánovanie,
- subjekte, ktorý zabezpečil spracovanie komunitného plánu,
- zastupovaní poslancov v procese komunitného plánovania,
- finančnom zabezpečení komunitného plánovania,
- termíne predloženia komunitného plánu zastupiteľstvu na schválenie.

Zadávateľ služby od začiatku komunitného plánovania zverejňuje zrozumiteľnou a dostupnou formou všetky podstatné informácie o procese a výsledkoch plánovania.

2. Poskytovatelia sociálnych služieb

Poskytovateľmi sociálnych služieb môžu byť všetky nasledovné subjekty, ktoré spĺňajú podmienky stanovené Zákonom č. 331/2017 Z.z. z 29. novembra 2017, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

- fyzické osoby,
- podnikateľské subjekty,
- súkromné neziskové organizácie,
- organizácie zriadené obcou,
- organizácie zriadené samosprávnym krajom,
- organizácie zriadené štátom.

Postavenie všetkých poskytovateľských subjektov je v rámci komunitného plánovania rovnaké, t. j. ciele a zámery subjektov majú rovnakú váhu. Jednotliví poskytovatelia sociálnych služieb v meste Kráľovský Chlmec sú uvedení v časti Analýza poskytovateľov sociálnych služieb.



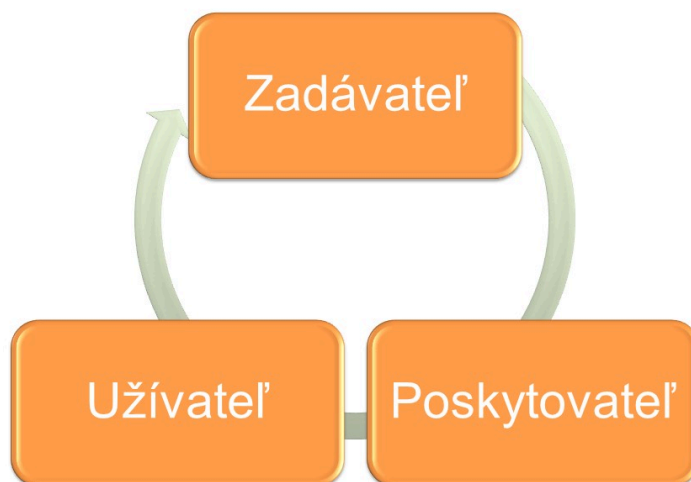
3. Užívatelia sociálnych služieb

Užívateľom sociálnych služieb je každý, kto prijíma pomoc sociálnych služieb. Takisto sú to aj občania, ktorí pomoc sociálnych služieb prijímali v minulosti, alebo ju ešte len budú prijímať. Počas života sa môže stať užívateľom sociálnych služieb každý občan. Zámery a ciele užívateľov majú rovnaké alebo priam prioritné postavenie, ako zámery a ciele zadávateľov a poskytovateľov. V priebehu procesu komunitného plánovania by mal byť kladený dôraz na výber cieľových skupín.

Základnými cieľovými skupinami, pre ktoré by sa mali sociálne služby plánovať sú:

- seniori,
- rodiny s deťmi a mládež,
- nezamestnaní,
- marginalizované menšiny,
- zdravotne (telesne alebo duševne) znevýhodnené osoby a ich rodiny,
- osoby v nepriaznivej sociálnej situácii.

Účastníci procesu komunitného plánovania



1.5 DOKUMENTY NADVÄZUJÚCE NA TVORBU KOMUNITNÉHO PLÁNU

Nadradenými dokumentmi ku Komunitnému plánu sociálnych služieb mesta Kráľovský Chlmec sú dokumenty na európskej, národnej, regionálnej a lokálnej úrovni. Patria sem zmluvy, dohody



a dokumenty, ktoré ovplyvňujú sociálnu politiku členských štátov až po tie, z ktorých vychádza priamo tento dokument. Uvedené sú tu z dôvodu, aby si každý čitateľ mohol spraviť prehľad a vedel, aké všetky podporné dokumenty, ustanovujúce základné práva a priority v sociálnej oblasti existujú.

ZOZNAM SÚVISIACICH HLAVNÝCH KONCEPČNÝCH DOKUMENTOV			
Názov dokumentu	Platnosť dokumentu	Úroveň dokumentu	Hlavné východiská dokumentu
Amsterdamská zmluva	Od r. 1997	Medzinárodná	Ovplyvňuje proces tvorby sociálnej politiky v štátoch EU v nasledovných oblastiach: • Pracovné a životné podmienky v členských štátoch, v prípade poklesu pod akceptovateľnú úroveň, je EU schopná vynútiť si nápravu. • Znižovanie rodovej nerovnosti – stanovenie rovnakých podmienok pre rovnaký pracovný a spoločenský prístup k mužom a ženám, najmä z hľadiska platového odmeňovania. • Oblasť - práca maloletých a ich ochrana pri práci, organizácia pracovného času, hromadné prepúšťanie či povinnosti zamestnávateľa voči zamestnancovi. • Uplatnenie princípu voľného pohybu osôb aj na migrantov v rámci EÚ.
Lisabonská zmluva	Od r. 2000	Medzinárodná	Program na zvýšenie ekonomickej moci vo svete prostredníctvom zvýšenia konkurencieschopnosti EU, ktorý obsahuje nasledujúce priority:



ZOZNAM SÚVISIACICH HLAVNÝCH KONCEPČNÝCH DOKUMENTOV			
Názov dokumentu	Platnosť dokumentu	Úroveň dokumentu	Hlavné východiská dokumentu
			• Znižovanie nezamestnanosti vekovej skupiny 15 - 64 rokov. • Oblasť sociálnej inklúzie. • Zamestnanosť žien (minimálne 60 %). • Zamestnanosť starších ľudí – obyvateľov v preddôchodkovom veku 55 - 64 rokov. • Starostlivosť o deti prostredníctvom predškolských zariadení.
Dohovor o ochrane ľudských práv a základných slobôd	Od r. 1950	Medzinárodná	Zaväzuje jednotlivé štáty, aby poskytovali ochranu práv a slobôd jednotlivcom a poskytuje jednotlivcom procesné nástroje na priame uplatnenie takto zaručených práv a slobôd voči štátu prostredníctvom Európskeho súdu pre ľudské práva.
Dohovor o právach dieťaťa	Od r. 1989	Medzinárodná	Upravuje právnu ochranu detí na celom svete, podpísaný vo všetkých krajinách sveta okrem USA a Somálska. 3 základné body: • Právo participácie na rozhodovaní vo veciach, ktoré sa ich týkajú. • Ochrana detí pred akýmkoľvek skutkami, ktoré by mohli porušiť ich práva. • Zabezpečenie ochrany práv detí pred ich narušeniami.



Zoznam súvisiacich hlavných koncepčných dokumentov			
Názov dokumentu	Platnosť dokumentu	Úroveň dokumentu	Hlavné východiská dokumentu
Dohovor OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím	Od r. 2006	Medzinárodná	Jeho cieľom je presadzovať, ochraňovať a zabezpečiť plnohodnotný a rovný výkon ľudských práv a základných slobôd pre všetky osoby so zdravotným postihnutím a podporovať úctu k ich dôstojnosti bez akejkoľvek diskriminácie na základe zdravotného postihnutia.
Európska sociálna charta	Od r. 1961	Medzinárodná	Obsahuje minimálne sociálne práva, ktoré musia členské štáty Rady Európy (všetky tieto štáty sú zároveň členmi EÚ) implementovať do svojej legislatívy. Ide teda o spoločné minimálne štandardy vo všetkých krajinách EÚ.
Pozičný dokument Európskej komisie k Partnerskej dohode a programom SR na roku 2014-2020	2014 – 2020	Národná	Obsahuje 2 hlavné ciele: • Zvýšenie miery zamestnanosti vekovej skupiny 20 – 64 rokov na 72 % do roku 2020 (zo 65 % v rokoch 2011 až 2013). • Zníženie podielu obyvateľov, ktorí sú ohrození chudobou a soc. využívaním na 17,2 % do roku 2020 (z 20,5 % v roku 2012).
Národný program reforiem	Od r. 2015	Národná	Obsahuje nasledujúce ciele: • Účinnnejšie riešiť dlhodobú nezamestnanosť prostredníctvom



Zoznam súvisiacich hlavných koncepčných dokumentov			
Názov dokumentu	Platnosť dokumentu	Úroveň dokumentu	Hlavné východiská dokumentu
			poskytovania aktívnych opatrení - druhej šance na vzdelávanie a individuálne prispôsobeného kvalitného odborného vzdelávania. • Zvýšenie kapacity verejných služieb zamestnanosti pre správu prípadov. • Zlepšenie stimulov v oblasti zamestnanosti žien - zlepšiť poskytovanie zariadení starostlivosti o deti, najmä pre deti do troch rokov. • Inklúzia marginalizovanej rómskej menšiny - napr. prostredníctvom inkluzívneho vzdelávania.
Národné priority rozvoja sociálnych služieb	2015 - 2020	Národná	Obsahuje nasledujúce ciele: • Zabezpečovanie realizácie práva občana na poskytovanie sociálnych služieb. • Zabezpečovanie dostupnosti sociálnych služieb v súlade s potrebami cieľových skupín a komunity. • Zabezpečenie rozvoja sociálnych služieb dostupných pre osoby v segregovaných lokalitách s koncentráciou generačne reprodukovanej chudoby. • Zvýšenie dostupnosti komunitných



ZOZNAM SÚVISIACICH HLAVNÝCH KONCEPČNÝCH DOKUMENTOV			
Názov dokumentu	Platnosť dokumentu	Úroveň dokumentu	Hlavné východiská dokumentu
			sociálnych služieb s dôrazom na rozvoj sociálnych služieb pre rodiny, ktoré sa starajú o svojho člena, odkázaného na pomoc inej osoby pri sebaobslužných činnostiach. • Deinštitucionalizácia sociálnych služieb. • Presadzovanie princípu integrovanej dlhodobej zdravotno-sociálnej starostlivosti. • Zavádzanie systému zabezpečenia a hodnotenia podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb.
Národné priority rozvoja sociálnych služieb	2021 - 2030	Národná	Pre zabezpečenie podmienok rozvojovej trajektórie sociálnych služieb pre obdobie rokov 2021-2030 je nevyhnutné naplniť nasledovné predpoklady, ktoré predstavujú pre napĺňanie NPRSS nevyhnutné vstupy: A. Vytvorenie strategického rámca sociálnych služieb do roku 2030 v Slovenskej republike. B. Zabezpečenie finančnej a personálnej udržateľnosti rozvoja sociálnych služieb. C. Prepájanie sociálnych služieb s inými verejnými službami v rámci podpory



ZOZNAM SÚVISIACICH HLAVNÝCH KONCEPČNÝCH DOKUMENTOV			
Názov dokumentu	Platnosť dokumentu	Úroveň dokumentu	Hlavné východiská dokumentu
			sociálnej inklúzie zraniteľných jednotlivcov, rodín, skupín a komunit. Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2021-2030 sú štyri. NP1: Prechod z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť a podporu s cieľom zabezpečenia dostupnosti rôznorodých sociálnych služieb komunitného charakteru v súlade s potrebami cieľových skupín sociálnych služieb. NP2: Zavedenie systému integrovanej sociálno-zdravotnej starostlivosti. NP3: Podpora prepájania sociálnych služieb a neformálnej (najmä rodinnej) starostlivosti ako súčasti systému starostlivosti o osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby. NP4: Podpora zvyšovania kvality sociálnych služieb.
Koncepcia rozvoja sociálnych služieb v Košickom kraji	2016 - 2020	Regionálna	V hlavnom dokumente pre rozvoj sociálnych služieb v Košickom kraji, na území ktorého sa mesto Kráľovský Chlmec nachádza, sú definované nasledujúce ciele: • Zefektívniť a skvalitniť poradenské



Zoznam súvisiacich hlavných koncepčných dokumentov			
Názov dokumentu	Platnosť dokumentu	Úroveň dokumentu	Hlavné východiská dokumentu
			služby na území Košického kraja a zvýšiť povedomie občanov o existujúcej sieti. • Rozširovať počty miest v kvalitných zariadeniach krízovej intervencie. • Regulovať počet lôžok v pobytových službách na základe objektívneho posudzovania odkázanosti na sociálnu službu a znižovať počet lôžok vo veľkokapacitných zariadeniach sociálnych služieb. • Zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb so zameraním na odborné činnosti a podporovať vznik zariadení zameraných na prepojenie zdravotno-sociálnej starostlivosti. • Zvýšiť rozsah a zlepšiť miestnu dostupnosť terénnych služieb pre občanov Košického kraja. • Inovovať sociálne služby pre občanov so zdravotným znevýhodnením užším prepojením zdravotných a sociálnych služieb a dosiahnuť najvyššiu možnú nezávislosť občanov so zdravotným znevýhodnením.



Zoznam súvisiacich hlavných koncepčných dokumentov			
Názov dokumentu	Platnosť dokumentu	Úroveň dokumentu	Hlavné východiská dokumentu
			• Dobudovať sieť špecializovaných zariadení a zariadení pre seniorov. • Podporovať rozvoj opatrovateľskej služby v obciach a ďalších ambulantných a terénnych služieb pre seniorov. • Vytvárať služby zamerané na podporu žien a detí zažívajúcich násilie so zohľadňovaním ich špecifických a diverzifikovaných potrieb a rozvíjať preventívne programy. • Efektívne využívať základné nástroje rozvoja sociálnych služieb - komunitné plánovanie a štandardy kvality sociálnych služieb. • Vytvoriť dobrovoľnícke programy v zariadeniach sociálnych služieb. • Zvýšiť úroveň poznatkov o prínosoch dobrovoľníctva pre organizáciu a o manažmente dobrovoľníctva. • Skvalitniť vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v prirodzenom rodinnom prostredí a predchádzanie umiestňovania detí do inštitúcií. • Zvýšiť záujem a znalosti o Dohovore o



ZOZNAM SÚVISIACICH HLAVNÝCH KONCEPČNÝCH DOKUMENTOV			
Názov dokumentu	Platnosť dokumentu	Úroveň dokumentu	Hlavné východiská dokumentu
			právach dieťaťa a jeho opčných protokoloch.
Program rozvoja mesta Kráľovský Chlmec	2016 - 2022	Lokálna	V hlavnom strategickom dokumente mesta Kráľovský Chlmec sú v súvislosti s rozvojom sociálnych služieb definované nasledujúce projekty: • Komplexná rekonštrukcia budovy komunitného centra • Výstavba modulovej materskej školy v MŠ Fejses
Územný plán mesta Kráľovský Chlmec	Od r. 2014 (Zmeny a doplnky)	Lokálna	Pri návrhu nových objektov sociálnych služieb je potrebné vychádzať z platných regulatívov územného plánu mesta. Ten vymedzuje aj plochy pre rozvoj sociálneho bývania.

ZOZNAM SÚVISIACICH VEDĽAJŠÍCH KONCEPČNÝCH DOKUMENTOV			
Názov dokumentu	Platnosť dokumentu	Úroveň dokumentu	Hlavné východiská dokumentu
Národný program rozvoja životných podmienok osôb so zdravotným	2014 - 2020	Národná	Základným cieľom dokumentu je prostredníctvom definovaných úloh a opatrení zabezpečiť dosahovanie pokroku v oblasti ochrany práv osôb so zdravotným postihnutím uznaných Dohovorom a pokroku pri ich používaní.



ZOZNAM SÚVISIACICH VEDĽAJŠÍCH KONCEPČNÝCH DOKUMENTOV			
Názov dokumentu	Platnosť dokumentu	Úroveň dokumentu	Hlavné východiská dokumentu
postihnutím			
Národný program aktívneho starnutia	2021 - 2030	Národná	Dokument zameraný na podporu ľudských práv starších osôb cestou ich aktivizácie prostredníctvom verejných podporných politík (politiky v oblasti zamestnanosti a zamestnateľnosti starších, politiky v oblasti podpory ich celoživotného vzdelávania, občianskych a sociálnych aktivít mimo formálneho trhu práce, podpory ich nezávislosti, dôstojnosti, ekonomickej a sociálnej bezpečnosti, vrátane ochrany pred zlým zaobchádzaním vo všetkých spoločenských sférach a vzťahoch.
Národný akčný plán pre elimináciu a prevenciu násilia na ženách	2014 - 2019	Národná	Obsahuje nasledujúce ciele: • Posilniť právny a inštitucionálny rámec za účelom uznania práv žien a ich ochrane proti všetkým formám násilia proti ženám a zabezpečiť, aby štátne orgány, vrátane súdnych orgánov konajúcich v mene štátu, konali v súlade s týmto záväzkom žien. • Zabezpečiť rýchlu, efektívnu a dostupnú pomoc všetkým ženám, ktoré sú vystavené násiliu alebo hrozbe násilia a to s ohľadom na špecifické potreby, ktoré z ich situácie vyplývajú.



ZOZNAM SÚVISIACICH VEDĽAJŠÍCH KONCEPČNÝCH DOKUMENTOV			
Názov dokumentu	Platnosť dokumentu	Úroveň dokumentu	Hlavné východiská dokumentu
			• Zabezpečiť kvalitnú a efektívnu pomoc pomocou štandardizovaných postupov pre pomáhajúce profesie a orgány činné v trestnom konaní. • Zabezpečiť rodovo citlivé vzdelávanie všetkých pomáhajúcich profesií a zainteresovaných subjektov v oblasti prevencie a eliminácie násilia na ženách. • Predchádzať vzniku násilia a akejkoľvek situácii, ktorá prispieva k vzniku a tolerancii násilia. • Vytvoriť dostatočnú poznatkovú bázu o výskyte a rôznych aspektoch násilia na ženách. • Prijatť všetky potrebné legislatívne a iné opatrenia na náležité predchádzanie, vyšetrovanie, trestanie a poskytnutie odškodnenia za skutky násilia voči ženám na pracovisku.
Národná stratégia na ochranu detí pre násilím	Od r. 2014	Národná	Obsahuje nasledujúce ciele: • Vytvoriť Národný koordinačný rámec pre riešenie násilia páchaného na deťoch - Zabezpečiť systematické monitorovanie a hodnotenie systémov ochrany detí pred násilím. • Predchádzať inštitucionálnemu a



ZOZNAM SÚVISIACICH VEDĽAJŠÍCH KONCEPČNÝCH DOKUMENTOV			
Názov dokumentu	Platnosť dokumentu	Úroveň dokumentu	Hlavné východiská dokumentu
			systémovému porušovaniu práv dieťaťa. • Zabezpečiť profesionalitu a kvalitu výkonu politik. • Zvyšovať informovanosť o problematike násilia páchaného na deťoch.
Národná stratégia zamestnanosti	Do roku 2020	Národná	Nadrezortný dokument, ktorý aj s príspevom sociálnych partnerov, samospráv a odbornej verejnosti prináša riešenia pre podporu rastu zamestnanosti. Hlavným cieľom stratégie je, okrem dosiahnutia 72 %-nej zamestnanosti, aj zlepšenie životných podmienok pracujúcich ľudí. Okrem toho by mala prispieť k účelnejšiemu využívaniu finančných zdrojov určených na podporu zamestnanosti.
Stratégia SR pre integráciu Rómov	Do roku 2020	Národná	Snaha o integráciu Rómov predovšetkým v 4 hlavných oblastiach: • Vzdelanie • Zamestnanosť • Zdravotná starostlivosť • Bývanie
STRATÉGIA ROVNOSTI, INKLÚZIE A PARTICIPÁCIE	Do roku 2030	Národná	Stratégia riešenia MRK je definovaná v týchto prioritných oblastiach: VZDELÁVANIE - s globálnym cieľom do roku 2030 zabezpečiť rovný prístup Rómov,



ZOZNAM SÚVISIACICH VEDĽAJŠÍCH KONCEPČNÝCH DOKUMENTOV			
Názov dokumentu	Platnosť dokumentu	Úroveň dokumentu	Hlavné východiská dokumentu
RÓMOV			špecificky MRK, ku kvalitnému vzdelávaniu v hlavnom vzdelávacom prúde od narodenia po uplatnenie na trhu práce, s dôrazom na uplatňovanie desegregačných a inkluzívnych opatrení v edukačnom procese vo všetkých stupňoch vzdelávania. BÝVANIE - s globálnym cieľom odstránenie nerovností medzi príslušníkmi marginalizovaných rómskych komunít a väčšinovým obyvateľstvom Slovenska v bývaní a boj proti diskriminácii Rómov v prístupe k bývaniu, vrátane odstraňovania rezidenčnej segregácie. ZAMESTNANOSŤ - s globálnym cieľom zlepšiť zamestnateľnosť a zvýšiť zamestnanosť Rómov, špecificky MRK, vytváraním možností vedúcich k ich uplatneniu sa na trhu práce. ZDRAVIE - s globálnym cieľom zníženie nerovností v zdraví (vo všetkých dimenziách) medzi Rómami, špecificky MRK, a všeobecnou populáciou SR. BOJ S PROTIRÓMSKYM RASIZMOM A PODPORA PARTICIPÁCIE - s globálnym cieľom eliminácia protirómskeho rasizmu, podpora antidiskriminácie a participácie a zvýšenie ochrany najviac zraniteľných skupín a



ZOZNAM SÚVISIACICH VEDĽAJŠÍCH KONCEPČNÝCH DOKUMENTOV			
Názov dokumentu	Platnosť dokumentu	Úroveň dokumentu	Hlavné východiská dokumentu
			jednotlivcov.

1.5.1 1.6. PROCES SPRACOVANIA DOKUMENTU

Na základe Zmluvy o dielo zo dňa 12.7.2021 spracovateľom aktualizácie programového rozvojového dokumentu Komunitný plán sociálnych služieb mesta Kráľovský Chlmec na roky 2021-2030 bola spoločnosť PROROZVOJ, s.r.o.. Do procesu aktualizácie bol zapojený tím v zložení:

- Ildikó Molnárová, vedúca oddelenia správneho, sociálnych vecí a podnikania, Mestský úrad Kráľovský Chlmec, ildiko.molnarova@kralovskychlmec.sk
- Andrea Pakostová, vedúca TSP, Mestský úrad Kráľovský Chlmec, andrea.pakostova@kralovskychlmec.sk
- Ústredie diakonie Reformovanej kresťanskej cirkvi na Slovensku, Demeter Ibos Henrieta, riaditeľka, iboshenriet@gmail.com
- Pavol Horváth, DOSS-Dom sociálnych služieb, n.o., neverejný poskytovateľ sociálnych služieb, dossno@gmail.com
- Slovenský Červený kríž, územný spolok, neverejný poskytovateľ SS, Mgr. Zuzana Bocsár Hajduová, riaditeľka, trebisov@redcross.sk
- Seniormed n.o., neverejný poskytovateľ SS, Veľký Horeš, Erika Szabó, seniormed.velkyhores@gmail.com



ANALYTICKÁ ČASŤ

Analytická časť obsahuje informácie o sociálnej stránke mesta Kráľovský Chlmec. Samostatná pozornosť je venovaná demografickej analýze, ktorá obsahuje podrobné výstupy a informácie o štruktúre obyvateľstva. Ďalšie časti sú venované analýze poskytovateľov sociálnych služieb, školstva a zdravotníctva. Súčasťou analytickej časti je aj vyhodnotenie dotazníkového prieskumu obyvateľov a poskytovateľov sociálnych služieb. Zhodnotenie analytickej časti bolo premietnuté do SWOT analýzy, ktorá sumarizuje silné a slabé stránky, ako aj príležitosti a ohrozenia mesta.

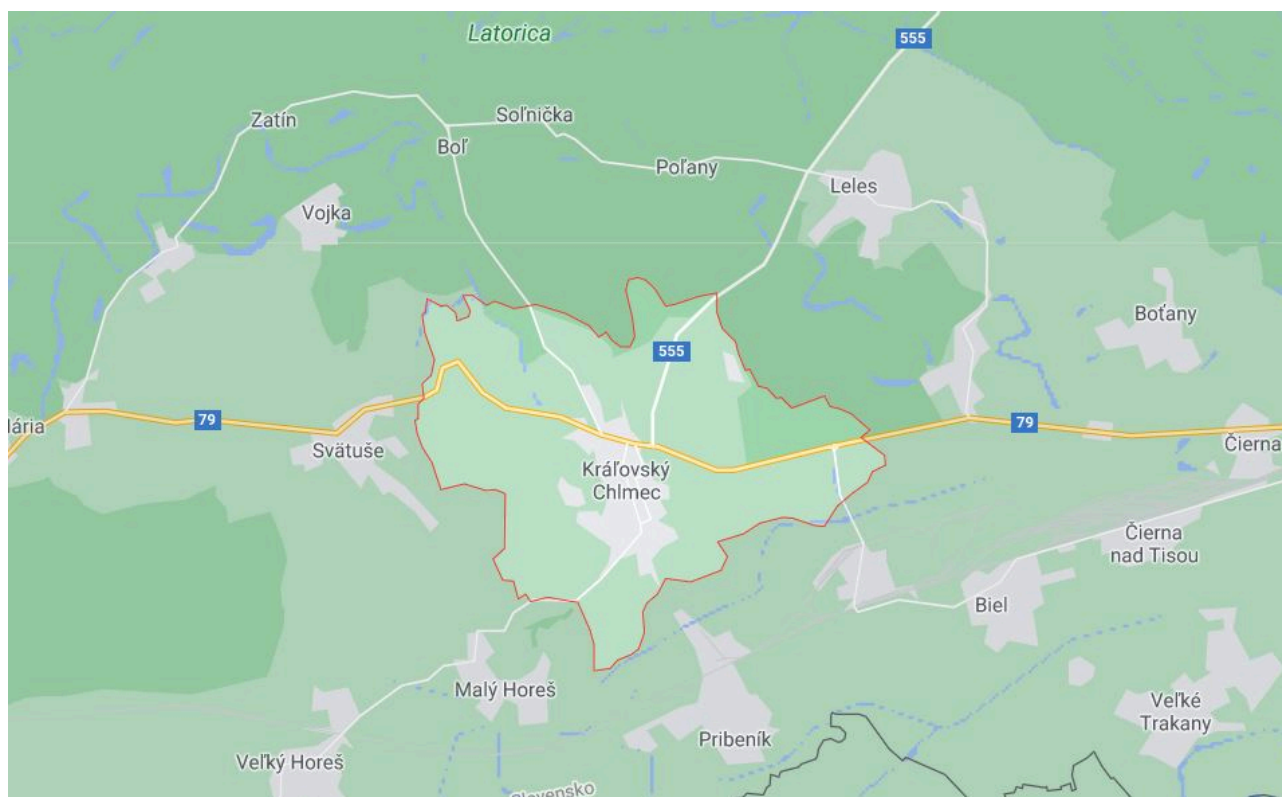


2.1 ZÁKLADNÁ CHARAKTERISTIKA ÚZEMIA

Mesto Kráľovský Chlmec leží v juhovýchodnej časti východného Slovenska v Košickom kraji, v regióne Medzibodrožie. Región obklopujú rieky Tisa, Bodrog a Latorica, ako aj z juhu hranica s Maďarskom a z východu hranica s Ukrajinou. Mesto sa nachádza v spádovom území okresného mesta Trebišov, ktoré je vzdialené od obce približne 56 km po cestnej komunikácii a vzdušnou čiarou 29 km. Výmera katastrálneho územia je 2381 ha, z toho 107 ha ornej pôdy, 143 ha viníc a ostatok tvoria lúky, pasienky a lesy. Mesto sa nachádza v nadmorskej výške cca 130 m. n. m.

Katastrálne územie mesta Kráľovský Chlmec obklopujú katastrálne územia obcí:

- Pribeník a Dobrá z južnej strany,
- Bačka a Leles z východnej strany,
- Poľany, Boľ a Vojka zo severnej strany,
- Svätuše a Malý Horeš zo západnej strany.



Zdroj: www.googlemaps.com



2.2 SOCIODEMOGRAFICKÁ ANALÝZA

Sociodemografická analýza je zameraná na sumarizáciu údajov o vývoji, štruktúre a začlenení obyvateľstva podľa viacerých ukazovateľov.

2.2.1 DEMOGRAFICKÉ UKAZOVATELE

2.2.1.1 VÝVOJ POČTU OBYVATEĽOV

Na začiatku sledovaného obdobia 31.12. 2011 malo mesto Kráľovský Chlmec 7685 obyvateľov. Počas sledovaného obdobia však postupne prichádzalo k pozvoľnému úbytku obyvateľstva. V období rokov od 31.12. 2011 do 31.12. 2020 prišlo k jedinému medziročnému nárastu počtu obyvateľstva a to medzi rokmi 2012 a 2013. V priemere za sledované obdobie prichádzalo v meste Kráľovský Chlmec k medziročnému poklesu počtu obyvateľov na úrovni 49 osôb. Podiel žien v populácii mesta bol počas celého sledovaného obdobia mierne nad 50%. Vyšší podiel žien v populácii je pritom charakteristickým znakom starnutia populácie. Celkovo je možné vývoj počtu obyvateľstva v meste Kráľovský Chlmec označiť za menej priaznivý.

VÝVOJ POČTU OBYVATEĽOV V ROKOCH 2011 AŽ 2020

Rok	Počet obyvateľov
2011	7685
2012	7682
2013	7704
2014	7621
2015	7611
2016	7580
2017	7505
2018	7429
2019	7426
2020	7369



Zdroj: Štatistický úrad SR, 2020

2.2.1.2 ROZDELENIE OBYVATEĽSTVA PODĽA POHLAVIA

Podľa posledných dostupných údajov, z konca roka 2020, je podiel žien a mužov v meste Kráľovský Chlmec 51,8 % percent v prospech žien.

ROZDELENIE OBYVATEĽSTVA PODĽA POHLAVIA V ROKU 2020

Pohlavie	Počet obyvateľov
Muži	3552
Ženy	3817

Zdroj: Štatistický úrad SR, 2020

2.2.1.3 PRÍRASTOK/ÚBYTOK OBYVATEĽOV

Prirodzený prírastok/úbytok obyvateľstva predstavuje rozdiel živonarodených a zomrelých za určité obdobie. V rokoch 2011–2013 bol zaznamenaný prirodzený prírastok, avšak v nasledujúcich rokoch 2014–2020 bol zaznamenaný výrazný prirodzený úbytok obyvateľov. Najvyššiu hodnotu dosiahol v roku 2017, kedy nastal prirodzený úbytok 30 obyvateľov.

Prírastok/úbytok obyvateľstva sťahovaním predstavuje rozdiel medzi migračným prírastkom a úbytkom. Počas sledovaných rokov mal jednoznačný vývojový trend úbytku. Najväčšie úbytky boli evidované v roku 2014 (-69) a v roku 2018 (-63).

PRÍRASTOK/ÚBYTOK OBYVATEĽOV V ROKOCH 2011 AŽ 2020

Rok	Prirodzený prírastok alebo úbytok	Prírastok alebo úbytok sťahovaním	Celkový prírastok alebo úbytok
2011	19	-19	0
2012	2	-5	-3
2013	22	0	22
2014	-14	-69	-83



Rok	Prirodzený prírastok alebo úbytok	Prírastok alebo úbytok sťahovaním	Celkový prírastok alebo úbytok
2015	-26	16	-10
2016	1	-32	-31
2017	-30	-45	-75
2018	-13	-63	-76
2019	0	-3	-3
2020	-24	-33	-57

Zdroj: Štatistický úrad SR, 2020

2.2.1.4 VEKOVÁ ŠTRUKTÚRA OBYVATEĽOV

V závislosti od toho, či posudzujeme obyvateľstvo z biologického alebo ekonomického hľadiska rozlišujeme reprodukčné vekové skupiny a produktívne vekové skupiny. V tomto prípade je obyvateľstvo štruktúrované podľa ekonomickej produktivity. Na Slovensku rozoznávame nasledovné tri produktívne vekové skupiny obyvateľstva:

- **Predproduktívna:** 0-14 rokov, ktorá je zastúpená v počte 1098 obyvateľov.
- **Produktívna:** 15-64 rokov, ktorá tvorí najpočetnejšiu skupinu, spolu 5133 obyvateľov.
- **Poproduktívna:** 64 a viac - predstavuje 1138 obyvateľov.

Veková štruktúra podielu obyvateľov mesta v predproduktívnom veku ku poproduktívnemu veku je nepriaznivá, pretože by mala dosahovať hodnotu vyššiu ako 1 a dosahuje len hodnotu 0,96.

VEKOVÁ ŠTRUKTÚRA OBYVATEĽOV V ROKU 2020

Pohlavie	Predproduktívna zložka	Produktívna zložka	Poproduktívna zložka
Muži	564	2544	444
Ženy	534	2589	694



Zdroj: Štatistický úrad SR, 2020

2.3 ANALÝZA POSKYTOVATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Pre plánovanie sociálnych služieb v meste je dôležité poznať, ktoré sociálne služby mesto zabezpečuje a akí neverejní poskytovatelia pôsobia na jeho území. Informácie sú zhrnuté v tejto kapitole.

Zákon o sociálnych službách presne stanovuje systém poskytovania sociálnych služieb a pravidlá pre poskytovanie, resp. zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb. Obec a vyšší územný celok v rozsahu svojej pôsobnosti zabezpečuje dostupnosť sociálnej služby pre fyzickú osobu, ktorá je odkázaná na sociálnu službu, a právo výberu sociálnej služby.

Pôsobnosť obce pri poskytovaní sociálnych služieb je definovaná v § 80 zákona o sociálnych službách, ktorá stanovuje, že obec:

- a. vypracúva, schvaľuje KPSS,
- b. utvára podmienky na podporu komunitného rozvoja,
- c. je správnym orgánom v konaniach o odkázanosti na sociálnu službu (posúdenie, zánik, zmena stupňa odkázanosti) v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby, v dennom stacionári, o odkázanosti na opatrovateľskú službu, a v konaniach o povinnosti zaopatrených plnoletých detí alebo rodičov platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť,
- d. vyhotovuje posudok o odkázanosti na sociálnu službu,
- e. poskytuje alebo zabezpečuje poskytovanie sociálnej služby v nízkoprahovom dennom centre, nocľahárni, zariadení pre seniorov, zariadení opatrovateľskej služby a v dennom stacionári, nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu, opatrovateľskej služby, prepravnej služby, odľahčovacej služby, pomoci pri osobnej starostlivosti o dieťa,
- f. poskytuje základné sociálne poradenstvo,
- g. uzatvára zmluvu o poskytovaní sociálnej služby, o poskytovaní finančného príspevku pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a finančného príspevku na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby,
- h. zriaďuje, zakladá a kontroluje nocľaháreň, nízkoprahové denné centrum, nízkoprahovú sociálnu



službu pre deti a rodinu s ambulantnou sociálnou službou, zariadenie pre seniorov, zariadenie opatrovateľskej služby a denný stacionár,

- i. môže zriaďovať, zakladať a kontrolovať aj iné zariadenia,
- j. môže poskytnúť finančný príspevok podľa § 78a, § 75 ods. 7, § 75 ods. 8 zákona o sociálnych službách a kontroluje hospodárenie s ním,
- k. poskytuje podľa § 75 ods.1 a 2 zákona o sociálnych službách finančný príspevok,
- l. vedie evidenciu súvisiacu s poskytovaním sociálnej služby v zmysle zákona o sociálnych službách,
- m. vyhľadáva fyzické osoby, ktorým treba poskytnúť sociálnu službu,
- n. poskytuje štatistické údaje z oblasti poskytovania sociálnych služieb v zmysle zákona o sociálnych službách,
- o. uhrádza poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti zdravotné výkony na účely posúdenia odkázanosti na sociálnu službu,
- p. môže poskytovať alebo zabezpečovať poskytovanie aj iných druhov sociálnej služby podľa § 12 zákona o sociálnych službách.

Existencia kvalitne vybudovanej siete sociálnych zariadení a podpora činnosti subjektov zameraných na rôzne sociálne skupiny je predpokladom pre kvalitný život obyvateľov. Rozvoj sociálnych služieb zabezpečuje mesto Kráľovský Chlmec spolu s partnermi ako dlhodobý kontinuálny, systematický a koordinovaný proces riešenia problémov osôb odkázaných na poskytovanie sociálnych služieb. Spolupráca subjektov pôsobiacich v sociálnej oblasti je na území mesta na dobrej úrovni najmä v prepojenosti poskytovaných sociálnych služieb.

Opatrovateľská služba

Poskytovanie terénnej opatrovateľskej služby je efektívnym nástrojom podpory na zabezpečenie zotrvania občanov v prirodzenom domácom prostredí v súlade s princípmi uplatňovanými v medzinárodných ľudsko-právnych dokumentoch, ale aj s princípmi EÚ o rozvoji sociálnych služieb orientovaných na občana. Vzhľadom na dôsledky starnutia populácie spojené s predlžujúcim sa vekom dožitia, spojeným s nárastom počtu starších ľudí odkázaných na sociálnu starostlivosť, je potrebné vytvárať podmienky na dostupnosť a udržateľnosť tejto starostlivosti.

Cieľom mesta je podporiť rozvoj opatrovateľskej služby za účelom predchádzania



umiestňovania klientov do pobytových zariadení:

- poskytovať opatrovateľskú službu väčšiemu počtu osôb odkázaných na pomoc inej osoby v prirodzenom domácom prostredí,
- zvýšiť dostupnosť opatrovateľskej služby pre občanov s ťažkým zdravotným postihnutím, s nepriaznivým zdravotným stavom a pre seniorov, a podporiť ich zotrvanie v prirodzenom prostredí v rodine a komunite,
- vytvoriť vhodné prostredie pre zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzických osôb a ich rodín viesť samostatný život,
- vytvoriť/udržať pracovné miesta a podporiť tým zamestnanosť v meste
- predchádzať odkázanosti na služby sociálnej starostlivosti pobytového charakteru.

V roku 2017 bol prvýkrát od roku 2006 konštatovaný výrazný nárast rozsahu opatrovateľskej služby vykonávanej v domácnosti klienta. Predpokladom nárastu počtu opatrovaných osôb a počtu zamestnancov opatrovateľskej služby bola realizácia podpory poskytovania opatrovateľskej služby cez národný projekt .

Po skončení projektu reálne nastal problém v pokračovaní výkonu opatrovateľskej služby v takom počte, v akom sa poskytovala OS počas projektu. Opatrovateľky deklarujú záujem o vykonávanie opatrovateľskej služby.

Financovanie poskytovania opatrovateľskej služby bude potrebné hľadať pomocou viaczdrojového financovania cez projekty ÚPSVaR alebo cez obdobné projekty ako bol projekt podpory opatrovateľskej služby. Jednou z ciest môže byť aj zabezpečovať opatrovateľskú službu cez neverejný sektor.

V rámci podpory skvalitňovania opatrovateľskej služby mesto raz do roka organizuje neformálne orientované stretnutie opatrovateľiek orientované na výmenu skúseností. Za účelom zvýšenia odbornej úrovne a kvality poskytovanej opatrovateľskej služby mesto uskutočňuje program supervízie. Opatrovateľská služba je náročná práca nielen fyzicky, ale aj psychicky a preto je supervízia dôležitá.

Aktivita zahŕňa opatrovateľskú starostlivosť poskytovanú v pracovných dňoch, poskytovanie pomoci pri sebaobslužných úkonoch ako starostlivosť o hygienu, stravovanie a dodržiavanie pitného režimu, príprava alebo donáška obeda, pomoc pri podaní jedla, pomoc pri obliekaní



a vyzliekaní, nevyhnutné práce v domácnosti, zabezpečenie kontaktu so spoločenským a kultúrnym prostredím. Vykonávajú sa úkony ako podávanie liekov, preväzy, meranie tlaku, atď. Okrem toho podľa potreby zabezpečujú sprievod chorých na lekárske vyšetrenia a výber liekov, liečebných a ortopedických pomôcok. Zabezpečovaním opatrovateľskej služby sa podarilo umožniť pokojný život klientov v ich domácom prostredí, prispievať k prežitiu aktívneho a dôstojného života, pomáhať klientom pri udržiavaní kontaktov s blízkymi a známymi, poskytovať kvalitné a bezpečné sociálne služby vychádzajúce z individuálnych potrieb klienta. Súčasťou opatrovateľskej služby nie je zdravotnícka starostlivosť v zmysle z. č. 355 / 2007 Z. z. Zákon o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov. Zdravotnícke úkony môžu poskytovať len štátne a neštátne zdravotnícke zariadenia.

Poskytovanie opatrovateľskej služby je realizované využitím pracovnoprávneho vzťahu – pracovný pomer. Opatrovatelia svoju prácu vykonávali v domácnosti opatrovaných osôb.

Služba je čiastočne hradená klientmi.

Mesto Kráľovský Chlmec zapojením sa do Národného projektu „Podpora opatrovateľskej služby“ od 01.05.2016 získalo finančné prostriedky na novovytvorené pracovné miesta opatrovateľiek. Aby mesto ako poskytovateľ sociálnej služby – opatrovateľskej služby bol konkurencie schopný a aby súčasní prijímatelia opatrovateľskej služby neboli diskriminovaní prijímateľmi opatrovateľskej služby, ktorú im poskytuje iný poskytovateľ mesto od 05.05.2016 znížilo úhradu za hodinu poskytnutej opatrovateľskej služby na 0,50 € a tým sprístupnilo opatrovateľskú službu viacerým občanom nášho mesta, ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby. Zmluva s Implementačnou agentúrou MPSVaR SR bola uzavretá na dobu určitú do 30.04.2018.

Základné charakteristiky opatrovateľskej služby zabezpečené mestom Kráľovský Chlmec

Rok	2017	2018	2019	2020
Počet opatrovateľov	17	16	7	7
Počet opatrovaných	27	22	9	10



V rokoch 2017 - 2020 celkové výdavky OS predstavovali

Rok	2017	2018	2019	2020
Ročné náklady na OS	74 016	61 778	38 746	54 312
Transfer zo štátneho rozpočtu	48 400	34 975	0	0

Mesto Všeobecne záväzným nariadením Mesta Kráľovský Chlmec č. 1/2016 o poskytovaní sociálnych služieb, o spôsobe a výške úhrad za sociálne služby v znení Dodatku č. 1 za poskytovanú opatrovateľskú službu stanovilo úhradu na 1,00 eur/hod.

Ďalšiu kategóriu občanov, ktorí sú opatrovaní, sú na opatrovanie odkázaní a fyzické osoby, ktoré ich opatrujú, poberajú peňažný príspevok na opatrovanie z ÚPSVR. Peňažný príspevok na opatrovanie je poskytovaný štátom, prostredníctvom úradov práce, sociálnych vecí a rodiny v zmysle zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ŤZP. Taktiež opatrovaní sú aj občania, ktorým sa poskytuje pobytová sociálna služba, ide o stavy, kedy rodinný príslušník nedokáže z hľadiska náročnosti úkonov zabezpečiť pomoc osobe, ktorá je na pomoc iného odkázaná.

Komunitné centrum

Neustále pretrváva potreba zabezpečenia poskytovania sociálneho poradenstva pre rómsku marginalizovanú komunitu v meste. V dôsledku uvedeného sa mesto rozhodlo zapojiť do **Národného projektu Podpora vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni** a zároveň do **Národného projektu Terénna sociálna práca v obciach v gescii Implementačnej agentúry Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny**.

Za najväčšie nedostatky z aspektu realizácie projektu v regióne považujeme nízku životnú úroveň obyvateľstva z dôvodu nízkych príjmov rodín, chudobu, nezamestnanosť, nízku vzdelanostnú úroveň obyvateľov komunity, nelegálne stavby, alkoholizmus a gamblerstvo, spory medzi jednotlivcami a v komunite a pod.

Do objektu komunitného centra dlhodobo neboli investované žiadne prostriedky a objekt bol v pôvodnom stave od jeho postavenia v roku 1981. V minulosti objekt slúžil ako materská škola, prevádzka komunitného centra je v budove od roka 2015. Mesto v roku 2016 začalo s realizáciou



projektu *Rekonštrukcia a modernizácia Komunitného centra Kráľovský Chlmec*, ktorý bol financovaný z OP Ľudské zdroje. Projekt bol úspešne dokončený v júni 2019. Komunitné centrum v objekte na Mierovej ulici má v záujme vykonávať komunitnú prácu prostredníctvom jednotlivých nástrojov ako komunitné organizovanie, rozvoj a plánovanie, realizácia komunitných aktivít (napr. kultúrne podujatia, slávnosti, športové aktivity, organizovanie zberov – šatstva, obuvi, a pod.) Ide o systematický proces, ktorý smeruje k aktivizácii členov komunity, k vyvolaniu a podporovaniu zmeny v rámci miestneho spoločenstva. Plánujeme takisto prispievať k vzdelávaniu detí a mládeže, k vzdelávaniu a zvyšovaniu kvalifikácie dospelých realizovaním rôznych aktivít a programov, realizovať zdravotnú osvetu v komunite a podporovať klientov v oblasti bývania, zvyšovania zamestnanosti, zvyšovania finančnej gramotnosti, zlepšovania prístupu k právnej pomoci, predchádzania vzniku krízových situácií.

Komunitné centrum realizuje odborné činnosti a iné činnosti a aktivity, ako:

- *sociálne poradenstvo* – základné a špecializované, pozostávajúce z depistáže klientov, základnej sociálnej diagnostiky a poskytovania informácií o právach, povinnostiach a variantoch riešení vo vzťahu k situácii, v ktorej sa práve klient nachádza a ktoré sa vzťahujú k prekonávaniu či zmierňovaniu nepriaznivej sociálnej situácie,
- *pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, pomoc pri príprave na školskú dochádzku, vyučovanie, sprevádzanie dieťaťa zo a do školského zariadenia,*
- *pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností,*
- *pomoc a poradenstvo pri pracovnom uplatnení,*
- *preventívne aktivity* (preventívne a osvetové programy, podpora dobrovoľníctva, formálne a neformálne kurzy, resp. školenia pre mládež a dospelých),
- *poradenstvo a pomoc* pri vedení domácnosti, domácich prácach, hospodárení s financiami, pri zapájaní sa do spoločenského a pracovného života, podpora sebarealizácie, osobnostného rozvoja, predchádzanie vzniku a už pretrvávajúcich krízových situácií a podpora spoločenského správania v obci,
- *záujmové činnosti* .

Komunitné centrum plánuje realizovať činnosti, ktoré pomáhajú v oblasti bývania, zamestnanosti, sociálnej, finančnej gramotnosti, pri príprave na školské vyučovanie a zlepšovanie



školskej dochádzky. Nedeľiteľnou súčasťou je záujmová činnosť, ktorej cieľom je zaujať klientov a ukázať správnu cestu ako vhodne, kvalitne a aktívne tráviť voľný čas s eliminovaním negatívnych sociálno-patologických javov. Za tým účelom plánuje organizovať voľnočasové skupinové i komunitné aktivity.

Na území mesta Kráľovský Chlmec sociálne služby poskytujú aj nasledovné subjekty:

Ústredie diakonie Reformovanej kresťanskej cirkvi (ÚD RKC na Slovensku)

ÚD RKC na Slovensku má zaregistrovanú terénnu opatrovateľskú službu osobám odkázaným na pomoc iným a terénnu sociálnu službu krízovej intervencie, ktorá sa poskytuje osobám v nepriaznivej sociálnej situácii. Túto službu ponúkajú nielen občanom mesta Kráľovský Chlmec, ale aj okolitým obciam.

V Kráľovskom Chlmcu táto organizácia prevádzkuje okrem iného aj Sociálny šatník LILIOM, v rámci ktorého ponúka šatstvo, obuv, školské pomôcky, posteľnú bielizeň, a i. pre tých, ktorí sa nachádzajú v nepriaznivej sociálnej situácii. V roku 2021 popri sociálnom šatníku zaregistrovala na Štátnej veterinárnej a potravinovej správe SR - Potravinovú banku, ktorej cieľom je popri oblečení aj nasýtiť občanov v ťažkej sociálnej situácii.

Jednou z vízií tejto organizácie je proces integrácie osôb so zdravotným postihnutím. Chránená dielňa, ktorá funguje ako Sociálny šatník a Potravinová Banka s názvom LILIOM má pridanú hodnotu, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou poslania Diakonie – pomoc odkázaným. Nielenže pomáha ľuďom so špeciálnymi potrebami, ale aj ich práca a služba v diakonii pomáha odkázaným. Šatník má aj environmentálny rozmer a podporu rozvoja dobrovoľníctva (zapájanie verejnosti).

Zariadenie opatrovateľskej služby pri Nemocnici s poliklinikou n.o. Kráľovský Chlmec (ZOS) je určené pre starostlivosť o občanov vyššieho veku, ktorí sa nachádzajú v nepriaznivej sociálnej situácii a sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby. Pri prijatí sa prihliada na výsledok sociálneho šetrenia a posudok o zdravotnom stave. Do zariadenia opatrovateľskej služby sa prijímajú občania s potrebnou dokumentáciou. Medzi klientom a zariadením ZOS sa uzatvára zmluva, ktorá obsahuje druh, rozsah a miesto poskytovaných služieb. Zmluva určuje začiatok, dobu a cenu za poskytované sociálne služby. Na základe žiadosti klienta je možné prerušiť pobyt v ZOS. Prevádzkovanie zariadenia opatrovateľskej služby je zabezpečené vo vlastných priestoroch Nemocnice s poliklinikou n. o. Kráľovský Chlmec. Kapacita ZOS je 10 klientov. O klientov



umiestnených v ZOS sa starajú: zdravotná sestra a opatrovatelky v nepretržitej prevádzke.

Služby poskytované v ZOS

- stravovanie: je celodenné v súlade so zásadami zdravej výživy s prihliadnutím na zdravotný stav a vek klienta. Dodávka jedla je zabezpečená z kuchyne nemocnice
- bývanie: klienti sú ubytovaní v jednolôžkovej a trojlôžkových izbách so spoločným sociálnym vybavením. Majú k dispozícii spoločenskú miestnosť vybavenú televízorom. K dispozícii je aj chladnička.
- pranie posteľnej bielizne: je zabezpečené dodávateľským spôsobom

DOSS - Dom sociálnych služieb, n. o., J. Majlátha 1111/11, Kráľovský Chlmec

DOSS-Dom sociálnych služieb n.o. je nezisková organizácia poskytujúca sociálne služby v zariadení pre seniorov a špecializovanom zariadení v zmysle Z.č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v platnom znení.

Organizácia vznikla 1. 1. 2008, avšak skúsenosti s poskytovaním sociálnych služieb má od r. 1999, kedy sme začali poskytovať terénnu opatrovateľskú službu klientom v domácnosti v obciach južného Zemplína. Celková kapacita zariadenia je 24 klientov, z toho 15 sa nachádza v špecializovanom zariadení a 9 klientov v zariadení pre seniorov. Klienti sú ubytovaní v dvoj až trojposteľových izbách bez sociálneho zariadenia, ktoré sú spoločné na chodbách. Jedna izba je apartmánového typu. Izby sú štandardne vybavené. O klientov sa stará kvalifikovaný 16-členný personál. Vzhľadom na kapacitu ide o zariadenie rodinného typu.

V zariadení sa poskytujú 3 druhy činností:

- obslužné: stravovanie 5x denne v súlade so zásadami správnej výživy a s prihliadnutím na vek, zdravotný stav a regionálne zvyklosti, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- odborné: základné sociálne poradenstvo, pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť cestou ADOS, rozvoj pracovných zručností, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- ďalšie: poskytnutie nevyhnutného ošatenia a obuvi, požičiavanie pomôcok, úschova cenných vecí, záujmová činnosť. Pre klientov sa okrem toho organizujú rôzne spoločenské akcie a podujatia.



Budova zariadenia prešla v rokoch 2018-2019 rekonštrukciou, bola k nej pribudovaná nová prístavba, v ktorej vznikli 4 nové 2- posteľové izby s prístupom na novovybudovanú zastrešenú terasu a do záhradky, z toho 1 izba apartmánového typu, nové sociálne zariadenia, pracovňa pre klientov, sklad čistej bielizne, kuchynka pre klientov, nová kuchyňa s kompletným vybavením a skladmi, nová jedáleň. Na poschodí kancelárie, šatňa pre zamestnancov, sociálne zariadenie, sklady. Zrekonštruované pivničné priestory – pracovňa a sušiareň bielizne. V starej časti boli zrekonštruované izby a sociálne zariadenia, vytvorená izolačná miestnosť s príslušným zázemím, dekontaminačná miestnosť, priestor pre návštevy. V exteriéri vytvorená oddychová zóna pre klientov s posedením, bylinkovou a kvetinovou záhradkou. Celá budova ako aj vonkajší areál vyhovujú podmienkam bezbariérového typu.

ADOS- Kráľovský Chlmec (Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti)

ADOS-Kráľovský Chlmec (miesto prevádzkovania J. Majlátha 1111/11, Kráľovský Chlmec) vznikla s cieľom poskytovať komplexnú domácu ošetrovateľskú starostlivosť pre občanov mesta Kráľovský Chlmec a občanov Medzibodrožia. Výkonnými pracovníkmi ADOS-Kráľovský Chlmec sú zdravotné sestry špecialistky, sestry s ukončeným vyšším odborným vzdelaním s dlhoročnou praxou v nemocničných oddeleniach. Náplňou činnosti je komplexná ošetrovateľská starostlivosť v domácom prostredí pacientov všetkých vekových skupín. Ide o ošetrovateľskú starostlivosť po skončení ústavnej liečby, o akútne chorých bez potreby hospitalizácie, o chronicky chorých a o pacientov v terminálnych stavoch.

Zariadenie opatrovateľskej služby Dom humanity SČK Kráľovský Chlmec

Zariadenie sa nachádza na ulici L. Mécsa 349 v Kráľovskom Chlmcu. V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje sociálna služba plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z., ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu. V tomto zariadení sa poskytujú tieto sociálne služby:

- Jedáleň s kapacitou 160 obedov denne.
- Lôžková časť s kapacitou 12 prijímateľov sociálnej služby.

V roku 2020 sa v zariadení vystriedalo 16 prijímateľov SS. Jedáleň zariadenia vydala 23 404,



z toho bolo 18 875 vydaných dôchodcom. Denne sa zabezpečujú v lôžkovej časti terapie pre prijímateľov SS, rozvíjajú pamäť, jemnú motoriku, ergoterapiu, biblioterapiu, muzikoterapiu, rozvíjajú pohybovú aktivitu. Každý prijímateľ SS má vypracovaný individuálny plán, ktorý sa musí dodržiavať. Zariadenie pravidelne navštevuje lekár. Zdravotnícky personál sa zodpovedne stará o prijímateľov SS, pomáhajú im, povzbudzujú ich prekonávať problémy a ťažkosti, ktoré súvisia s ich chorobou. V zariadení v roku 2020 boli uskutočnené akcie: Úcta k starším, Valentínske posedenie, MDŽ – posedenie s prijímateľmi SS zariadenia, Mikuláš a vianočné sviatky, oslavy narodenín a menín.

Budova ZOS Dom humanity je v havarijnom stave, je nutná rekonštrukcia, ktorá závisí od výšky disponibilných finančných prostriedkov. Je nutná výmena resp. oprava strechy nad jedálňou a ubytovacou časťou, vo výške 15000 Eur. Rekonštrukcia jedálne podľa platných hygienických noriem v predpokladanej výške 40000 Eur. V ubytovacej časti je uvádzaná kapacita 12 prijímateľov SS, ale nakoľko priestorovo to nie je možné, reálny počet prijímateľov SS je 8 osôb. Je nutné zrekonštruovať ubytovaciu časť, a to upraviť izby, vybudovať sanitu, izolačnú izbu, prerobiť elektrické rozvody, prívody vody a odpadu. Predpokladaná výška rekonštrukcie a modernizácie ubytovacej časti je vo výške 50000 Eur. Rekonštrukcia bude prebiehať postupne vzhľadom na pandemickú a finančnú situáciu na spolu SČK ÚzS Trebišov. S opravou strechy a jedálňou sa začalo v novembri 2021.

Od roku 2020 Slovenský Červený kríž, územný spolok Trebišov, poskytuje na území mesta Kráľovský Chlmec prepravnú službu osobám so zdravotným znevýhodnením a nepriaznivým zdravotným stavom na podporu sociálnej integrácie pri opätovnom začlenení sa do spoločenského a kultúrneho života.

Klub dôchodcov

V meste je Klub dôchodcov v priestoroch kultúrneho domu, v ktorom sa priebežne stretávajú seniori z mesta. Mesto podporuje aktivity Klubu dôchodcov.

Okrem poskytovateľov sociálnych služieb na území mesta je dôležité poznať aj tých, ktorí poskytujú sociálne služby v okolí. V okrese Trebišov do 20 km od mesta Kráľovský Chlmec pôsobia:



Seniormed n.o. so sídlom vo Veľkom Horeši poskytuje opatrovateľskú službu pre občanov mesta Kráľovský Chlmec a okolitých obcí Medzibodrožia v podiele 90% (90% pre klientov z Medzibodrožia, z tohto podiel pre občanov mesta Kráľovský Chlmec tvorilo cca 10%) a 10% pre klientov z Použia). Opatrovateľská služba bola poskytovaná v rámci NP v rokoch 2016-2018 a v rámci Dopytového projektu v rokoch 2019-2020.

Do NP v období 9/2016 do 4/2018 sa zapojilo za 24 mesiacov 118 opatrovateľov a 111 prijímateľov opatrovateľskej služby. V Dopytovom projekte priemerný počet opatrovateľov bolo 65 a klientov 67.

Seniormed s.r.o., 076 52, Veľký Horeš 2/2

Seniormed n.o. so sídlom: Veľký Horeš, Hlavná ulica 2/2. 076 52 je sociálne zariadenie, poskytujúce celoročné pobytové sociálne služby troch druhov:

- Zariadenie pre seniorov s kapacitou 30 miest
- Špecializované zariadenie s kapacitou 20 miest
- Zariadenie opatrovateľskej služby s kapacitou 10 miest

Sociálne zariadenie je prevádzkované v rekonštruovaných priestoroch dvojpodlažnej budovy na periférii obce, v pokojnom prostredí, obklopeným zeleňou. V suterénnej časti budovy sa nachádza stravovacia časť, jedáleň a priestory kuchyne, spoločenská miestnosť, kancelárie a technické miestnosti pre upratovací personál ako aj pracovňa.

Klienti sú umiestnený na 1. a 2. nadzemnom podlaží v jedno-, dvoj- a trojposteľových izbách. Okrem plného komfortu v zmysle zabezpečenej štandardnej starostlivosti (stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, zabezpečenej zdravotníckej starostlivosti) majú možnosť aj na rôzne nadštandardné služby (používanie rôznych elektrospotrebičov, TV, rádio, možnosť na príležitostné osobné asistenčné služby, prevoz mot. vozidlom event. zabezpečenie prepravy) a pod. Prioritou tímu Seniormed s.r.o. je vytvorenie domova pre klientov s rodinnou atmosférou a zohľadnením individuálnych potrieb klientov.

GeriaCentrum Szilber n.o. so sídlom vo Veľkých Trakanoch, Kasárenská 485. 076 42 je sociálne zariadenie poskytujúce pobytové sociálne služby troch druhov:

- Zariadenie pre seniorov s kapacitou 25 miest



- Špecializované zariadenie s kapacitou 10 miest
- Zariadenie opatrovateľskej služby s kapacitou 5 miest

Sociálne zariadenie je novo-zrekonštruované celoročné pobytové zariadenie, ktoré sa nachádza v centre obce Veľkých Trakan v trojpodlažnej budove s prislúchajúcim rozsiahlym nádvorím. Suterénna časť budovy poskytuje zázemie technickým miestnostiam ako napr. (práčovňa, žehliareň, sklady, šatne pre personál, technické miestnosti). Prvé nadzemné podlažie v ľavom krídle obsahuje kompletne stravovacie priestory s jedálňou, miestnosti strednej časti slúžia pre odborný personál, opatrovateľov, sestry a pravé krídlo v inšpirujúco zariadenej spoločenskej miestnosti zabezpečuje sociálne zázemie pre klientov. Druhé a tretie nadzemné podlažia sú rozdelené na 3-3 bytové jednotky, ktoré zabezpečujú komfortné bývanie klientom v dvoj- a trojposteľových izbách. Okrem štandardného vybavenia majú k dispozícii káblovú televíziu a klimatizáciu, možnosť využívania osobnej prepravy. Okrem štandardnej opatrovateľskej služby je zabezpečený sesterský a lekársky dohľad klientov. Obec Veľké Trakany svojim zaujímavým kultúrnym životom taktiež prispieva k obohateniu pobytu klientov v sociálnom zariadení. Prioritou sociálneho zariadenia GeriaCentrum Szilber n.o. je vytvorenie bezpečného, pokojného, stimulujúceho prostredia pre klientov.

Domov dôchodcov, Ružová 433/8, 076 31 Streda nad Bodrogom

Domov dôchodcov v Strede nad Bodrogom je rozpočtovou organizáciou obce Streda nad Bodrogom (verejný poskytovateľ). V súčasnosti poskytuje celoročnú pobytovú sociálnu službu podľa § 35 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách pre fyzické osoby, ktoré z dôvodu dosiahnutia dôchodkového veku alebo z iných vážnych dôvodov (napríklad vážne ochorenie, osamelosť) sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby pri starostlivosti o svoju osobu, pri každodenných úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť, pri bežných sociálnych aktivitách a ich stupeň odkázanosti je najmenej IV., v dôsledku čoho im hrozí stav sociálneho vylúčenia. Od roku 2011 má zariadenie kapacitu pre poskytovanie služieb 40 klientom.

Vychádzajúc z analýz, ktoré boli vykonané na základe štatistických zistení v oblasti sociálnych služieb je potrebné pripraviť sa najmä na zvýšený dopyt po službách pre seniorov, ktorí sú vzhľadom na ich zdravotný stav odkázaní na pomoc iných. V meste Kráľovský Chlmec absentuje



najmä zariadenie pre seniorov, ktoré však mesto plánuje vytvoriť.

Okrem analýzy poskytovateľov sociálnych služieb nachádzajúcich sa na území mesta je dôležitý aj monitoring ohrozených skupín ako sú osoby v hmotnej núdzi a deti žijúce v problémových rodinách.

Poberatelia dávok v hmotnej núdzi

Hmotná núdza je stav, keď príjem občana a fyzických osôb, ktoré sa s občanom spoločne posudzujú, nedosahuje životné minimum a občan a fyzické osoby, ktoré sa s ním spoločne posudzujú, si príjem nemôžu zabezpečiť alebo zvýšiť vlastným pričinením. Nasledujúca tabuľka prezentuje vývoj počtu poberateľov dávok v Kráľovskom Chlmcu. V meste významná skupina poberateľov dávok v hmotnej núdzi spadá do sociálne ohrozenej skupiny. V dôsledku slabých pracovných návykov si táto skupina vyžaduje osobitný prístup založený na väčšom motivovaní.

Počet obyvateľov v hmotnej núdzi k 31. 12.	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	X./2021
Nezaopatrené dieťa	476	488	434	386	337	322	316	270
Zaopatrené dieťa do 25 rokov	35	29	43	53	44	48	34	27
Dieťa nad 25 rokov	0	0	0	0	0	0	0	0
Žiadateľ	782	725	620	513	469	407	382	353
Partner	211	194	168	138	118	102	90	74
Spolu	1504	1435	1264	1090	968	879	822	724

Prídavky na dieťa – osobitný príjemca

Mesto Kráľovský Chlmec je osobitným príjemcom rodinných prídavkov na deti, ktoré zanedbávajú povinnú školskú dochádzku v zmysle § 12, ods.2 zákona č. 600/2003 Z.z. o prídavku na dieťa a o zmene a doplnení zákona č. 461/2003 Z.z. o sociálnom poistení v znení neskorších zmien a doplnkov. Na základe zoznamu poberateľov prídavku na dieťa Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny (ÚPSVaR) zasiela mestu mesačne zoznam poberateľov prídavku na dieťa, ktorým deti zanedbávajú povinnú školskú dochádzku a mesto vypláca prídavky. Mesto Kráľovský Chlmec zriadilo osobitný účet prídavkov na deti v banke, kde úrad zasiela prídavky na deti. Mesto Kráľovský Chlmec pravidelne mesačne zasiela úradu správu o spôsobe použitia prídavkov. Zákon č. 600/2003 Z. z. prídavku na dieťa a príspevku k prídavku na dieťa v § 18 ods. 1, ustanovuje, aby v prípade, ak rodič dieťaťa, resp. osoba, ktorej je dieťa zverené do náhradnej rodinnej starostlivosti nevyužíva prídavok na dieťa a príspevok k prídavku na dieťa na výchovu a výživu dieťaťa, okresný



Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny zastavil výplatu a poukazoval tieto dávky ďalšej oprávnenej osobe alebo mestu. Zákom č. 658/2002 Z. z. sa doplnil dôvod na zastavenie výplaty prídavku na dieťa oprávnenej osobe aj v prípade, ak dieťa zanedbáva plnenie povinnej školskej dochádzky (prípadne naplní ďalšie dôvody v zmysle zákona) a presunula sa účinnosť tohto paragrafu už od 1. januára 2003. Neprítomnosť žiaka v škole ospravedlňuje jeho zákonný zástupca, ale najviac 5 dní po sebe nasledujúcich dní. Ak neprítomnosť žiaka v škole trvá viac ako 5 dní po sebe nasledujúcich dní, vyžaduje si vždy lekárske potvrdenie o chorobe žiaka alebo iný úradný doklad potvrdzujúci odôvodnenosť žiakovej neprítomnosti. Pod zanedbávaním povinnej školskej dochádzky na účely zastavenia prídavku na dieťa rodičovi sa rozumie stav, keď dieťa má neospravedlnenú neúčast na vyučovaní v kalendárnom mesiaci viac ako 15 vyučovacích hodín. Škola oznámi zanedbávanie povinnej školskej dochádzky dieťaťa Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny – Trebišov, pracovisko Kráľovský Chlmec. Toto oznámenie škola zašle do troch pracovných dní po skončení kalendárneho mesiaca. Kópiu tohto oznámenia zašle škola aj Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny (ÚPSVaR)Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny (ÚPSVaR) vydá rozhodnutie o zastavení.

2.4 ŠKOLSTVO

V rámci školských zariadení, ktoré sú v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Kráľovský Chlmec sa tu nachádzajú materské a základné školy.

MŠ - L. Kossutha 1272/103, Kráľovský Chlmec

Materská škola – Óvoda L. Kossutha 1272/103 v Kráľovskom Chlmcí s elokovanými pracoviskami na ul. Z.Fábryho 1249/2 a vo Fejséši 1. sú v právnej subjektivite od 1.9.2012. Materská škola poskytuje výchovno-vzdelávaciu činnosť s vyučovacím jazykom slovenským a maďarským deťom vo veku od 3 do 6 rokov a deťom s odloženou povinnou školskou dochádzkou. Materská škola podporuje osobnostný rozvoj detí v oblasti sociálno-emocionálnej, intelektuálnej, telesnej, morálnej, estetickej, rozvíja schopnosti a zručnosti, utvára predpoklady na ďalšie vzdelávanie. Pripravuje na život v spoločnosti v súlade s individuálnymi a vekovými osobitosťami detí. Materská škola zabezpečuje výchovu a vzdelávanie prostredníctvom školského vzdelávacieho programu, ktorý poskytuje predprimárne vzdelanie podľa § 16 ods. 2. zákon č.245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní a o zmene niektorých zákonov.



Kapacita všetkých štyroch tried na ulici L. Kossutha je 81, po rekonštrukcii budovy na ulici Z. Fábryho je kapacita siedmych tried 144, ale v súčasnosti je v prevádzke iba 6 tried. Kapacita triedy vo Fejséši dovoľuje prijať 15 detí s poldennou prevádzkou. Stravovanie je zabezpečené vlastnou školskou jedálňou na ul. Z. Fábryho. Stravovanie detí elokovaných pracovísk MŠ je zabezpečené prevozom z školskej jedálne do výdajne materskej školy.

Základná škola - L. Kossutha 580/56, Kráľovský Chlmec

Budova súčasnej slovenskej základnej školy bola postavená v roku 1964. Tvoril ju komplex dvoch budov – základná škola s vyučovacím jazykom slovenským a maďarským. Obe budovy prešli do správy základnej školy s vyučovacím jazykom slovenským v roku 2002, keď kapacita školy už nestačila pre zvýšený počet žiakov.

Počet tried a žiakov:

- Šk. rok 2018/2019: 24 tried – **497** žiakov
- Šk. rok 2019/2020: 24 tried – **506** žiakov
- Šk. rok 2020/2021: 25 tried – **522** žiakov (1 špeciálna trieda pre deti zo zdravotným znevýhodnením)
- Šk. rok 2021/2022: 25 tried - 529 žiakov

Na škole pracuje 36 záujmových útvarov

Od 1.9.2020 sa súčasťou školy stalo centrum voľného času. Centrum voľného času ako súčasť Základnej školy na ul. L. Kossutha poskytuje deťom zo základných škôl mesta možnosť užitočne a zábavnou formou využívať ich voľný čas, uspokojiť ich záujmy, záľuby a to v z záujmových útvaroch:

- volejbal,
- basketbal,
- strelecký krúžok,
- futbal pre 3 a 4 ročník,
- futbal pre 5. až 9. ročník,
- mladý športovec.

Poslanie CVČ je vytvárať podmienky pre spoločensky žiadúce naplnenie voľného času detí a mládeže, formovať u nich návyky racionálneho využitia času mimo vyučovania na oddych



a regeneráciu duševných a fyzických síl. Zabezpečuje aktívny oddych detí v ich voľnom čase formou spontánnych aktivít, súťaží i individuálneho prístupu v priebehu celého kalendárneho roka.

Základná škola Mihálya Helmeczyho s vyučovacím jazykom maďarským – Helmeczy Mihály Alapiskola, ul. M. Hunyadiho 1256/16, Kráľovský Chlmec

Základná škola s vyučovacím jazykom maďarským – ako centrálna škola Medzibodrožia – bola založená v roku 1950. Od roku 2002 existuje ako samostatný právny subjekt, nachádza sa na ulici M. Hunyadiho pod číslom 1256/16 v blízkosti sídliska a nemocnice. V roku 2018 škole bol udelený čestný názov na počesť slávneho jazykovedca Mihálya Helmeczyho, rodáka z Kráľovského Chlmca.

Počet tried a žiakov:

- Šk. rok 2018/2019: 18 tried – **325** žiakov
- Šk. rok 2019/2020: 18 tried – **342** žiakov
- Šk. rok 2020/2021: 17 tried – **343** žiakov
- Šk. rok 2021/2022: 17 tried – **353** žiakov

Mimoškolské aktivity:

Základná umelecká škola - Námestie hrdinov 10, Kráľovský Chlmec

Základná umelecká škola v Kráľovskom Chlmcí bola založená v roku 1959. Budova školy patrí k najstarším objektom na území mesta, je dokladom renesančného staviteľstva na našom území z konca 16., resp. začiatku 17. storočia. V roku 1991 bola do ústredného zoznamu kultúrnych pamiatok SR zapísaná ako umelecká pamiatka.

Súčasťou ZUŠ sú elokované pracoviská v priestoroch Základnej školy :

- Boľ, Školská 233
- Borša, Ružová 304
- Somotor, Obchodná 39/7
- Streda nad Bodrogom, Hlavná 128/217
- Veľké Trakany, Školská 278
- Veľký Horeš, Školská 348

Na škole sa vyučuje v troch odboroch:



- hudobnom
- výtvarnom
- tanečnom odbore

V jednotlivých odboroch sa vyučuje formou individuálneho a skupinového vyučovania.

Hudobný odbor má 5 oddelení:

- klávesové (klavír, keyboard)
- dychové (zobcová flauta, priečna flauta, saxofón)
- strunové (gitara, husle)
- spevácke (individuálny spev, zborový spev)
- bicie (bubny)

Folklórny súbor Bodrogekői pulyák - V meste je činný aj detský folklórny súbor Bodrogekői pulyák. Súbor bol založený v roku 2018 pod záštitou TEMPORA ORIENTIA Občianske združenie za kultúru a rozvoj Južného Zemplína / A JÖVŐ NEMZEDÉKEK Dél-Zemplén Kultúrájáért és Fejlődéséért Polgári Társulás.

2.5 ZDRAVOTNÍCTVO

Nemocnica s poliklinikou n.o. Kráľovský Chlmec, ktorá sa nachádza na ulici Nemocničná 8, disponuje nasledovnými oddeleniami:

- Odborné ambulancie
- Lôžkové oddelenia
- Jednodňová zdravotná starostlivosť (JZS)
- Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky (SValZ)
- Lekárska služba prvej pomoci (LSPP)
- Ústavná pohotovostná služba (ÚPS)

Nemocnica má kapacitu 134 lôžok. V rámci objektu nemocnice s poliklinikou je umiestnené aj zariadenie opatrovateľskej služby s kapacitou 10 miest. V rámci objektu nemocnice s poliklinikou n.o. Kráľovský Chlmec je umiestnené aj Dialyzačné stredisko a Nefrologická ambulancia, ktorých prevádzkovateľom je B. Braun Avitum s.r.o.

V meste sa nachádza poliklinika Oremus, zdravotnícke zariadenie zamerané na privátnu



zdravotnícku prax.

Ambulancia lekárov, ktorí pôsobia v rámci polikliniky Oremus:

- všeobecná ambulancia pre dospelých
- ortopedická ambulancia
- pediatrická ambulancia
- psychiatrická ambulancia
- otorinolaryngologická ambulancia
- klinická onkológia
- alergologická ambulancia
- ermatovenerológia

V areáli polikliniky sa taktiež nachádza súkromná lekáreň Dr. Max.

Ambulancie, ktoré pôsobia v meste:

- DARMED s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36825905)
- Dental - Prim s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36588083)
- Dentilux, s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36766267)
- DOKTOR-M, s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36683043)
- ELGYN, s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36589101)
- ENDENT s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36606880)
- EUR-INVEST s. r. o., Kráľovský Chlmec (IČO: 31697950)
- GIN - MED s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 43984258)
- GYN-BMEL s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 45368821)
- GYNEKOLÓGIA - MUDr. POLGÁRYOVÁ, s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36592803)
- HORMED s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36775754)
- Kvapka zdravia, spol. s r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36598381)
- Lekáreň "U Dr. Kuczmann", spol. s r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36597660)
- Lekáreň FICARIA s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36597139)
- LIEČBA s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36853488)
- MED - OPTI s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36806684)
- MED-EZOP s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36800813)



- MEDI - CENTRUM UNO, s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 44058314)
- Media Dent s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36589225)
- MEDICENTRUM HEART spol. s r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36596434)
- Medicentrum Lipa, s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36593796)
- MEDOR s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36604186)
- MUDr. Anna Mahelová, Kráľovský Chlmec (IČO: 35535156)
- MUDr. Štefan Ander, Kráľovský Chlmec (IČO: 33162166)
- MUDr. Věra Leczová, Kráľovský Chlmec (IČO: 17071984)
- Nemocnica s poliklinikou n.o. Kráľovský Chlmec, Kráľovský Chlmec (IČO: 45737967)
- ORTODOC s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 43837506)
- Pavol Vaszily IRIS OPTIKA, Kráľovský Chlmec (IČO: 43435581)
- PEDIKID s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 47446650)
- RAMED s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36831956)
- RESPIRO-MEDICAL s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36605131)
- SZILMED, s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 36608408)
- Tomáš Mittelman - SPECIDENT, Kráľovský Chlmec (IČO: 31984703)
- VR - DENT s.r.o., Kráľovský Chlmec (IČO: 45270872)

2.6 PRIESKUM VEREJNEJ MIENKY OBYVATEĽOV

2.6.0.1 PRIESKUM MEDZI POSKYTOVATEĽMI SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

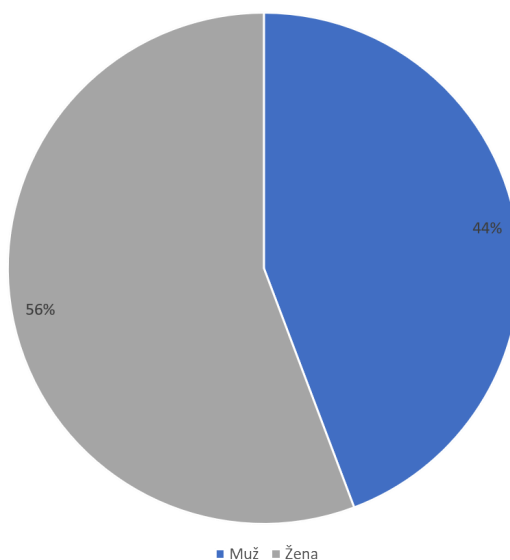
Do prieskumu v rámci tvorby KPSS mesta Kráľovský Chlmec sa zapojili aj poskytovatelia sociálnych služieb v meste, ktorí boli prizvaní k vyplneniu jednoduchého dotazníkového prieskumu. Do dotazníka sa zapojili štyria poskytovatelia soc. služieb v meste:

- DOSS – Dom sociálnych služieb, n. o.
- Seniormed, n. o.
- ZOS pri NsP, n. o. Kráľovský Chlmec
- Ústredie diakonie RKC na Slovensku

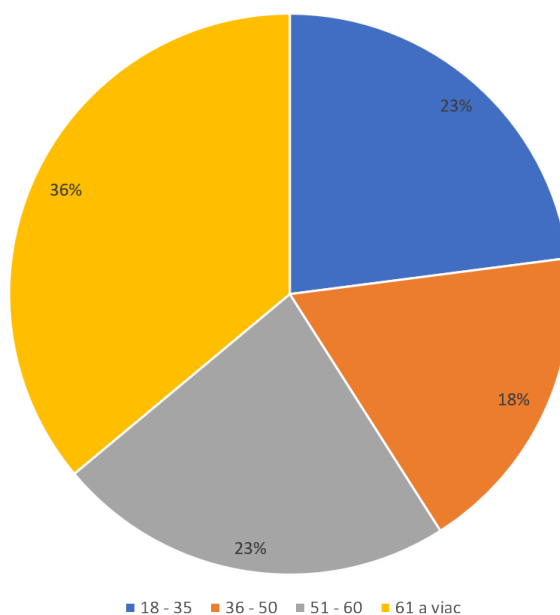


2.6.0.1 PRIESKUM MEDZI OBYVATEĽMI MESTA

Pohlavie respondentov

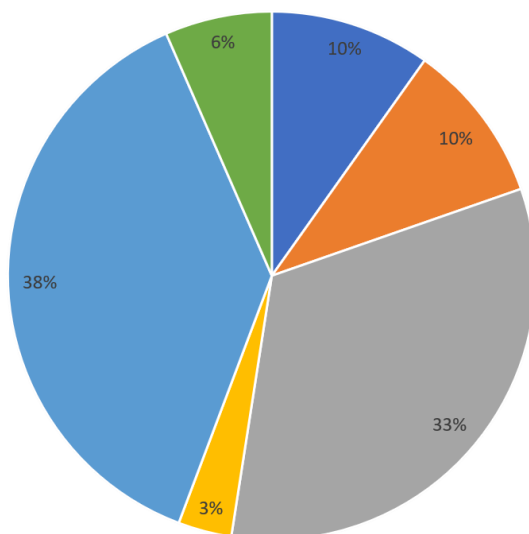


Veková štruktúra



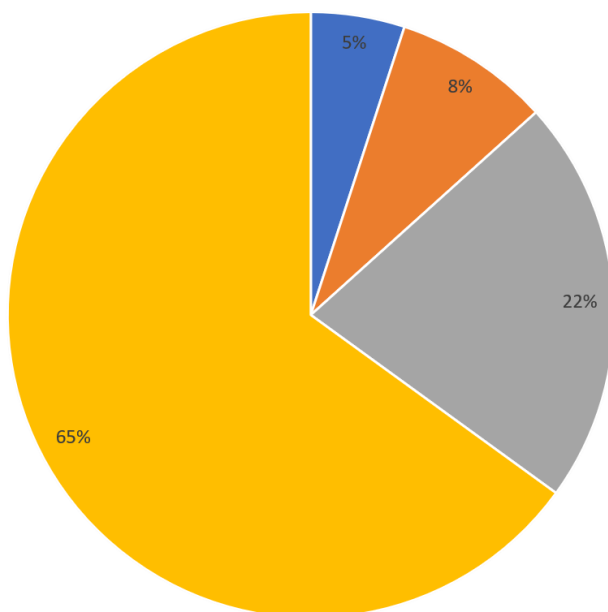


Najvyššie dokončené vzdelanie



- Základné
- Stredoškolské bez maturity
- Stredoškolské s maturitou
- Vysokoškolské I. stupňa
- Vysokoškolské II. Stupňa
- Vysokoškolské III. Stupňa

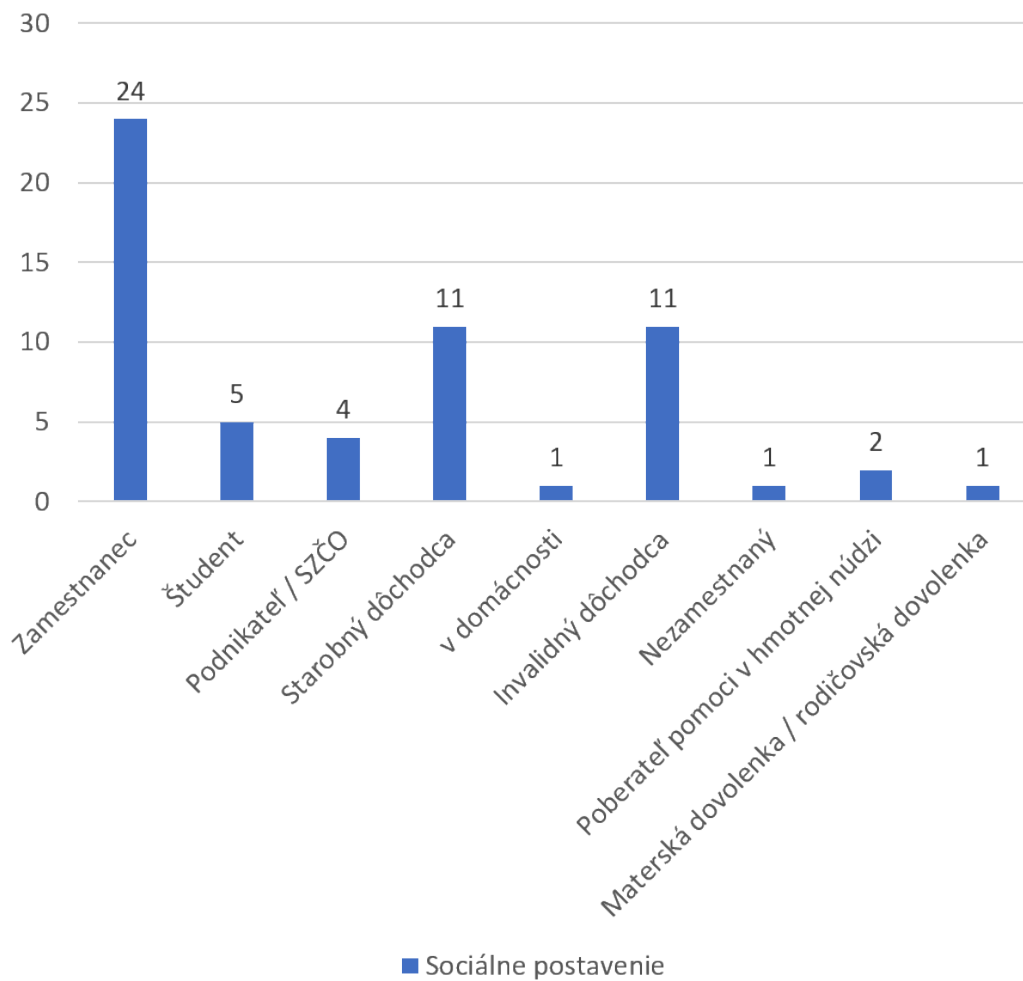
Počet rokov bývania v meste



- Menej ako 5 rokov
- 5 - 15 rokov
- 16 - 30 rokov
- 30 rokov a viac

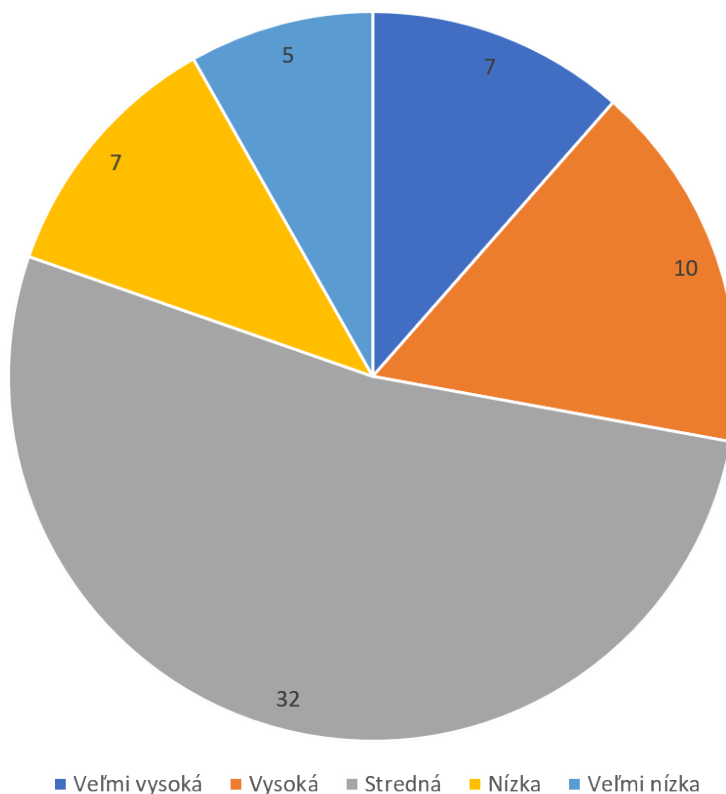


Sociálne postavenie



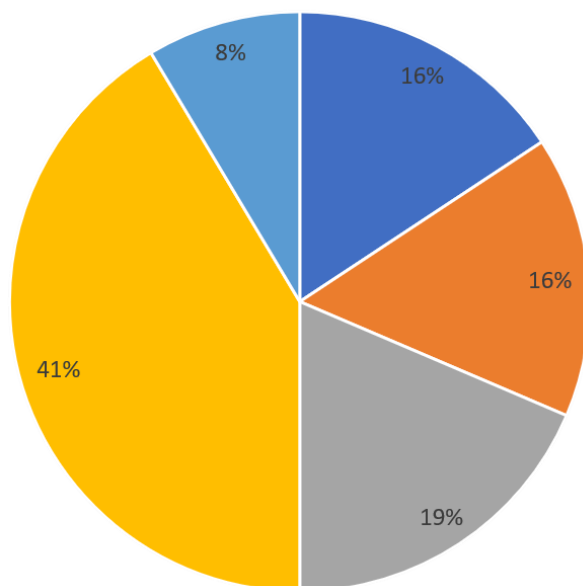


Hodnotenie životnej úrovne domácnosti





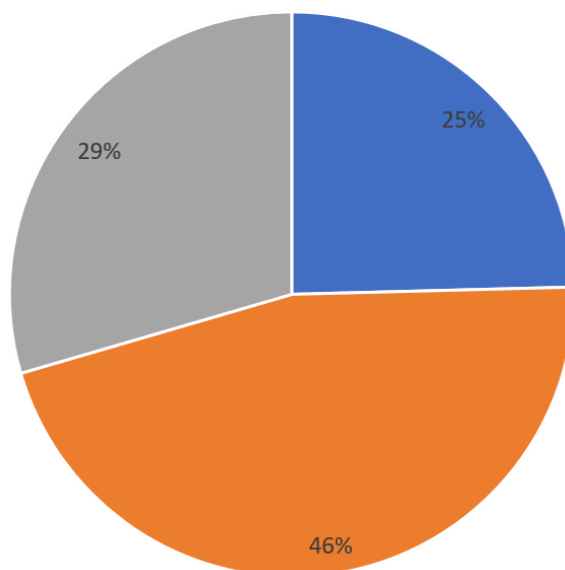
Získanie informácií o niektorej zo sociálnych služieb, ktoré poskytuje mesto



- Obrátim sa na niekoho, kto tieto informácie už v minulosti vyhľadával
- Nakontaktujem sa na organizácie, ktoré tieto služby poskytujú
- Vyhľadám informácie na internete
- Opýtam sa na mestkom úrade
- Obrátim sa na rodinných príslušníkov

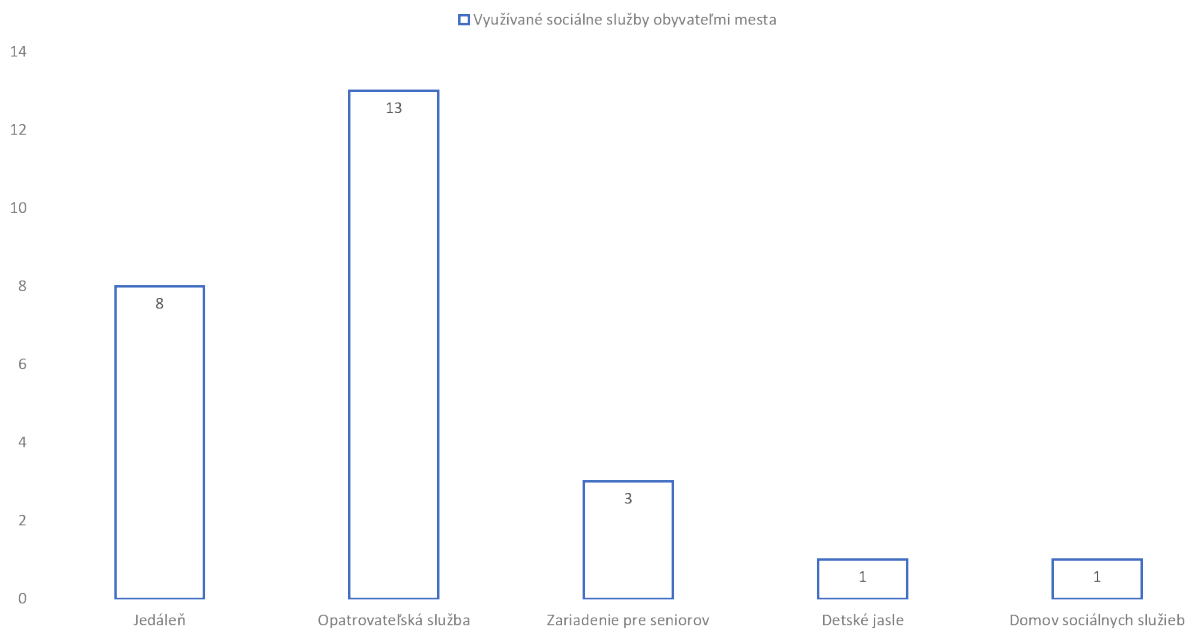


Zabezpečenie starostlivosti v prípade nesebestačnosti člena rodiny



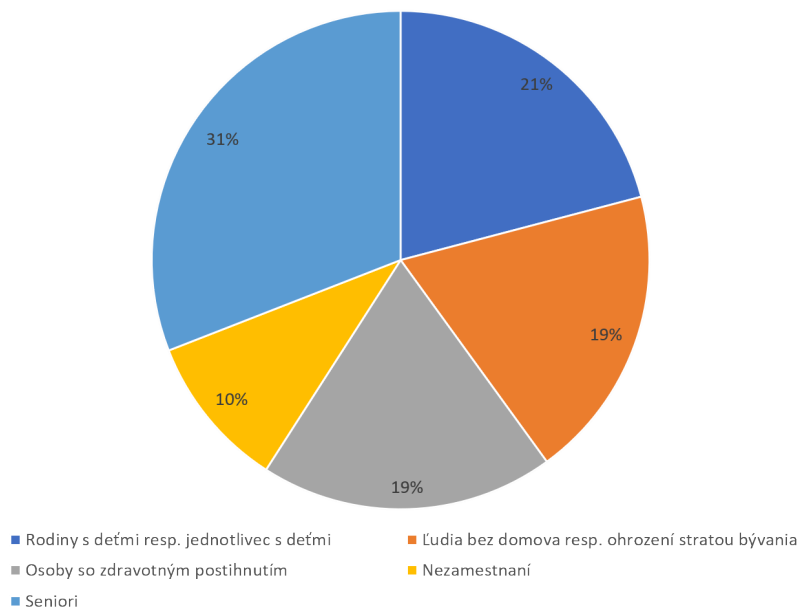
- Zaistil by som si starostlivosť sám
- Spoľahol by som sa na pomoc inštitúcií, ktoré by mohli zaistiť jeho trvalú opateru
- Využil by som služby poskytované pre ľudí v domácom prostredí

Využívané sociálne služby v súčasnosti v území mesta

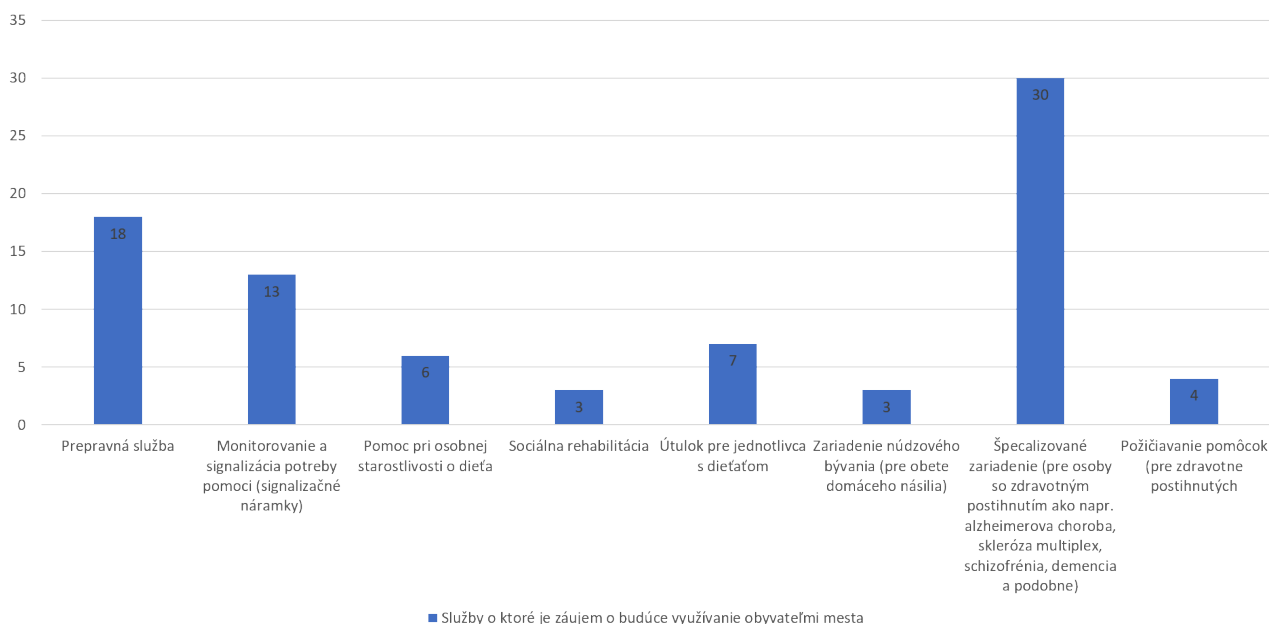




Venovanie pozornosti mesta na nasledovné sociálne služby



Záujem o nové sociálne služby, ktoré by obyvatelia mesta využívali v budúcnosti



2.7 ZHRNUTIE ANALYTICKEJ ČASŤI

Mesto Kráľovský Chlmec leží v juhovýchodnej časti východného Slovenska v Košickom kraji, v regióne Medzibodrožie. Mesto sa nachádza v spádovom území okresného mesta Trebišov, ktoré je vzdialené od obce približne 56 km po cestnej komunikácii a vzdušnou čiarou 29 km.

Celkovo je možné vývoj počtu obyvateľstva v meste Kráľovský Chlmec označiť za menej



priaznivý. V priemere za sledované obdobie 2011 - 2020 prichádzalo v meste Kráľovský Chlmec k medziročnému poklesu počtu obyvateľov na úrovni 49 osôb. Z hľadiska pohlavnej štruktúry je možné konštatovať, že v meste Kráľovský Chlmec počas sledovaného obdobia mierne prevládali ženy. Podľa posledných dostupných údajov, z konca roka 2020, je pomer žien a mužov v meste Kráľovský Chlmec 51,8 : 48,2 percent v prospech žien. Počas sledovaného obdobia rokov 2011 až 2020 prichádzalo v meste Kráľovský Chlmec k miernemu poklesu v prípade všetkých troch ukazovateľov pohybu obyvateľstva. Hrubá miera prirodzeného pohybu bola počas sledovaného obdobia najmenej volatilná a v priemere za sledované obdobie dosahovala hodnotu -0,3‰. To znamená, že na 1000 obyvateľov mesta stredného stavu v priemere za sledované obdobie ubudlo 0,3 osoby prostredníctvom prirodzeného pohybu. Hrubá miera migračného salda bola v meste v priemere za sledované obdobie na úrovni približne - 3‰. Hrubá miera celkového prírastku počas sledovaného obdobia kopírovala trend hrubej miery migračného salda. V priemere za sledované obdobie bola táto miera na úrovni približne -3‰. Podľa analýzy vekovej štruktúry sa v meste citelne začína prejavovať starnutie populácie a presun početnejších generácií do vyšších poproduktívnych vekových kategórií.

Z hľadiska občianskej vybavenosti je mesto vybavené štandardne. V meste a jeho blízkom okolí sa nachádza viacero zariadení pre seniorov a handicapované osoby. Napriek pomerne dobre vybudovanej sieti sociálnych služieb, mesto aj naďalej pracuje na rozširovaní a skvalitňovaní poskytovaných služieb najmä pre ohrozené skupiny obyvateľstva. Ďalej je mesto zriaďovateľom materskej, základnej, umeleckej školy a centra voľného času. V meste sa nachádza nemocnica s poliklinikou a veľké množstvo súkromných ambulancií lekárov.

2.8 SWOT ANALÝZA

SWOT analýza je základným analytickým nástrojom, ktorý slúži na zhodnotenie súčasného stavu riešeného územia.

2.8.1 CELKOVÁ SWOT ANALÝZA

Výsledná SWOT analýza	
Silné stránky	Slabé stránky



» Kapacitné možnosti školských zariadení	» Postupný pokles počtu obyvateľov
» Terénna opatrovateľská služba Mesta a kapacitné možnosti poskytovania tejto služby v neziskovom sektore	» Celkový úbytok obyvateľstva v posledných rokoch
» Dom sociálnych služieb (kombinované zariadenie)	» Nárast počtu obyvateľov v poproduktívnom veku (seniorov)
» Zariadenia opatrovateľskej služby	» Nízke príjmy obyvateľov, ktorí musia platiť sociálne služby
» Nemocnica s poliklinikou	» Absencia ambulantných foriem sociálnych služieb
» Dostatočná kapacita miest Zariadení sociálnych služieb v Meste Kráľovský Chlmec a v jeho okolí	
Príležitosti	Ohrozenia
» V spolupráci s neziskovým sektorom rozšíriť a podporiť vznik sociálnych služieb krízovej intervencie, ktoré sa poskytujú pre fyzické osoby na riešenie rôznych nepriaznivých situácií (napr. ubytovanie, strava, základné ošatenie a obuv a základná osobná hygiena, domáce násilie, bývanie v osade), a to prostredníctvom terénnej sociálnej služby krízovej intervencie, nízkoprahového denného centra, integračného centra, komunitného centra	» Narastajúci počet obyvateľov odkázaných na sociálne služby
» Služby ktoré rozbiehajú svoje aktivity	» Nedostatok finančných zdrojov na



podporiť a pomoc pri vzniku nových foriem, ktoré sú potrebné a absentujú v meste a jeho okolí. Napr. zlepšenie mobility a dopravnej dostupnosti cieľovej skupiny (seniori, ŤZP) k službám	poskytovanie a zabezpečovanie sociálnych služieb
» Prepravná služba	
» Zriadenie alebo zabezpečenie poskytovania služieb denného stacionára pre seniorov a ŤZP v meste Kráľovský Chlmec	
» Pripravovaná reforma nemocničnej siete na Slovensku sa má dotknúť aj Nemocnice s poliklinikou n.o. Kráľovský Chlmec, reforma ju má degradovať	

2.8.1 SWOT ANALÝZA - VYSVETLENIE

SWOT analýza patrí k najčastejšie využívaným analytickým metódam a dá sa vhodne využiť aj pri analyzovaní mesta. V rámci SWOT analýzy sú jednotlivé aspekty v silných a slabých stránkach, príležitostiach a ohrozeniach kvantifikované (bodované) na stupnici od 0 do 10, aby bolo možné určiť ich dôležitosť. Silné a slabé stránky hodnotia súčasný vnútorný stav mesta, príležitosti a ohrozenia vyplývajú skôr z vonkajšieho prostredia a poukazujú na budúce trendy, resp. možný vývoj. Na základe jednotlivých pridelených bodov v 4 kvadrantoch sa určuje výsledná stratégia. Typ výslednej stratégie je uvedený vyššie.



STRATEGICKÁ ČASŤ

Strategická časť obsahuje rozvojovú stratégiu sociálnej oblasti mesta Kráľovský Chlmec, ktorá je jednou z hlavných častí komunitného plánu. Na samotnom vrchu rozvojovej stratégie sa nachádza vízia - určuje smer rozvoja mesta v sociálnej oblasti v horizonte päť rokov, pre ktoré je komunitný plán platným dokumentom. Na víziu nadväzujú jednotlivé ciele, priority, opatrenia a aktivity.



3.1 STRATÉGIA ROZVOJA SOCIÁLNEJ OBLASTI

Vytvorenie komplexnej siete sociálnych služieb dostupnej pre jednotlivé sociálne skupiny obyvateľov mesta, zabezpečenie spolupráce a prepojenosti medzi jednotlivými subjektmi, ktoré pôsobia v sociálnej oblasti v Kráľovskom Chlmcu.

Hlavný cieľ

„Zlepšiť kvalitu života užívateľom sociálnych služieb a zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb pre sociálne skupiny obyvateľstva“.

Cieľové skupiny:

- I. RODINA S DEŤMI
- II. ŤZP A SENIORI
- III. OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNYM VYLÚČENÍM

Čiastkové aktivity a opatrenia pre všetky cieľové skupiny obyvateľstva:

CIEĽ A	KOMPLEXNÁ INFORMOVANOSŤ A SPOLUPRÁCA V SOCIÁLNEJ OBLASTI
Charakteristika cieľa	Kvalita poskytovania sociálnych služieb v meste Kráľovský Chlmec súvisí s informovaním verejnosti o poskytovaných službách a so spolupracou jednotlivých poskytovateľov sociálnych služieb
Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľa:	A.1 : Zvýšenie informovanosti o poskytovaných sociálnych službách

OPATRENIE A.1	ZVÝŠENIE INFORMOVANOSTI O POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH
--------------------------	--



Charakteristika opatrenia	Zvýšenie informovanosti o poskytovaných sociálnych službách, dostupnosť adresných a kvalitných informácií pre všetkých obyvateľov, aby bola výsledkom dostatočnej informovanosti schopnosť ľudí samostatne a efektívne riešiť svoje sociálne problémy.
Aktivity	a) informovanie občanov prostredníctvom miestnej tlače, šírenie informačných letákov do jednotlivých domácností o poskytovaných sociálnych službách v meste, b) zosieťovanie poskytovateľov sociálnych služieb na internetovej stránke mesta Kráľovský Chlmec.
Garant:	Mesto Kráľovský Chlmec
Časový harmonogram:	2021-2030
Merateľné ukazovatele	Dotazníkový prieskum o informovanosti verejnosti.
Finančné krytie	Rozpočet mesta Kráľovský Chlmec

CIEĽ B:**SIEŤOVANIE POSKYTOVATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**



Charakteristika cieľa	Vytváranie sietí sociálnych služieb ako prínos pre klienta a pre jednotlivých poskytovateľov sociálnych služieb. Umožňuje prepojenosť a ďalší rozvoj jednotlivých členov siete prostredníctvom poznania služieb a kompetencie ostatných subjektov
Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľa:	B.1: Skvalitnenie spolupráce medzi poskytovateľmi sociálnych služieb

OPATRENIE B.1:	SKVALITNENIE SPOLUPRÁCE MEDZI POSKYTOVATEĽMI SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
Charakteristika opatrenia:	Vzájomná spolupráca poskytovateľov sociálnych služieb a ošetrovateľských služieb v meste Kráľovský Chlmec ako základný pilier poskytovania čo najadresnejších služieb pre klientov s podporou spolupráce pri integrovanej starostlivosti
Aktivity:	a) organizácia pravidelných stretnutí členov pracovných skupín, b) spolupráca jednotlivých poskytovateľov pri organizácii aktivít v sociálnej oblasti, c) podpora a postupné zavádzanie systému spolupráce poskytovateľov pri integrovanej sociálno-ošetrovateľskej starostlivosti
Garant:	Mesto Kráľovský Chlmec
Časový harmonogram:	2021-2030
Merateľné ukazovatele:	Zápisnice z pravidelného zasadnutia pracovných skupín, počet aktivít zorganizovaných spolupracujúcimi subjektmi



Finančné krytie:	Rozpočet mesta Kráľovský Chlmec
------------------	---------------------------------

CIEĽ C:	VZDELÁVANIE PRACOVNÍKOV V SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH
Charakteristika opatrenia:	Pre zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb je dôležité celoživotné vzdelávanie sociálnych pracovníkov, neustále sledovanie trendov v sociálnej oblasti, napríklad integrovaná sociálno-ošetrovateľská starostlivosť a prispôsobovanie sa neustále sa meniacej legislatíve.
Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľa:	C.1: Zabezpečenie odborného a osobnostného rozvoja zamestnancov v sociálnych službách.

OPATRENIE C.1:	ZABEZPEČENIE ODBORNÉHO A OSOBNOSTNÉHO ROZVOJA PRACOVNÍKOV V SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH
Charakteristika opatrenia:	Pre zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb je dôležité celoživotné vzdelávanie sociálnych pracovníkov, neustále sledovanie trendov v sociálnej oblasti, napríklad integrovaná sociálno-ošetrovateľská starostlivosť a prispôsobovanie sa neustále sa meniacej legislatíve.
Aktivity:	a) spolupráca so vzdelávajúcimi inštitúciami b) účasť zamestnancov pracujúcich v sociálnych službách na odborných seminároch c) plánovanie a realizácia supervízií



Garant:	Mesto Kráľovský Chlmec
Časový harmonogram:	2021-2030
Merateľné ukazovatele:	Počet absolvovaných školení a seminárov a počet uskutočnených supervízií
Finančné krytie:	Rozpočet mesta Kráľovský Chlmec

I: RODINA S DEŤMI**Cieľová skupina rodiny s deťmi**

CIEĽ 1:	PODPORA MLADÝCH RODÍN S DEŤMI
Charakteristika cieľa:	Zdravo fungujúca rodina je základom spoločnosti. Podporou tejto rodiny predchádzame výskytu sociálnopatologických javov v spoločnosti.
Opatrenie, ktoré vedie k naplneniu cieľa:	1.1. Podpora voľno časových aktivít pre rodiny a matky s deťmi

OPATRENIE	
1.1:	PODPORA VOĽNO ČASOVÝCH AKTIVÍT PRE RODINY A MATKY S DEŤMI



Charakteristika opatrenia:	Efektívnym využívaním voľného času predchádzame vzniku negatívnych javov v spoločnosti a eliminujeme tak krízu rodiny, znižujeme rozvodovosť, výskyt domáceho násillia...
Aktivity:	a) podpora aktivít a podujatí určených pre rodiny b) organizácia kultúrnych a spoločenských podujatí určených pre rodiny a pre deti
Garant:	Mesto Kráľovský Chlmec
Časový harmonogram:	2021-2030
Merateľné ukazovatele:	Počet podujatí zorganizovaných mestom Kráľovský Chlmec pre rodiny a deti
Finančné krytie:	Rozpočet mesta Kráľovský Chlmec, fondy EÚ, externé zdroje

CIEĽ 2:	RIEŠENIE NEPRIAZNIVEJ SITUÁCIE PROBLÉMOVÝCH RODÍN
Charakteristika cieľa:	Spoluprácou s rôznymi inštitúciami, ako sú školy, ÚPSVaR, polícia... vyhľadávať rodiny ohrozené sociálnym vylúčením, podporovať tieto rodiny pri riešení ich problémov a predchádzať vzniku nových problémov rodiny v



	spoločnosti.
Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľa:	2.1 Systém včasného podchytenia problémových rodín 2.2 Sieťovanie sociálnych služieb, opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a zariadení na podporu rodín s deťmi

OPATRENIE	
2.1:	SYSTÉM VČASNÉHO PODCHYTENIA PROBLÉMOVÝCH RODÍN
Charakteristika opatrenia:	Podporou terénnej sociálnej práce v meste Kráľovský Chlmec máme možnosť lepšie zmapovať miesta, kde sa zdržiavajú rodiny ohrozené sociálnym vylúčením. Základom pre úspešnú spoluprácu s týmito rodinami je preventívna činnosť
Aktivity:	a) Finančná podpora jednotlivcov zo strany mesta poskytovaním jednorazovej dávky v hmotnej núdzi b) Spolupráca s mestskou políciou pri včasnom podchytení problémových rodín c) Zamestnávanie odborných zamestnancov z radu sociálnych pracovníkov pre prácu s rodinami d) Podpora terénnej a komunitnej sociálnej práce v meste Kráľovský Chlmec e) Spolupráca so školami a inými inštitúciami
Garant:	Mesto Kráľovský Chlmec
Časový harmonogram:	2021-2030
Merateľné	Počet evidovaných problémových rodín, s ktorými pracuje zamestnanec



ukazovatele:	mesta Kráľovský Chlmec Počet poskytnutých jednorazových dávok v hmotnej núdzi
Finančné krytie:	Rozpočet mesta Kráľovský Chlmec, fondy EÚ, externé zdroje

OPATRENIE 2.2:	SIETOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB, OPATRENÍ SOCIÁLNOPRÁVNEJ OCHRANY DETÍ A ZARIADENÍ NA PODPORU RODÍN S DEŤMI
Charakteristika opatrenia:	Získavanie informácií o dostupných službách a organizáciách pracujúcich s ohrozenou rodinou. Zabezpečenie prístupu k sociálnym službám pre rodiny, zvyšovanie povedomia o činnosti organizácií poskytujúcich služby terénou formou alebo komunitnou formou
Aktivity:	Spolupráca medzi jednotlivými subjektami a organizáciami navzájom ako nástroj včasnej intervencie a realizácia vzdelávacích programov pre sociálnych pracovníkov
Garant:	Mesto Kráľovský Chlmec
Časový harmonogram:	2021-2030
Merateľné ukazovatele:	Počet vykonaných intervencií v rodinách
Finančné krytie:	Rozpočet mesta Kráľovský Chlmec, fondy EÚ, externé zdroje

CIEĽ 3:	SANÁCIA RODINY – OBNOVA NARUŠENÝCH FUNKCIÍ RODINY A VZŤAHOV V RODINE
Charakteristika	Cieľom sanácie je úprava pomerov v prirodzenom rodinnom prostredí, v



cieľa:	ktorom dlhodobo pretrvávala kríza. Dôležitou súčasťou pri obnovovaní narušených rodinných pomerov je odborná pomoc, podpora a sprevádzanie rodiny
Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľa:	3.1. podpora a rozvoj terénnej sociálnej práce.

OPATRENIE 3.1:	PODPORA A ROZVOJ TERÉNEJ SOCIÁLNEJ PRÁCE
Charakteristika opatrenia:	Cieľom je udržanie a rozvoj kvalitnej intenzívnej a efektívnej sociálnej práce v ohrozených rodinách, ktoré nie sú schopné si zložitú životnú situáciu, v ktorej sa ocitli riešiť vlastným pričinením
Aktivity:	a) Pravidelné návštevy v ohrozených rodinách b) Nácvik rodičovských zručností a terapeutická činnosť s rodičmi v komunitnom centre
Garant:	Mesto Kráľovský Chlmec
Časový harmonogram:	2021-2030
Merateľné ukazovatele:	Počet vykonaných intervencií v rodinách
Finančné krytie:	Rozpočet mesta Kráľovský Chlmec, fondy EÚ, externé zdroje

II: ŤZP A SENIORI

Cieľová skupina seniori a ľudia so zdravotným postihnutím

CIEĽ 1:	PODPORA DEINŠTITUCIONALIZÁCIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB PRE SENIOROV
----------------	--



Charakteristika cieľa:	Zabezpečenie starostlivosti o seniora v jeho prirodzenom domácom prostredí v prípade zhoršenia zdravotného stavu, alebo jeho neschopnosti zabezpečiť si potreby vlastným pričinením.
Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľa:	1.1 Podpora rozvoja integrovanej sociálno-ošetrovateľskej starostlivosti a rozvoja opatrovateľskej služby v domácom prostredí terénou formou 1.2 Podpora sociálnych a zdravotných služieb zabezpečovaných ambulantnou formou

OPATRENIE 1.1:	PODPORA ROZVOJA INTEGROVANEJ STAROSTLIVOSTI A ROZVOJA OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY
Charakteristika opatrenia:	Rozvojom integrovanej starostlivosti a rozvojom opatrovateľskej služby docielime kvalitné a odborné zabezpečovanie starostlivosti o seniora v kruhu jeho rodiny a blízkych
Aktivity:	a) vyhľadávanie seniorov s pridruženými duševnými poruchami, alebo s dlhodobým nepriaznivým zdravotným stavom podmieneným kombináciou rozličných funkčných porúch b) vyhľadávanie seniorov odkázaných na pomoc inej osoby, spolupráca s rodinou b) vytváranie pracovných miest pre ľudí s kvalifikačnými predpokladmi pre prácu opatrovateľov a adekvátnym finančným ohodnotením
Garant:	Mesto Kráľovský Chlmec
Časový harmonogram:	2021-2030
Merateľné ukazovatele:	Počet novouzatvorených zmlúv o poskytovaní opatrovateľskej služby Počet novoprijatých zamestnancov vo funkcii opatrovateľ
Finančné	Rozpočet mesta Kráľovský Chlmec, fondy EÚ, externé zdroje



krytie:	
OPATRENIE 1.2:	Zriadenie denného stacionára významne dopĺňa sociálne služby poskytované terénnou formou
Charakteristika opatrenia:	Zriadenie denného stacionára významne dopĺňa sociálne služby poskytované terénnou formou.
Aktivity:	a) podpora zriadenia denného stacionára b) zabezpečenie informovanosti verejnosti o novoposkytovanej sociálnej službe v meste prostredníctvom médií c) vyhľadávanie záujemcov o prijímanie tejto sociálnej služby
Garant:	Mesto Kráľovský Chlmec
Časový harmonogram:	2021-2030
Merateľné ukazovatele:	Počet novouzatvorených zmlúv o poskytovaní opatrovateľskej služby Počet novoprijatých zamestnancov vo funkcii opatrovateľ
Finančné krytie:	Rozpočet mesta Kráľovský Chlmec, fondy EÚ, externé zdroje

III: OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNYM VYLÚČENÍM

Cieľová skupina osoby ohrozené sociálnym vylúčením

CIEĽ 1:	PODPORA A ROZVOJ SLUŽIEB PRE OSOBY OHROZENÉ SOCIÁLNYM VYLÚČENÍM
----------------	--



Charakteristika cieľa:	Úlohou sociálnej práce je poskytovať sociálnu pomoc, podporu a sprevádzanie všetkým ľuďom bez ohľadu na vek, sociálne a spoločenské postavenie, či majetkové pomery. Z toho vyplýva, že poskytujeme pomoc aj ľuďom, ktorí sa ocitli na okraji spoločnosti a na hranici chudoby
Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľa:	1.1 podpora terénnej sociálnej práce a pomoc pri uplatňovaní si štátom stanovených nárokov 1.2 podpora preventívnych programov zameraných na ochranu zdravia a prevenciu šírenia civilizačných a infekčných chorôb

OPATRENIE 1.1:	PODPORA TERÉNEJ SOCIÁLNEJ PRÁCE A POMOC PRI UPLATŇOVANÍ SI ŠTÁTOM STANOVENÝCH NÁROKOV
Charakteristika opatrenia:	Terénna sociálna práca rieši problémy bezprístrešných občanov tam, kde vznikli – teda na ulici, napomáha ku lepšej dostupnosti poskytovaných služieb pre týchto ľudí
Aktivity:	a) Poskytovanie terénnej sociálnej služby krízovej intervencie b) Streetworking- vyhľadávanie skupín obyvateľstva žijúcich túlavým spôsobom života a mapovanie území, na ktorých sa pohybujú c) Nadväzovanie kontaktov s klientmi a spolupráca s pomáhajúcimi inštitúciami d) Sprevádzanie klientov pri uplatňovaní si svojich nárokov e) Prevencia násilia a kriminalizácie v spolupráci s políciou
Garant:	Mesto Kráľovský Chlmec
Časový harmonogram:	2021-2030
Merateľné	Počet klientov, ktorým sa poskytuje sociálne poradenstvo



ukazovatele:	Počet klientov evidovaných v evidencii nezamestnaných, poberajúcich DvHN
Finančné krytie:	Rozpočet mesta Kráľovský Chlmec, fondy EÚ, externé zdroje

OPATRENIE 1.2:	PODPORA PREVENTÍVNYCH PROGRAMOV ZAMERANÝCH NA OCHRANU ZDRAVIA
Charakteristika opatrenia:	V súčasnej dobe patrí medzi najväčšie problémy u ľudí bez domova závislosť na alkohole a iných drogách.
Aktivity:	a) Vyhľadávanie ohrozených skupín obyvateľstva a ich sprevádzanie za odbornou lekárskou pomocou b) Vykonávanie terénnej sociálnej práce – pomoc, podpora, sprevádzanie c) Poskytnutie sociálnej pomoci a podpory v komunitnom centre
Garant:	Mesto Kráľovský Chlmec
Časový harmonogram:	2021-2030
Merateľné ukazovatele:	Počet klientov, ktorým bolo poskytnuté sociálne poradenstvo Počet uskutočnených preventívnych programov
Finančné krytie:	Rozpočet mesta Kráľovský Chlmec, fondy EÚ, externé zdroje

3.2 VÍZIA

„Zlepšiť kvalitu života užívateľom sociálnych služieb a zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb pre sociálne skupiny obyvateľstva“



REALIZAČNÁ ČASŤ

Proces hodnotenia komunitného plánu začína po jeho dokončení a zverejnení na stránke mesta (www.kralovskychlmec.org) a mestskom úrade, kedy má verejnosť možnosť pripomienkovania a zapojenia sa do verejnej diskusie. Po pripomienkovaní prichádza k zapracovaniu pripomienok.

Následne by malo prichádzať k realizácii a prípadnej aktualizácii komunitného plánu rozvoja podľa vzniknutej situácie. Z uvedeného dôvodu sa v realizačnej časti nachádzajú informácie o tom ako bude mesto Kráľovský Chlmec postupovať pri realizácii a prípadnej aktualizácii komunitného plánu.



4.1 MONITOROVANIE A HODNOTENIE

Podľa zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov § 83 čl. 5 by mali byť súčasťou každého komunitného plánu rozvoja alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb obce aj informácie o spôsobe, akým má prichádzať k realizácii, zmenám a aktualizáciám v dokumente.

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Kráľovský Chlmec je rozpracovaný do úrovne aktivít. Tím zodpovedných osôb (zodpovedný orgán alebo účelovo zriadený koordinačný tím) za plnenie naplánovaných aktivít a úloh určených komunitným plánom rozvoja menuje primátor po prerokovaní v mestskom zastupiteľstve. Úlohou vyššie uvedeného tímu zodpovedných osôb je postupné rozpracovanie aktivít do úloh na jednotlivé roky a priama participácia na plnení KPSS podľa, toho ako im to poverenie umožňuje.

Úlohy naplánované na jednotlivé kalendárne roky sa stávajú súčasťou plánu práce na konkrétny kalendárny rok a ako také sa plánujú v obvyklých plánovacích termínoch príslušných orgánov a štruktúr mesta Kráľovský Chlmec. Vyhodnotenie plnenia úloh preto zodpovedá vyhodnocovaciemu obdobiu mesta.

Plnenie zámerov, cieľov a opatrení, ktoré vyplývajú z Komunitného plánu sociálnych služieb bude kontrolované:

- verejnosťou v priebehu platnosti KPSS (zverejnenie KPSS na webovom sídlí mesta, vytvorenie možnosti kontroly plnenia cieľov a priorít širokou verejnosťou pripomienkovaním e-mailom, osobne na mestskom úrade alebo písomne),
- mestským zastupiteľstvom na zasadnutí mestského zastupiteľstva (zo zákona musí byť každoročné vyhodnocovanie plnenia komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb) jedenkrát ročne po ukončení rozpočtového roka, najneskôr do 30.06. nasledujúceho roka, sa predloží na rokovanie Mestského zastupiteľstva v Kráľovskom Chlmcu v písomnej podobe správa, ktorá bude mať formu krátkeho vyhodnotenia plnenia. Na príprave Správy o plnení KPSS by sa budú podieľať členovia tímu zodpovedných osôb.



AKTUALIZÁCIA

Aktualizácia Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Kráľovský Chlmec sa bude realizovať za nasledovných zmenených objektívnych podmienok:

- pri zmene legislatívy, ktorá by mala vplyv na realizáciu KPSS
- pri zmene Národných priorít rozvoja sociálnych služieb (2021-2030)
- pri zmene regionálnych dokumentov (Košického samosprávneho kraja) alebo miestnych dokumentov Programu hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Kráľovský Chlmec
- v prípade zosilnenia požiadaviek občanov mesta na určitý druh sociálnej služby, ktorej definícia sa nachádza aj v SWOT analýze, v prípade potreby zriadenia sociálnej služby v meste, alebo v okolitých obciach, a možnosti zriadenia uvedenej služby (materiálne, finančné a personálne možnosti), pri nepredvídateľnej a veľkej zmene demografického vývoja v meste.

Aktualizácia a návrhy zmien KPSS budú prehodnocované sociálnou komisiou mestského zastupiteľstva a budú predložené mestskému zastupiteľstvu na schválenie. Aktualizácia a zmeny KPSS budú vykonávané formou dodatku a následne budú zapracované do Komunitného plánu rozvoja sociálnych služieb mesta Kráľovský Chlmec na roky 2021 – 2030, ktorý bude po aktualizácii v úplnom znení zverejnený na webovom sídle mesta.

Realizačná časť obsahuje informácie o orgánoch zodpovedných za napĺňanie komunitného plánu. Ďalšie informácie sa týkajú procesu monitorovania a hodnotenia tohto dokumentu.



ZÁVER



5.1 ZHRNUTIE DOSIAHNUTÝCH VÝSLEDKOV

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Kráľovský Chlmec na obdobie rokov **2021 – 2030** je zameraný najmä na analýzu štruktúry obyvateľov mesta a sociálnych služieb, ktoré sa poskytujú na jeho území. Na základe zistených údajov bola spracovaná SWOT analýza a strategická časť, v rámci ktorej boli navrhnuté 3 aktivity: **poskytovanie denného stacionára, poskytovanie terénnej sociálnej služby krízovej intervencie a rozvoj domácej opatrovateľskej služby.**

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Kráľovský Chlmec bude zverejnený aj medzi publikovanými dokumentmi na stránke www.obce-epro.sk.